

CorporatieGids

MAGAZINE

ONAFHANKELIJK MAGAZINE
OVER BEDRIJFSVOERING EN ICT VOOR WONINGCORPORATIES

2^E JAARGANG NUMMER 1, 2011



IN DIT NUMMER:

PORTRET I&A AFDELING - 'YMERE SCHRIJFT GESCHIEDENIS'

DUURZAME BEDRIJFSVOERING EN GROENE ICT - VAN AMBITIE NAAR ACTIE

EUROPADOSSIER - **GELD EN EMOTIE**

ERP-LEVERANCIERS - DYNAMISCHE TIJD BREEKT AAN

1



€ 33.000?

Of is het € 33.614?

Informatie is belangrijk.
Daarom zit het in onze naam.

www.vva-informatisering.nl

- Pagina 3 Voorwoord
- Pagina 5 ICT kan duurzaamheid een handje helpen
- Pagina 8 Van ambitie naar actie
- Pagina 10 Zien wat je bespaart belangrijk voor succes
- Pagina 12 Duurzaam voor het oprapen
- Pagina 17 Gebruikers SAP bundelen hun krachten
- Pagina 19 CorporatieMedia
- Pagina 20 De I&A afdeling van...
- Pagina 23 Impact Europees staatssteundossier op bedrijfsvoering en ICT
- Pagina 27 Verdeeldheid 90% regeling heerst in corporatieland
- Pagina 29 Omnia Wonen geeft kijkje in de keuken
- Pagina 31 Is uw ERP-oplossing wel EU-proof?
- Pagina 32 De 90% regeling: geld en emotie
- Pagina 34 Kort leveranciersnieuws
- Pagina 36 DataBalk verder als Cegeka
- Pagina 39 Overname Aareon AG versterkt focus SG op Nederlandse markt
- Pagina 41 Unified Solutions nu ook ERP-leverancier
- Pagina 42 Column Jacob Spoelstra

COLOFON

CorporatieGids Magazine is een uitgave van:
CorporatieMedia VOF
Postbus 8825, 4820 BC Breda
info@corporatiegids.nl
www.corporatiegids.nl

Uitgevers: Paul Tuinte & Martin Barendregt
Eindredactie: Paul Tuinte

Vormgeving/opmaak/productie:
Promises Graphic Designers, Breda

Coverfoto: Arjan van Dijk, manager Informatisering Ymere

©Copyright CorporatieGids Magazine
Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd, opgeborgen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enig andere manier, zonder voorafgaande toestemming van de uitgever.



Hoe duurzaam zijn woningcorporaties? CorporatieGids Magazine besteedt dit nummer uitgebreid aandacht aan duurzame bedrijfsvoering en 'groene' ICT in de corporatiemarkt. Als maatschappelijke ondernemingen kunnen woningcorporaties eigenlijk niet om verduurzaming heen. Maar, hoever staan ze ermee? NetwIT, Futura en M&I/Partners onderzochten het. CorporatieGids Magazine liep samen met Leen Spaans, secretaris van NetwIT, de resultaten door. Adviesbureaus en leveranciers geven hun mening 'wat woningcorporaties op het gebied van duurzaamheid in bedrijfsvoering en ICT' kunnen doen. Ook een interview met ambassadeur duurzaamheid Jan Willem Croon van Woonbron. We vroegen hem: 'Kan ICT bijdragen aan vergroening van de corporatiesector'?

Ons magazine heeft dit keer ook een Europees tintje. In ons eigen 'Europadossier' doen we verslag van de impact van het Europees staatssteundossier op de bedrijfsvoering en ICT van woningcorporaties. We vroegen woningcorporaties en adviseurs hun mening over dit onderwerp met u te delen. En dat deden ze openhartig. Leveranciers leggen uit hoe zij met hun oplossingen inspelen op de Europese wet- en regelgeving.

Een Europees tintje, ook in het land van ERP-leveranciers. Hadden we met Repab (Incit) al Zweden over de Nederlandse corporatievloer, met de overname van SGLautomatisering door het Duitse Aareon AG en het 100% belang van het Belgische Cegeka in DataBalk neemt de 'vereuoperisering' van ERP-software op de corporatiemarkt nog verder toe. We vroegen Cegeka, SGLautomatisering en Unified Solutions - Incit-partner in Nederland - naar hun ambities als ERP-leverancier op de Nederlandse corporatiemarkt.

CorporatieGids Magazine gaat op bezoek bij I&A afdelingen van woningcorporaties waar een bijzondere prestatie is geleverd. De aftrap voor deze portretreeks vond plaats bij de I&A afdeling van Ymere in Amsterdam. "Ymere schrijft geschiedenis", roept Arjan van Dijk, manager Informatisering Ymere. Op 4 januari ging Ymere live met SAP. We namen een week later een kijkje op de afdeling.

CorporatieGids Magazine bericht over bedrijfsvoering en ICT bij woningcorporaties. Ben je werkzaam bij een woningcorporatie, heb je leuke ideeën, tips en suggesties voor actuele onderwerpen en wil je zo bijdragen aan volgende nummers? Laat het ons weten!

Veel leesplezier gewenst!

Paul Tuinte en Martin Barendregt

ICT kan duurzaamheid handje helpen

Ketenintegratie
=
Corporatie Cloud


CORPORATIE CLOUD
HOSTED BY NCCW

„Groene ICT bij woningcorporaties“? Jan Willem Croon, ambassadeur duurzaamheid bij Woonbron, kijkt me onderzoekend aan. „Uit oogpunt van maatschappelijk ondernemen zeg ik uiteraard ‘ja doen’, maar in termen van rendement is het amper een druppel op de gloeiende plaat. De uitstoot van onze kantoren inclusief ICT is in vergelijking met de Co2 uitstoot van ons totale werkveld, zo’n 50.000 woningen, maar één duizendste deel“. Maar dan schuift hij op het puntje van zijn stoel en zegt: „ICT kan wel degelijk bijdragen aan vergroening van de maatschappij“. Een bevlogen pleidooi van een ambassadeur duurzaamheid volgt.

Toegegeven, zijn hart gaat sneller kloppen van noviteiten als het verwerken van paraffinebolletjes in stucwerk (“je hebt daarmee een gratis airco in je woning”) of klimaatneutrale woonwijken, die load balancing doen op wijkniveau en als een community in eigen energievoorziening voorzien. Van gekoelde datacenters wordt Jan Willem niet echt warm. Toch is Jan Willem Croon van mening dat ICT ook een bijdrage kan leveren aan de duurzaamheidsopgave. Hij licht de rol van ICT toe in relatie tot de circa 1,5 miljoen ‘onacceptabele’ huurwoningen met een EFG-label. Daar zit de grootste winst. In termen van duurzaamheid dan.

Ketenintegratie

„We staan voor een enorme opgave“. Jan Willem rekent hardop voor: „Nederland telt 2,4 miljoen sociale huurwoningen, waarvan ongeveer 40% een slecht EFG-label heeft. Maar de bouwsector zit volledig op slot. Stel, je wilt in tien, twaalf jaar tijd alle EFG-woningen aanpakken, dan moet je er 150.000 per jaar doen! BAM, de grootste bouwer in Nederland, kan op jaarbasis ‘maar’ maximaal 4.000 woningen doen. Het zal dus langs de geleidelijke weg moeten, bijvoorbeeld tijdens mutatieonderhoud. Je hebt dan als woningcorporatie zes weken voorbereidingstijd om de woning energiezuiniger te maken. ICT kan in dit soort processen helpen de bouwketen te versnellen. Er moet een keten ontstaan waarbij de partners bij elkaar in de systemen kunnen. Woning opnemen, bestellen en plaatsen. Dat vraagt om vertrouwen van de ketenpartners. En dan vergeet ik gemakshalve nog de bewoner, die in sommige gevallen bereid moet zijn om een huurverhoging te accepteren“.

Informatievoorziening

„Ook de informatievoorziening van het bezit kan beter. Het is leuk dat woningcorporaties nu de energielabels in beeld hebben. Maar wordt het energielabel net als glas, ketel en isolatiemateriaal als parameter meegenomen in het strategisch voorraadbeleid? En zijn de gegevens voor iedere woning in beeld? Of enkel van een paar referentiewoningen? Je moet kunnen rekenen met onzekerheden. Deze vaak complexe beleidsmodellen zijn er amper. Een schone taak voor ICT“.

Demografische foto's

Woningcorporaties moeten binnen drie jaar af van hun G-label-woningen. Een saillant detail is overigens dat we ontdekken dat in A-labelwoningen meer energie wordt verbruikt dan in de slechtere G- tot B-labelwoningen. „Hoe dat kan? Gedrag en slechte uitvoeringskwaliteit hebben een grotere invloed op energieverbruik dan we tot nu toe aannamen. We zijn rijk en worden ontzorgd door de beschikbaarheid van stroom en gas. Joh, die CV-ketel slaat vanavond vanzelf wel af. Gedrag is enorm van invloed op het energieverbruik. In deze ICT-gedreven tijd kan ICT een verschil betekenen met digitale thermografische foto's, programma's te enten op werkelijk energieverbruik in plaats van een globale EPBD benadering en het werkelijke besparingspotentieel onderdeel te maken van een TCO (total cost of ownership) aanpak. Zonder een bewuste klant gaat dat echter nooit lukken. Weet jij precies wat je aan gas en stroom verbruikt?“



CENTRIC WORLD OF INNOVATION

DE KRACHT VAN INNOVATIE

Centric vertaalt kennis in oplossingen die u en uw huurders verbinden met de toekomst. Kennis van u en uw partners in onder andere de (lokale) overheid en zorg. Oplossingen op het gebied van software, infrastructuur en diensten. En een toekomst waarin vergrijzing, duurzaamheid, verstedelijking en krimp een belangrijke rol spelen.

Software

Centric verzorgt de ontwikkeling en beheer van software, business intelligence, consultancy, detachering en trainingen. Daarnaast voorzien we in projectmanagement en kunnen we het testen van software en kwaliteitszorg voor u uit handen nemen.

Infrastructuur

Centric voorziet in de inrichting en beheer van kantoor-automatisering, beveiliging en continuïteit, applicatiemanagement, application & desktop delivery en outsourcing. Ook op dit gebied kunnen we ondersteunen in consultancy, detachering en training.

Diensten

Centric biedt aan software en infrastructuur gerelateerde diensten op het gebied van business intelligence, business process outsourcing, consultancy, detachering, outsourcing en training.

Centric behoort tot de top tien van automatiseringsbedrijven in Nederland.

Neem contact op met Dirk Politiek via dirk.politiek@centric.eu of +31 182 345 401 www.centric.eu/woningcorporaties

„Duurzaamheid heeft vooral met beleving te maken. Tachtig procent van de mensen wil wel wat doen, maar slechts 1 tot 3% doet daadwerkelijk iets”.

Jan Willem Croon, Woonbron.



Jan Willem Croon

De gemiddelde Nederlander heeft in ieder geval geen flauw idee. We laten geld liggen, maar daar is maar één reden voor: kennelijk kunnen we het missen”.

ICT-snufjes

Er komen steeds meer tools voor energiebemetering beschikbaar. Jan Willem kent ze bijna allemaal. „Veel oplossingen zijn geniaal, maar hebben ook nog een hoog hobbygehalte. Kijk maar eens op www.bwired.nl. Maar mijn vrouw bijvoorbeeld, die heeft er niets mee. Je moet het ook leuk vinden om ermee aan de slag te gaan. In Nederland doen we alleen iets als het moet. We zijn geconditioneerd om regelgeving te volgen. En dan proberen we meestal binnen de marges te blijven. Duurzaamheid heeft vooral met beleving te maken. Tachtig procent van de mensen wil wel wat doen, maar slechts 1 tot 3% doet daadwerkelijk iets”.

Oostenrijk

In landen om ons heen is dat anders, weet Jan Willem. „Ik bracht de Kerstdagen bij familie door in Oostenrijk en stond te kijken bij een bouwkegel naast een boerderij. Het viel me op dat er een enorme laag isolatiemateriaal werd aangebracht. Ik vroeg de boer waarom hij maar liefst 35 centimeter isolatie aanbracht, de EPC eisen zijn toch gelijk als in Nederland? ‘Ja, het hoeft ook niet, antwoordde de boer, maar ik verdien het terug op besparing van energiekosten. Maar bovenal wil ik mijn kinderen later niet met een energieverslindend huis opzadelen’. Een andere gedachte, een andere beleving. Kennelijk zijn we er in Nederland nog niet klaar voor”.

Nieuwe generatie woningcorporaties

Toch, waar mensen consumeren, zijn ze beïnvloedbaar. De marketingwereld vaart er wel bij. Apple is in staat om je te laten geloven dat je echt niet meer zonder Ipad kunt. Albert Heijn lokt je de winkel in met weer een leuke spaaractie. Jan Willem: „Woningcorporaties kunnen op het vlak van energiegedragbeïnvloeding meer doen richting hun huurders. Van de andere kant, de vraag is ook of bewoners de woningcorporatie wel als gedragsbeïnvloeder accepteren. Ik voorzie een opkomst van een nieuwe generatie woningcorporaties. Niet één die louter sociale verhuur doet, maar VVE's vormt. Zo blijf je in de wijk in gesprek met je bewoners, maar de duurzaamheidsinitiatieven komen dan veel meer bij de bewoners vandaan. Dan is de kans op succes vele malen groter. Ze zijn mede-eigenaar van hun eigen woon- en energielot”. ■

Duurzame bedrijfsvoering en groene ICT bij woningcorporaties:

Van ambitie naar actie

Ruim 80% van de Nederlandse bevolking neemt zich voor om duurzamer te leven. Minder dan 3% doet dat ook daadwerkelijk. Misschien met andere grootheden, maar een parallel met het 'gedrag' van woningcorporaties is daarmee gemaakt. Hoe duurzaam zijn de woningcorporaties eigenlijk in hun bedrijfsvoering en ICT? NetwIT, Futura en M&I/Partners deden er onderzoek naar. *CorporatieGids Magazine* nam samen met **Leen Spaans** (secretaris NetwIT) het onderzoeksrapport door.

PDF

Het onderzoeksrapport - uiteraard als PDF digitaal beschikbaar gesteld - bevat eigenlijk één belangrijke conclusie. Leen Spaans: „Er zit nog een gat tussen wat corporaties zeggen te willen doen en wat men daadwerkelijk doet“. Volgens Leen Spaans hebben woningcorporaties weinig inzicht in het daadwerkelijke energieverbruik. „Energieverbruik wordt nauwelijks gemeten. Er is daarom weinig inzicht in de resultaten. De grootte van de corporatie heeft, zo lijkt het, geen invloed op de mate van duurzaamheid in bedrijfsvoering en vergroening van ICT“.

NetwIT

Al lijkt de ambitie van woningcorporaties groter dan de actie, duurzaamheid en 'het milieu' wordt wel degelijk gezien als een belangrijk item. Ook vanuit NetwIT. „Als maatschappelijke organisatie vervullen we een voorbeeldfunctie. Ik vind het daarom belangrijk dat duurzaamheid en milieu op de agenda staan. Vanuit NetwIT kunnen we daar op het gebied van ICT veel aan bijdragen“.

In het onderzoek is dan ook nadrukkelijk aandacht besteed aan ICT. Leen Spaans: „Dit omdat ICT als onderdeel van de bedrijfsvoering natuurlijk zelf groen moet zijn, maar ook omdat ICT een katalysator is voor het duurzamer maken van de bedrijfsvoering. Denk daarbij aan bijvoorbeeld het digitaliseren van werkstromen: iets waar veel corporaties mee aan de slag zijn of willen gaan“. Doel is daarbij niet altijd duurzaam zijn op zichzelf, zo leert het onderzoek. Kostenbesparing is ook vaak het uitgangspunt.

Beleid voor duurzame bedrijfsvoering

Meer dan de helft (60%) van alle ondervraagden geeft aan dat er beleid is voor duurzame Bedrijfsvoering, met concrete doelen en verantwoordelijken voor de uitvoering. Maar in veel gevallen lijkt de realisatietermijn of een set van prestatie-indicatoren om te meten of doelen gehaald zijn te ontbreken. Een van deze prestatie-indicatoren is de carbon footprint. Geen van de ondervraagden kent deze. Ook het energieverbruik van de serverruimte (en dan niet in € maar in kWh) weet het merendeel niet. En zelfs bij een relatief eenvoudig te meten indicator, het aantal geprinte pagina's per medewerker per jaar, geeft ongeveer 75% van de ondervraagden aan hier geen inzicht in te hebben. Het merendeel (90%) geeft ten slotte aan dat er geen methoden in gebruik zijn om de milieubelasting van hun corporatie te meten.

ICT op werkplekken kan duurzamer

Ongeveer de helft van de ondervraagden geeft aan dat hun werkplekken niet zijn geconfigureerd om optimaal met stroomgebruik om te gaan en/of 's avonds centraal uitgeschakeld te worden. Er is tevens nog weinig aandacht voor ICT op de werkplek met een duurzaamheids-certificering. Opvallend is verder dat sommige kleinere en middelgrote corporaties nog gebruik maken van alleen vaste werkplekken, waar grote corporaties alleen flexplekken of een mix tussen vaste plekken en flexplekken hebben.



Leen Spaans

„Energieverbruik wordt nauwelijks gemeten. Er is daarom weinig inzicht in de resultaten“. Leen Spaans, secretaris NetwIT.

Digitaliseren van werkprocessen en documentstromen

70% van alle ondervraagden gaf aan het komende jaar aan de slag te gaan met het digitaliseren van werkprocessen en documentstromen binnen hun corporatie. Naast de uiteraard positieve effecten voor de efficiëntie van de bedrijfsvoering (en voor de klant), is het voordeel van digitale werkprocessen voor het milieu dat onnodig papierverbruik, logistiek en vervoer wordt voorkomen.

Hoe nu aan de slag met duurzame bedrijfsvoering en groene ICT?

Op basis van het rapport vatten we enkele tips voor u samen:

1. Zorg voor concrete, meetbare doelen en stel verantwoordelijken aan voor uitvoering;
2. Ga voor winst op korte termijn;
3. Bespaar op papier- en printkosten (dubbelzijdig afdrukken), print-on-demand of follow-me printing en gebruik gerecycled/duurzaam papier;
4. Zet computers 's avonds automatisch uit en voer instellingen voor energiezuinig gebruik in;
5. Digitaliseer werkstromen en boek efficiencyvoordelen, reductie papierverbruik en energiegebruik in logistiek;
6. Maak inkoopvoorwaarden duurzaam: stel eisen aan leveranciers;
7. Gebruik groenere koelmethode voor de serverruimte, consolideer met servervirtualisatie of zet alle servers buiten de deur in een (groen) datacentrum.

Praktijkcases

Portaal bespaart € 100.000,- op haar energierekening met servervirtualisatie. Na een succesvolle test op de Pharos-omgeving, is Portaal in 2009 gestart met het virtualiseren van haar gehele serverpark. Dit heeft geresulteerd in het virtualiseren van 155 van de in totaal 160 servers. Voor de overige 5 servers was virtualiseren geen optie: hier draait bijvoorbeeld onder andere de domain controller op. Al de 155 virtuele servers draaien nu op slechts 32 fysieke blade servers. Als virtualisatiesoftware heeft Portaal VMware gebruikt.

Lefier bespaart 600.000 vellen papier met follow-me printing. Lefier Emmen (toen nog Wooncom Emmen) heeft in 2007 follow-me printing ingevoerd. Dit betekent dat men de toenmalige 12 multifunctionals en 75 standaardprinters heeft vervangen door 17 state-of-the-art multifunctionals van Ricoh. Aanleiding voor het project was het aflopen van het bestaande contract voor de multifunctionals en het feit dat het printerpark verouderd was.

Bron: onderzoeksrapport 'Van ambitie naar actie, duurzame bedrijfsvoering en groene ICT bij woningcorporaties'. Dit rapport is geschreven door drs. ir. Pim van den Broek en ing. Diderik van Wingerden MSc van M&I/Partners BV in samenwerking met Leen Spaans van NetwIT en Dick Ijpelaar van Futura. Meer informatie over het rapport vindt u op de website van M&I/Partners, www.mxi.nl. ■

Rene Riemens (DSP Innovation) overtuigt van SWYCS:

Zien wat je bespaart belangrijk voor succes

Energieverbruik op een geautomatiseerde en gebruiksvriendelijke manier inzichtelijk maken. Volgens Rene Riemens van DSP Innovation dé voorwaarde voor succesvol besparen op de jaarlijkse energienota. Met SWYCS wil hij huishoudens en woningcorporaties daarmee helpen.



Wat is SWYCS precies?

SWYCS (See What You Can Save) is een oplossing die op een zeer gebruiksvriendelijke manier energiebesparing realiseert. De oplossing bestaat uit een basisstation, een aantal tussenstekkers die allemaal draadloos met elkaar communiceren. Het wordt bediend met een bijgeleverde touchscreen afstandsbediening, via je smartphone of via de SWYCS web applicatie.

Hoe werkt het?

Het SWYCS basisstation is de centrale unit die alles realtime coördineert. De meetgegevens vanuit de tussenstekkers worden aan de web applicatie en afstandsbediening doorgegeven. De bewoner ziet - op basis van vergelijk met waarden uit een referentietabel - of het verbruik van gemeten apparaten normaal is of afwijkingen vertoont. Daarnaast worden er vanuit de web applicatie op basis van de meetgegevens, persoonlijke besparingsadviezen verstrekt.

Wat kunnen woningcorporaties ermee?

Woningcorporaties kunnen bewoners met SWYCS helpen energie te besparen en zo hun woonlasten verlagen. Er kan jaarlijks tussen de € 175,00 en € 250,00 worden bespaard. De oplossing draagt significant bij aan de milieudoelstellingen van woningcorporaties en haar huurders. Verder draagt de SWYCS oplossing bij aan verbeterde communicatie met een huurder. Doordat de SWYCS applicatie onderdeel kan uitmaken van de persoonlijke pagina van een huurder is het een sterk hulpmiddel om het bezoek op de bestaande interactieve website te verhogen. Hierdoor worden bestaande geautomatiseerde processen nog beter benut.

Doordat de SWYCS oplossing gebruik maakt van generieke communicatie methoden is het heel eenvoudig om apparatuur van derden op te nemen in het draadloze netwerk. Hierdoor zijn er commerciële mogelijkheden voor de woningcorporatie doordat ze aan derden, bijvoorbeeld onderhoudsbedrijven, zorginstellingen of andere samenwerkende partijen een dienst kunnen bieden voor toegang tot hun eigen apparatuur.

Wat is de terugverdientijd?

De SWYCS oplossing is er in twee varianten, met of zonder touchscreen afstandsbediening, terugverdientijd ligt tussen de 1 en de 2 jaar. Meer informatiemateriaal kan worden opgevraagd bij info@dsp-innovation.nl ■



CORA
=
Corporatie Cloud

CORPORATIE CLOUD
HOSTED BY NCCW

Duurzaam voor het oprapen

Hoe kunnen woningcorporaties bedrijfsvoering en ICT verduurzamen?

Waar begin je en waar boek je winst? We vroegen het ook een aantal adviseurs en leveranciers uit de corporatiemarkt.

„Uit onderzoek blijkt dat corporaties nog weinig gebruikmaken van de mogelijkheden om hun organisatie duurzamer te maken. Dat is jammer, want verduurzaming is goed voor het milieu en kan ook veel geld besparen”, vindt **Frits van Dijk** van **QplusO**. „Waar het meeste winst te behalen valt, is per organisatie verschillend. Corporaties die beschikken over een groot eigen datacentrum, zullen daar het eerst zoeken naar besparingsmogelijkheden. Maar er is meer te bereiken. Met een goed desktopenergiebeheer kan tot 25% van de energiekosten per werkplek worden bespaard. En voor vrijwel alle corporaties is er heel veel te verdienen door minder en milieuvriendelijker te printen.

Corporaties worden ook duurzamer door de implementatie van het nieuwe werken. Medewerkers maken minder reiskilometers en verminderen zo hun bijdrage aan de CO2 uitstoot. Teleconferencing is ook een prima alternatief in de communicatie met collega's, ketenpartners en klanten in plaats van fysiek afspreken op een locatie”, geeft Frits van Dijk als suggesties.

„De grootste mogelijkheid voor corporaties qua bedrijfsvoering om de „carbon footprint” te beperken is indirect”. **Marten Venemans** van **HKP** licht toe: „Met ICT als enabler kan een corporatie ervoor zorgen dat klanten geen onnodige kilometers hoeven te maken door hun online dienstverlening te optimaliseren (woonruimteverdeling, reparatieverzoeken, etc.). Door de bedrijfsvoering verder te verbeteren kunnen ook onnodige „bewegingen” van medewerkers worden beperkt. Eén mutatieafspraak voor alle werkzaamheden, voorkomen extra ophalen materiaal, werken met rayons, maar ook thuiswerken van medewerkers”. Het tweede belangrijkste duurzaamheidspotentieel zit in het besparen op de kosten van energieverbruik door ICT. Marten Venemans somt enkele voorbeelden op: „Door servers te virtualiseren (minder servers nodig), te outsourcen (groener serverbeheer), thin clients te gebruiken (verbruikt aanmerkelijk minder energie dan een PC), kan energieverbruik worden teruggebracht. Tot slot is er rondom het printen veel te winnen voor het milieu (dubbelzijdig, duurzaam papier, follow-me printing, zelf uitschakelende printers). Let wel: serieuze maatregelen vergen een integrale aanpak en beleid”.

Ook **Dennis Hendriks** van **HC&H Consultants** beaamt dat. „Voor een succesvol (groen) ICT beleid is het noodzakelijk dat de ICT strategie aansluit bij de algemene strategie van de onderneming maar daarnaast ook praktisch uitvoerbaar is. Waar veel maatregelen getroffen worden op het gebied van vastgoed (EPA), biedt ook de interne bedrijfsvoering een kans om het energieverbruik te verminderen. Groene ICT is één van de voorbeelden die hieraan kan bijdragen. Opbrengsten zijn hierbij niet alleen kwalitatief maar zeker ook kwantitatief in de vorm van kostenbesparingen. Onafhankelijk van het thema en het niveau, begint dit echter altijd met bewustwording.

Deze bewustwording is bovendien noodzakelijk om te borgen dat dit niet wordt gezien als een hype: het gaat om een

verandering in houding en daarmee een verandering in gedrag. Voorbeelden van maatregelen die getroffen kunnen worden zijn het creëren van bewustwording bij medewerkers in bijvoorbeeld het gebruik van systemen en printers en het efficiënter inzetten van bestaande en nieuwe ICT middelen. Hierbij kun je denken aan virtualisatie van servers, dubbelzijdig printen, maar ook het gebruik van energiezuinigere lettertypen, het energieverbruik als selectiecriteria opnemen bij selectietrajecten, het efficiënter inzetten van het aantal werkplekken ten opzichte van het aantal fte's en (technische) mogelijkheden bieden voor thuis werken, het inzetten van een lichtplan: wanneer er geen activiteit plaatsvindt in een ruimte wordt het licht uitgeschakeld”.

Ook al komt de concrete vraag van woningcorporaties naar meer duurzame bedrijfsvoering en ICT maar mondjesmaat op gang, veel leveranciers in de sector zijn er al klaar voor. Op welke wijze spelen ze in op de duurzaamheidsopgave van woningcorporaties met diensten en oplossingen?

„In onze naam, **NCCW Shared Services**, verklappen we eigenlijk al wat we woningcorporaties op het gebied van duurzame ontzorging kunnen bieden”, licht **Jan Pieter Cleveringa**, directeur van **NCCW Shared Services** toe. „Woningcorporaties kunnen vele malen efficiënter gebruikmaken van computermiddelen door individuele overcapaciteit te delen en werkplekken groener in te richten. Een voorbeeld: tien woningcorporaties gebruiken ieder 10 servers dus in totaal 100 servers + 10 individuele airco's met voldoende (dus over-)capaciteit. In ons Shared Service Center hebben we daarvoor gemiddeld maar 8 fysieke servers voor nodig met een gedeelde en vele malen efficiëntere koeling. De besparing aan Kilowatt uren op jaarbasis: 92 servers x 0,35 Kilowatt x 24 uur x 365 dagen x 2 in verband met airco is ongeveer: 654.144 Kilowatt ofwel ruim 650 Megawatt. Voor woningcorporaties die duurzaam willen zijn, hebben wij de oplossing in handen”.

NCCW biedt haar informatiesystemen als Software as a Service (SaaS) aan waarbij met consolidatie en virtualisatie van systemen de afgelopen jaren een indrukwekkende energiebesparing is gerealiseerd. „In ons Datacenter zijn de zalen optimaal ingericht met warmte- en koudestraten. Hierdoor heeft NCCW in de afgelopen 3 jaar een reductie van meer dan 30% aan energieverbruik gerealiseerd”, licht **Henk Schutten**, directeur Business IT Services bij **NCCW** toe. „Door gebruik te maken van storage virtualisatie, hebben applicaties efficiënt toegang tot data, ongeacht waar en hoe de opslag van data fysiek is geregeld. Voordeel is dat opslagcapaciteit uit te breiden is met energiezuinige virtuele diskcapaciteit, die dynamisch is te beheren”.



Frits van Dijk

Marten Venemans

Dennis Hendriks

Directie NCCW Shared Services

Hero de Klaver



Mechtild Kuijpers

John Duynhouwer

Menno Ouweneel

Erik Rijpkema

Jacques Zimmerman



Tijd voor vergroening!

STEEDS MEER CORPORATIES BESTEDEN HUN KANTOORAUTOMATISERING UIT BIJ



Wij ontzorgen U op het gebied van Uw Kantoorautomatisering!

NCCW Shared Services, de trotse samenwerking tussen NCCW en de NEH groep, biedt u:

- **Kantoorautomatisering in ASP**

Leveren, installeren, implementeren (inclusief migreren) en onderhoud van benodigde apparatuur en software; Colocation en hosten van centrale apparatuur; Beveiliging en toegang op afstand; Ter beschikking stellen van functionaliteit; Beheer van centrale en decentrale omgevingen (op afstand en lokaal).

- **Proactief Beheer van uw kantoorautomatisering**

Servicedesk; Werkplek Management; Server Management; Netwerk Management; Gebruikerondersteuning.

„Door het inzetten van virtualisatietechnieken voor de servers en gebruik van thin clients kunnen de energiekosten voor een werkplek drastisch worden teruggebracht”. *Henk Schutten, NCCW*

Duidelijk is dat duurzaamheid inmiddels toegevoegd is aan de agenda van elke ICT Manager. „In de afgelopen jaren heeft dit onderwerp slechts marginaal meegewogen in de besluitvorming. De visie van NCCW is dat dit absoluut zal veranderen. Gedreven door de energiekosten, de duurzaamheid van onze leefomgevingen en de maatschappelijke druk zorgen ervoor dat duurzaamheid een belangrijke factor zal worden binnen de besluitvorming rondom inzet van ICT in de bedrijfsvoering”, aldus Henk Schutten.

„Woningcorporaties kunnen nadenken over het inzetten van virtuele systemen bij NCCW. Dit geldt niet alleen voor de informatiesystemen van NCCW. „De nieuwste trend die onze partner NCCW Shared Services aanbiedt, is een oplossing om de kantoorautomatisering ook in ASP-vorm af te nemen. Op locatie bij de corporatie volstaat dan het gebruik van een thin cliënt. Door het inzetten van virtualisatietechnieken voor de servers en gebruik van thin clients kunnen de energiekosten voor een werkplek drastisch worden teruggebracht. Ten opzichte van een traditioneel systeem dat door Milieu Centraal wordt geschat op € 194 Euro kost een ‘duurzame’ oplossing bij NCCW maar rond de € 100 tot € 125 Euro”.

„Unified Solutions heeft duurzaamheid integraal onderdeel gemaakt van de wijze waarop ze bij al haar woningcorporatieklanten de ICT-omgeving inricht en vormgeeft, vertelt directeur *Bart van Mierlo*. „We gebruiken energiezuinige apparatuur en passen server- en storageconsolidatie en virtualisatie toe in ons ASP en Datacenter. Sinds 1 januari wordt standaard bij elke implementatie van een nieuw netwerk gedurende een week

het stroomgebruik van de te vervangen serveromgeving gemeten. Na de migratie naar de nieuwe omgeving wordt dezelfde meting wederom uitgevoerd, en op basis van een vergelijk van beide metingen wordt inzichtelijk gemaakt welke besparing gerealiseerd is. Op deze manier verkrijgen Unified Solutions en haar klanten steeds beter inzicht in de besparingen die op dit vlak gerealiseerd worden”.

„Al jaren investeren wij in software oplossingen om meer GRIP te krijgen op de kosten van uw vastgoed”, vertelt *Hero de Klaver*, directeur Wonen, van *Cegeka*. „Met Pharos liepen we voorop in de markt door het principe ketenintegratie te realiseren. De corporatie en de aannemerij werden met elkaar verbonden door onze softwareoplossing. Hierdoor ontstond er meer inzicht in de onderhoudskosten van het vastgoed. Maar er is nog veel meer mogelijk; namelijk ketenintegratie op het gebied van duurzaamheid! De nieuwe generatie Pharos software kan niet alleen het administratieve proces met ketenintegratie vereenvoudigen, maar ook het proces van sturing op het energieverbruik van uw vastgoed. Inzet van nieuwe technologieën als smart grids zullen het mogelijk maken om het energieverbruik inzichtelijk te maken en hierop te gaan sturen. Uiteraard met als doel: verlagen van het verbruik! Toekomstmuziek? „Nee. ICT bedrijven Microsoft en Google investeren al jaren enorme bedragen in nieuwe toepassingen als smart grids en verwachten hier heel veel van. Cegeka zal deze innovaties integreren en passend maken voor de specifieke wensen en bedrijfsvoering van corporaties. We zijn hier concreet mee bezig en over de eerste resultaten zullen we de corporatiemarkt spoedig informeren”.

>>





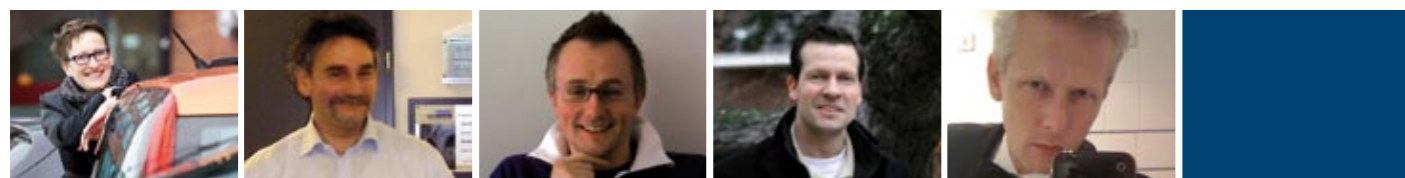
Mechtild Kuijpers, directeur Sustainability bij **Centric**, vertelt: „Onze invulling van duurzaamheid zit in de opdracht die wij ons zelf hebben gegeven: Centric wil de kracht van innovatie gebruiken om duurzame groei te stimuleren. Daarom investeren we in kennisontwikkeling. Centric borgt deze kennis en vertaalt dit met een scherpe focus op praktische inzetbaarheid naar innovatieve, technologische toepassingen die het onze klant mogelijk maken om ook in de toekomst duurzaam succesvol te zijn. Neem bijvoorbeeld het digitale loket waarvan onder andere de klanten van de Rabobank en stichting MEE Oost-Gelderland gebruik maken. Ook is een pilot van het digitale loket gestart voor de lokale overheid. Dat zou ook voor woningcorporaties een praktische, innovatieve toepassing zijn. Een ander voorbeeld; onze mobiele oplossingen zorgen voor maximale efficiencywinst (en daarmee bijv. ook reductie van het brandstofverbruik en reistijdvermindering) omdat ze gekoppeld zijn aan het primaire systeem”.

iTRACTION levert sinds 2001 haar dienst WorkingOnline aan woningcorporaties. Directeur **John Duijnhouwer** legt uit wat dit inhoudt: „WorkingOnline is onze flexibele virtualisatie oplossing waarmee het voor corporaties mogelijk wordt om aanzienlijk te besparen op de kosten van ICT. Door met groene thin clients te werken vanuit groene datacenters wordt de ICT van de corporatie getransformeerd in een duurzame oplossing. Bijzonder hierbij is dat groen werken niet duurder is maar zelfs goedkoper. Door met groene thin clients te werken kan direct tot meer dan 80% worden bespaard op het energieverbruik t.o.v. die van een PC. Door eigen servers uit huis te plaatsen in een groen datacenter kan verder op energiekosten worden bespaard. De daarbij behorende virtualisatie van de servers en applicaties levert bovendien een aanzienlijke kostenbesparing op omdat er veel minder servers nodig zijn dan voorheen. Op de website van iTRACTION kunnen woningcorporaties een berekening maken van de kosten van thin clients in de praktijk”.

Ook **Zig Websoftware** is groen bezig. „Onze software bieden wij fullservice aan. We hosten onze software in een virtuele omgeving. Deze staat in een CO2-neutrale hostingomgeving”, licht **Menno Ouweneel** toe. „Elk jaar wordt de totale CO2-uitstoot van onze hostingpartner gemeten en wordt deze 100% gecompenseerd door de aanschaf van UN emission rights. Daarnaast is onze hostingpartner één van de ondertekenaars van het Green-IT consortium van Gemeente Amsterdam, waarin zij samenwerkt met andere bedrijven en overheden om de uitdagingen van energiereductie van datacenters te onderzoeken”.

Erik Rijpkema van **Itiner** biedt woningcorporaties een energieportaal Mijn e-loket aan. Een energiebespaarwebsite (www.mijnloket.nl) voor huurders, gevoed met technische gegevens uit het EPA-label. „Woningcorporaties kunnen zo op een ongedwongen manier huurders stimuleren om energie te besparen. Door het ‘stapelen’ van enkele kleine energiebesparingen, puur door het net iets anders of minder doen van bepaalde handelingen, kunnen flinke besparingen worden gerealiseerd”. Inmiddels maken al meerdere woningcorporaties gebruik van het e-loket van Itiner.

„**Green Valley** is een ‘groene’ onderneming”, zegt **Jacques Zimmerman**. „We leveren met onze oplossingen een maatschappelijke bijdrage aan duurzaamheid. Wij bieden oplossingen waarmee corporaties papierloze en niet-plaatsgebonden klant- en communicatieprocessen kunnen inrichten. Denk hierbij aan huurders – en Klant ContactCentrum-portalen, waarmee huurders van huis uit zaken kunnen regelen. Voor medewerkers realiseren wij “sociale” intranetten waarmee thuiswerken en “Het Nieuwe Werken” gefaciliteerd wordt”. ■



Gebruikers SAP bundelen hun krachten

Wanneer woningcorporaties gebruikmaken van eenzelfde ERP-oplossing, schept dat een band. De vier SAP-gebruikers die de Nederlandse corporatiemarkt op dit moment rijk is, hebben deze band geformaliseerd in een gebruikersvereniging: de Nederlandse SAP Gebruikers Woningcorporaties (NSGW).

Waarom een gebruikersvereniging?

Arjan van Dijk, manager Informatisering Ymere, noemt het een ideaal platform om krachten te bundelen. „Samen sta je sterk. We kunnen zo op een goede en effectieve wijze informatie met elkaar delen en onze vragen en wensen richting SAP bundelen”. Erik Klomp, manager ICT bij Vivare, vult aan: „We willen informatie en kennis delen over het gebruik van SAP binnen de “standaard” woningcorporatie processen. Dit kan zijn oplossingen in SAP maar ook oplossingen waarbij SAP als basisadministratie input levert aan functionaliteiten buiten SAP”.

Een van de doelstellingen van NSGW is uitbreiding van het aantal SAP gebruikers. Is dit een doel dat past bij een gebruikersvereniging?

„Jazeker”, vindt Arjan van Dijk. „Als je ervan overtuigd bent - en dat zijn wij - dat je op de goede weg bent met een transparante en gedegen informatievoorziening voor woningcorporaties, dan wil je dat graag delen”. Mark Hut, manager FCI bij Talis, knikt instemmend: „Door het vergroten van het aantal SAP gebruikers wordt de SAP oplossing versterkt. Dit heeft een positieve invloed op de uniformiteit en eenduidigheid in de woningcorporatie markt”.

Hoe is dit initiatief ontstaan?

„Vanuit zowel de woningcorporaties als de leveranciers voelden we de noodzaak en behoefte om op een constructieve manier samen te werken. Het mes snijdt aan twee kanten. Wij proberen elkaar te helpen zonder het eigen belang voorop te stellen”, legt Jan Rodenrijs van Haag Wonen uit. Collega Benno Boeijink vult aan: „We bespreken eventueel noodzakelijk en aanwezig maatwerk, toekomstige ontwikkelingen, wisselen informatie uit over ‘gekoppelde’ c.q. te ‘koppelen’ systemen. Ook proberen we gezamenlijk de opleiding van de medewerkers te verzorgen”.

Wat heeft de gebruikersvereniging jullie gebracht/wat verwachten jullie dat de gebruikersvereniging jullie brengt?

Arjan van Dijk: „We zijn net op weg. Tot nu toe is het vooral kennismaken met elkaar en elkaars werkgever en informatie uitwisselen. Dat zal naar mate we verder in de tijd komen alleen nog maar geïntensiveerd worden”. ■

De leden van de NSGW

De NSGW telt op moment van schrijven vier leden (zie tabel). Op dit moment oriënteert een aantal woningcorporaties zich op een keuze voor SAP. Betrokken SAP implementatoren zijn Ctac, AEPEX en myBrand. Het wachten is op lid nummer vijf.

Woningcorporatie

Ymere	Amsterdam	82.500 VHE
Vivare	Arnhem	24.000 VHE
Haag Wonen	Den Haag	24.500 VHE
Talis	Nijmegen	15.000 VHE



Op de foto: (vlnr) Benno Boeijink (Haag Wonen), Fre Vermeulen (Vivare), Paul Wijnbergen (Ymere), Arjan van Dijk (Ymere), Peter Eisinga (Talis) en Jan Rodenrijs (Haag Wonen). Op de foto ontbreekt Erik Klomp (Vivare).



Kennis moet je delen.

www.netwit.nl

Hét ICT-platform van woningcorporaties.

In april verschijnt CorporatieGids 2011

oriëntatieboek over bedrijfsvoering en ICT voor woningcorporaties

De nieuwste editie is nog informatiever en vollediger:

- uitgebreid met nieuwe leveranciersprofielen
- vernieuwde profielpagina's
- gebruikersverenigingen
- contactpersonen

De CorporatieGids 2011 wordt gratis toegezonden aan bestuurders, directie en management van alle woningcorporaties in Nederland. Mis hem niet!

Volg CorporatieGids via Twitter, LinkedIn of RSS via www.corporatiegids.nl. Zo blijft u voortdurend op de hoogte van het laatste leveranciersnieuws op het gebied van bedrijfsvoering en ICT van de deelnemende leveranciers.



In juni, september en november 2011 weer nieuwe nummers van:

CorporatieGids Magazine

onafhankelijk magazine over bedrijfsvoering en ICT voor woningcorporaties

- actuele onderwerpen van, over en voor woningcorporaties
- makkelijk leesbaar en informatief
- vernieuwend en uniek!

CorporatieGids Magazine wordt gratis toegezonden aan bestuurders, directie en management van alle woningcorporaties in Nederland. Aanmelden via www.corporatiegids.nl

NetwIT en CorporatieMedia/Ocean Media organiseren:

Bedrijfsvoering en ICT-beurs voor woningcorporaties

Eén groot corporatieplein waar vraag en aanbod uit de corporatiemarkt elkaar ontmoet. Met doorlopend infosessies uit de praktijk van, voor en door woningcorporaties en mini-workshops en presentaties van adviseurs en leveranciers.

Wanneer: 29 september 2011 10.00 tot 17.00 uur
 Waar: Expo Houten (Houten)
 Voor wie: directie, management en (midden)kader van woningcorporaties op het terrein van bedrijfsvoering en ICT

Zet 29 september alvast in uw agenda. Een beurs, specifiek over bedrijfsvoering en ICT speciaal voor woningcorporaties is uniek voor de markt.



De I&A afdeling van... Ymere

CorporatieGids Magazine bezoekt woningcorporaties waar op gebied van Informatisering en Automatisering een bijzondere prestatie is verricht. De primeur is voor de **Amsterdamse woningcorporatie Ymere**. Met wat je noemt een bijzondere prestatie. „Ymere heeft geschiedenis geschreven. Ymere runs SAP. Een teamprestatie van formaat, het is gelukt!“, aldus een trotse Arjan van Dijk, manager Informatisering van Nederlands grootste woningcorporatie. Op 4 januari 2011 ging Ymere live met SAP. Een belangrijke mijlpaal in het project HPY.

HPY? Wat betekent dat?

Arjan van Dijk: „HPY staat voor Honderd Procent van Ymere. HPY maakt duidelijk dat de implementatie van SAP geen automatiseringsproject is. Het is een transitieproces dat alle facetten van de organisatie raakt. Functies en het systeem – SAP is slechts een onderdeel - zijn ondergeschikt gemaakt aan onze nieuwe uniforme bedrijfsprocessen“.

Wat is daar voor nodig?

„Rugdekking en commitment van het bestuur. Je komt aan functies, ook aan die van vestigingsdirecteuren en managers. Het transitieproces gaat voorbij aan heilige huisjes of oude werkmethoden. Onze bestuurders, Pieter de Jong en Ber Bosveld, hebben ons daarin van het begin af aan onvoorwaardelijk gesteund“.

Welke aanpak heb je gevolgd?

„We hebben eerst een Albert Heijn-winkelwagentje vol met papierwerk aan verschillende werkwijzen getransformeerd tot uniforme processen. Dit functionele deel van het project hebben we als Honderd Procent van Ymere zelf gedaan, daarbij ondersteund door procesdeskundigen van Ctac, die het vervolgens als systemintegrator hebben getransformeerd naar standaard SAP. Met boven het functionele en technische deel een onafhankelijke externe programmadirecteur, Michiel Dijkman (Bisnez Management). Dus iemand die niet in dienst is van Ctac of

Ymere en belangen objectief kan afwegen. Doe je dit niet zo, dan gaat een gewenste transitie niet lukken“.

Welke techniek gebruikt Ymere achter HPY?

Ed de Myttenaere, manager ICT-automatisering: „Samen met de collega's van Informatisering heeft de afdeling ICT hard gewerkt aan de totstandkoming van de technische infrastructuur achter HPY. Twee technische applicatiebeheerders, SAP beheerders en andere ICT'ers hebben zich de inrichting van de SAP systemen 'eigen' gemaakt, en daarnaast hebben ook andere ICT-ers de nodige opleidingen gevolgd ter voorbereiding van de livegang. ICT is dan ook klaar voor SAP en de ondersteuning ervan“!

700 mensen opleiden. Hoe doe je dat?

Verna Barkmeijer, coördinator opleidingen: „Op basis van de bedrijfsprocessen hebben we rollen gedefinieerd. De rollen toegewezen aan functies en vervolgens medewerkers aan deze functies gekoppeld. In tien samen met ICT-automatisering ingerichte lokalen op verschillende vestigingen hebben we eind december in zes weken tijd alle medewerkers opgeleid. In januari volgde een nazorgactie met bezemklassen“. Reacties? „Vrij positief. Uit de evaluatieformulieren blijkt dat medewerkers vinden dat ze op verschillende tabbladen ongeveer dezelfde informatie moeten invullen. Het klopt wel, maar het voordeel ervan vinden we terug op businesswarehouseniveau. Eén input leidt tot één output“.



„We hebben eerst een Albert Heijn-winkelwagentje vol met papierwerk aan verschillende werkwijzen getransformeerd tot uniforme processen“. Arjan van Dijk

Functioneel beheer na transitie, hoe gaat dat?

Mea Kessler, manager applicatiebeheer: „We hebben nieuwe processen, nieuwe functies en ook nog eens een nieuw systeem. Dat is best een extra uitdaging voor onze groep functioneel beheerders. Het systeem werkt, dat heeft zich bewezen. Nu moeten de medewerkers vooral wennen aan de nieuwe processen en het vervolgens toepassen met een nieuw systeem. We rekenen op een gewenningstijd van drie maanden“.

De hele corporatiemarkt kijkt mee. Wat heb je ze te zeggen?

Arjan van Dijk: „Ymere heeft geschiedenis geschreven. We hebben twee jaar hard gewerkt om van chaos tot structuur te komen.

Functioneel, business & IT alignment en IT; het 9-vlakmodel is in zijn compleetheid meegenomen. Directies van woningcorporaties vragen me: kunnen wij dit ook? Uiteraard is de schaalgrootte van invloed, maar vanaf 15.000 woningen is volledig zelfstandig werken onder CORA architectuur haalbaar. Voor kleinere corporaties ook wel, maar gebruikmaken van een servicecentre ("CORA in the cloud") is dan misschien een betere optie“.

En nu?

We hebben geschiedenis geschreven, maar we hebben ook nog veel te doen. De komende periode gaan we gekoppelde systemen uitfasen. Ons uitgangspunt is: alles in SAP. Van "best of breed" naar "best of brand". Als SAP minstens 95% van de gewenste functionaliteit biedt, gaan we voor de standaard". ■

Op de foto een deel van het I&A team van Ymere:

(vlnr) Micky Kieboom, Ed de Myttenaere, Mea Kessler, Inez Versluis, Jaap van Schaik, Mireille Koppenol, Marc de Jong, Hilde Volder, Arjan van Dijk, Maarten van Doesburg, Wim Dekker, Verna Barkmeijer, Saskia van der Hoeven en John Westhoff.



QplusO advies en inrichting adviseert corporaties over informatiemanagement in de breedste zin van het woord. We zijn gespecialiseerd in sturingsinformatie en procesoptimalisatie.

We adviseren niet alleen, maar we zorgen ook dat het werkt!

www.qpluso.nl/advies



QplusO producten levert unieke out of the box ICT-toepassingen voor woningcorporaties. Voorbeelden daarvan zijn een brieven-module, modules voor sturingsinformatie en viewers. Daarnaast realiseren we koppelingen tussen verschillende systemen.

www.qpluso.nl/producten



QplusO beheer verzorgt het beheer en eventuele hosting van de oplossingen die QplusO producten levert. Beheerspecialisten staan zeven dagen per week klaar om de continuïteit van deze producten te waarborgen.

Beheer in goede handen!

www.qpluso.nl/beheer

QplusO
advies, producten en beheer
3 sterke merken!



Om nog duidelijker te maken wie we zijn en wat we doen, gebruiken we in 2011 twee nieuwe namen voor QplusO Services. Onze beheeractiviteiten brengen we onder bij **QplusO beheer** en onze ICT-producten brengen we op de markt onder de naam **QplusO producten**.

QplusO: meer dan 10 jaar informatiemanagement voor woningcorporaties

QplusO ondersteunt corporaties al meer dan 10 jaar op het gebied van informatiemanagement. Onze klanten weten dat onze adviezen nooit stoppen bij een rapport - we zijn pas tevreden als de adviezen ook echt werken. In een aantal gevallen heeft die instelling er zelfs toe geleid dat we - samen met onze klanten of ketenpartners - ICT-oplossingen hebben gebouwd voor onze klanten. Oplossingen die geen andere leverancier biedt en die daarom uniek zijn in de markt.

Vanaf 2009: ook ICT-beheer

Omdat een goed beheer van softwareproducten essentieel is, zijn we in 2009 gestart met QplusO Services. Services is een volledige dochter van QplusO, met als kerncompetentie het beheer van softwareoplossingen. Die scheiding van activiteiten heeft heel goed gewerkt: onze adviseurs kunnen zich weer toeleggen op hun eigenlijke advieswerk, terwijl het beheer is ondergebracht bij de specialisten van QplusO Services. Voor onze klanten kunnen we zo de continuïteit beter garanderen.

Vanaf 2011: drie keer QplusO

We willen nu een stap verder gaan. ICT-oplossingen die voortkomen uit onze projecten, gaan we nu ook als product in de markt zetten. Daarbij willen we het onderscheid tussen onze verschillende soorten dienstverlening duidelijker zichtbaar maken. Adviesgeving is een andere tak van sport dan het leveren en beheren van softwareoplossingen. Dat onderscheid laten we sterker uitkomen in de naamgeving en in onze huisstijl.



Le Cheneau | Postbus 108 | F 0347 - 37 48 04
Lange Dreef 11-E | 4130 EC Vianen | W www.qpluso.nl
4131 NJ Vianen | T 0347-37 51 51 | E info@qpluso.nl

Impact Europees staatssteundossier op bedrijfsvoering en ICT

Hoera! Er is eindelijk duidelijkheid in het staatssteundossier voor woningcorporaties! Van een jubelstemming is echter geen sprake. Om voor staatssteun in aanmerking te blijven komen, moeten woningcorporaties aan bepaalde regels voldoen. Dat deze regels niet bij alle woningcorporaties in goede aarde vallen, blijkt wel uit de 'burgerlijke ongehoorzaamheid' in de naleving ervan. *CorporatieGids Magazine* vroeg woningcorporaties, leveranciers en adviseurs naar de consequenties van de politiek beladen regelgeving op de bedrijfsvoering en ICT.

Volgens **Jos van Dorresteijn**, bestuursadviseur bij **Trivire** in Dordrecht, is de invloed van de 90%-regelgeving het grootst op de bedrijfsprocessen. „Hoewel de impact nu nog niet zo groot is, is de impact op de processen vooralsnog het grootst. Dat betekent bij iedere verhuring een inkomenscheck -maar dat deden we toch al - en het laten invullen van een verklaring. Dat laatste is nieuw, maar via een simpele 'tool' niet zoveel werk. Het rapporteren gebeurt ook via een speciale losse 'tool'. Welke gegevens er nu precies moeten worden vastgelegd, volgens welke regels, wanneer en voor hoe lang weten we gewoonweg nog niet. Laat staan dat bekend is wat nu de materiële consequenties zijn van eventuele afwijkingen. Maar dat laat zich allemaal wel regelen”.

Rinus Kroon en **René Willems** van **Com.Wonen** in Rotterdam beamen de impact van de 90%-regeling op de processen. „Het verhuurproces wijzigt. Er moet worden gecheckt op het inkomen. Wanneer wordt afgeweken van de standaardregel moet de reden worden vastgelegd. In het proces moeten dus meer zaken worden vastgelegd en verantwoording worden afgelegd over de genomen besluiten”.

De 90% regeling in een notendop

De eerste regel is dat woningcorporaties alleen nog staatssteun mogen inzetten voor Diensten van Algemeen Economisch Belang (DAEB). De stelregel is dat alle activiteiten niet-DAEB zijn, tenzij het sociale huurwoningen met een kale huur tot € 652,52 per maand, maatschappelijk vastgoed of leefbaarheidinvesteringen zijn. Koopwoningen, duurdere huurwoningen en bedrijfsmatig onroerend goed zijn voorbeelden van niet-DAEB activiteiten. Woningcorporaties kunnen 4 vormen van staatssteun krijgen, namelijk WSW geborgde leningen, Bijzondere projectsteun, Project- en saneringssteun van CFV en Goedkopere grondprijzen.

De tweede regel is dat woningcorporaties nooit teveel staatssteun mogen ontvangen. Om het recht op staatssteun te behouden moeten 90% van de nieuwe DAEB huurcontracten worden aangegaan met huishoudens die een verzamelinkomen hebben onder de € 33.614. Op 1 januari dit jaar is de eerste regel in werking getreden door middel van de ministeriele regeling. Regel 2 treedt pas in werking bij de invoering van de nieuwe woningwet. Deze wordt in 2012 verwacht. (bron Victor Burger, senior consultant bij het adviesbureau Finance Ideas en auteur www.eu-proof.nl)

>>



Kent u Cegeka?

DataBalk gaat verder als Cegeka



Cegeka, van dichtbij meemaken

Vanaf 2011 gaat DataBalk verder onder de naam Cegeka. Wij zijn nu onderdeel van de Cegeka groep: een van de toonaangevende ICT-dienstverleners in de Benelux. De kracht van Cegeka wordt gevormd door de kennis van uw branche, van uw uitdagingen en van uw processen. Van dichtbij meemaken: dat is ons uitgangspunt.

Hoe dichtbij staat uw ICT-partner bij u als corporatie?



Ontdek hoe Cegeka ICT-oplossingen voor corporaties uitwerkt op www.cegeka.nl



Jos van Dorresteijn



René Willems



Rinus Kroon

Aanpassingen systemen

„Praktisch gezien betekent dit voor Com.Wonen dat in twee systemen wijzigingen worden doorgevoerd”, vertelt Rinus Kroon. „In ons primair bedrijfssysteem de huurharmonisatie, een kenmerk DAEB/Niet-DAEB en het vastleggen van een afwijkende regel en uiteraard verantwoording- en sturingsrapportages op 90%. Het woonruimteverdeelsysteem voor regio Rijnmond krijgt een rekenmodule om de huur te toetsen. Nu wordt daarvoor tijdelijk een Excel rekenblad gebruikt”.

„Het opvallende is dat het primaire systeem nog maar nauwelijks klaar is voor Europa”, zegt Jos van Dorresteijn van Trivire. „Onze ERP-leverancier wacht ook administratieve instructies van Donner af. Maar als het CFV pas in december 2012 laat weten wat de consequenties zijn, dan weet je ook dan pas wat er moet gebeuren in de financieringen, in de treasury, in de niet-DAEB-panden, in de marketing daarvan, in je prijsbeleid en waarschijnlijk ook in je organisatie. We overzien nog bij lange na niet wat de consequenties zullen zijn. En wij niet alleen: ook het kabinet volgens mij niet”.

Ook **Birgitta Verkampen**, teamleider Klantenservice bij **Woonpartners Helmond** ziet in de regelgeving consequenties die verdergaan dan praktische zaken als aanpassen van werkprocessen, het toetsen van het inkomen, het aanpassen van het gezamenlijke woonruimtebemiddelingsstelsel en goede informatieverstrekking naar de klant. „Denk aan verslaglegging, rapportages en eventueel aanpassen van ons strategisch voorraadbeheer. Voor wat betreft onze woningvoorraad kan de invoering van de norm grote consequenties hebben. Wat voor consequenties heeft het voor de klant? Welke impact heeft het voor ons strategisch voorraadbeheer? Financieel moet worden doorgerekend welke keuzemogelijkheden er zijn”.

Onrustig

Het zal rondom het Europadossier nog wel een tijdje onrustig blijven in corporatieland. Een verzamelinkomen is met een toetje snel te berekenen. De consequenties op lange termijn voor het verdienmodel van woningcorporaties zijn (nog) niet te overzien. Op korte termijn is de uitdaging al groot genoeg: ‘nee’ verkopen aan aspirant-huurders als gevolg van de nieuwe inkomensgrens. ■



woonruimteverdeling?
woonruimtebemiddeling?
woonmarketing?



**Uw klant centraal,
dat spreekt voor Zig!**

Zij gingen u voor:

**zuid west
wonen .nl**

16.000 VHE's
in de regio Bergen op Zoom /
Etten-Leur / Roosendaal

woonniezie.nl

20.000 VHE's
in de regio Helmond

WoonFriesland

22.000 VHE's
in de hele provincie Friesland

**klikvoor
wonen.nl**

30.000 VHE's
in de regio Breda

Zig Websoftware is dé specialist in het online vermarkten van uw woningen. Kijk op www.zig.nl

Dossier: Impact Europadossier op bedrijfsvoering en ICT ■

Onderzoek Ernest Kuiper (WoningNet)
in kader van masterthesis Bestuurskunde:

Verdeeldheid 90% regeling heerst in corporatieland

Woningcorporaties waren halverwege 2010 nog niet actief bezig met voorbereidingen op de nieuwe regelgeving. Dat blijkt uit het onderzoek dat **Ernest Kuiper**, accountmanager bij WoningNet, uitvoerde voor zijn masterthesis Bestuurskunde.



Ernest Kuiper

Verdeeldheid

Kuiper constateerde in de zomer van 2010 dat er grote verdeeldheid heerst in corporatieland. „En dat is eigenlijk nog steeds het geval. De manieren waarop corporaties zich tot nu toe opstellen ten opzichte van de Europese regelgeving lopen sterk uiteen, variërend van een formele bezwarenprocedure tot afwachten of (vooralsnog) negeren van de wetgeving. Tot aan het definitieve besluit in november nam bijna de helft van de corporaties een afwachtende houding aan. Ruim 40% wachtte niet af, maar koos het pad van de aanval richting overheid en Europese Commissie”, constateert Kuiper.

'Ongehoorzaam'

Voorbeelden van 'ongehoorzame' woningcorporaties zijn er genoeg. 'Woningcorporaties in het Land van Heusden en Altena en de Bommelerwaard leggen de nieuwe regels voor sociale huurwoningen naast zich neer. Zij zullen ook woningen toewijzen aan huishoudens met een jaarinkomen tot 43.000 euro'. Zomaar een bericht in de Volkskrant van 19 januari. En zo zijn er nog veel meer woningcorporaties die dit standpunt innemen.

Toewijzingen

Maar of corporaties zich nu wel of niet druk maken om het behalen van die 90%, registreren van de inkomens bij toewijzingen moet. Ernest Kuiper: „Van elke nieuwe huurder van een sociale huurwoning moet het bruto belastbare gezinsinkomen worden vastgelegd: het verzamelinkomen van alle leden van het huishouden. Een aantal corporaties heeft in het aanbodsysteem al een controle op gezinsinkomen laten inbouwen”. Vooral de kwaliteit van de gegevens staat hierin centraal. De Europese beschikking vraagt namelijk specifieke sturingsinformatie van corporaties over bijvoorbeeld het aantal toewijzingen en het huishoudinkomen van nieuwe huurders. Dat raakt uiteraard ook de ERP-systemen.

Systeeminrichting

Volgens WoningNet zouden ERP-leveranciers zich minstens de volgende vragen moeten stellen: Welke gegevens registreer je? Hoe worden deze gegevens geregistreerd? Wat is de historie van de gegevens? Zijn er gegevens gekoppeld vanuit andere systemen? Hoe betrouwbaar is de output? Worden de gegevens gefilterd? Zijn gegevens samengesteld op basis van formules? Waar het vooral om draait, is dat het in de context van de Europese beschikking niet draait om programmeren, maar om het inrichten van de systemen. Het is procesgestuurd. Het zijn vooral de uitzonderingsposities die tijd kosten. De vraag moet zijn of wat je ziet (aan gegevens) ook is wat je wilt zien.

Eenvoudige oplossing

WoningNet heeft een aantal oplossingen uitgewerkt om de EU-regelgeving het hoofd te bieden. Ook is samen met corporaties maatwerk ontwikkeld. Bijvoorbeeld het Inkomensregistratieformulier van WoningNet en Finance Ideas. Dit is een online rekenmodule, vergelijkbaar met de aangifte inkomstenbelasting van de Belastingdienst. Hier kan het actuele inkomen van nieuwe huurders worden berekend en vastgelegd aan de hand van bijvoorbeeld een loonstrookje en eventuele aftrekposten. Het is voor corporaties noodzakelijk om een inkomensprocedure uit te werken, want de sanctie voor het niet-registreren van inkomens is zwaarder dan het niet halen van 90% toewijzingen aan de doelgroep”.

Bron: scriptie masterthesis Bestuurskunde, auteur Ernest Kuiper <http://is.gd/kiezenverdelen> ■



EEN ONDERZOEK NAAR DE STRATEGISCHE REACTIES VAN WONINGCORPORATIES OP DE EUROPESE WETGEVING STAATSTEUN

SAP HELPS VIVARE
DO WHAT THEY DO BEST,
EVEN BETTER.



RUN
SMARTER

EASIER
STRONGER
SHAPPER
FIERCER
FURTHER
SAFER
SAVVIER
QUICKER
HAPPIER
SMOOTHER
STEADIER

Invoering van de 90% regeling:

Omnia Wonen geeft kijkje in de keuken

De corporatiemarkt is een 'ons kent ons' markt. Corporaties kijken veelvuldig bij elkaar in de keuken. Op het punt van toepassen van wet- en regelgeving, zoals de invoering van de 90% regeling, plaatsen woningcorporaties meestal eigen wielen onder de wagen. Gezien de corporatiespecifieke situatie kan dit soms ook niet anders. Hoe verwerk je de impact van wet- en regelgeving in de bedrijfsvoering en ICT? Aart Smink, manager Beleid en Organisatie bij Omnia Wonen in Harderwijk, vertelt hoe zij het hebben aangepakt.



Aart Smink

Analyse

We zijn gestart met de analyse van de woningtoewijzingsgegevens van de afgelopen jaren. Hieruit bleek dat we de afgelopen jaren niet zouden hebben voldaan aan de 90%-norm. Nadere analyse leerde dat met name de toevoeging van nieuwbouw (veelal in de huurprijsklasse tussen € 550 en € 650) ertoe leidde dat we niet aan de norm zouden hebben voldaan. Ruim 60% van de reacties op onze nieuwbouw betrof mensen met een inkomen boven de € 33.000.

Beleid vaststellen

De komende jaren gaan we relatief veel nieuwbouw in de prijsklasse € 550 - € 650 toevoegen. Omnia Wonen wijst m.i.v. 1 januari 2010 woningen met een huurprijs tot € 550 uitsluitend toe aan mensen met een inkomen tot € 33.614 en woningen tussen de € 550 en € 650 worden bij voorrang toegewezen aan mensen met een inkomen onder de € 33.614.

Beleid afstemmen

We hebben geprobeerd ons toewijzingsbeleid af te stemmen met die van collega corporaties. Dit heeft niet tot overeenstemming geleid. Hier zit een verschil in risicohouding achter, maar vooral ook een verschil in uitgangspositie. Bijvoorbeeld veel of weinig nieuwbouw, veel of weinig herstructurering, relatief veel goedkope sociale huurwoningen of relatief veel duurdere sociale huurwoningen.

Uitvoering

We hebben onze front-officemedewerkers getraind in het 'lezen van jaaroverzichten en loonstrookjes' en voorgelicht over de nieuwe toewijzingsregels en de achtergronden ervan. Ook is de

procedure van woningtoewijzing aangepast. Direct bij de intake voeren we de inkomenstoets uit om te achterhalen of de kandidaat in aanmerking komt voor de woning. Voorheen werden de inkomens van de kandidaten pas later in de procedure vastgelegd, namelijk vlak voordat het huurcontract werd ondertekend. Overigens, we registreerden dus wel al de inkomens van de aspirant huurders. Dit in verband met de verplichting uit het BBSH (aanhangel E van het BBSH wordt jaarlijks in ons jaarverslag opgenomen).

Communicatie

De impact van de 90% regeling hebben we ook doorgevoerd in de informatie op de website en in onze folders. In een artikel in ons bewonersblad ('Voel je Thuis') hebben we de nieuwe inkomenseisen en achtergronden ervan uitgelegd.

Opschoning woningzoekendenbestand

Jaarlijks vragen we ingeschreven woningzoekenden of men nog ingeschreven wil blijven. Voortaan vermelden we in de betreffende brief ook de toewijzingsregels. Mensen kunnen zelf een afweging maken of ze al dan niet ingeschreven willen blijven.

Aanpassing ICT

De leveranciers (omdat we in 12 gemeenten actief zijn, zitten we ook bij verschillende woningtoewijzingsystemen) waren allemaal in heel korte tijd in staat onze nieuwe inkomenseisen in te bouwen in de programmatuur. We kunnen de reacties nu selecteren aan de hand van onze nieuwe toewijzingsregels. In de maandrapportages gaan we nu ook rapporteren over de 90%-norm. Omdat we al inkomens registreerden is dit gemakkelijk uit ons primair systeem te halen. ■

SG|internationaal

Altijd in beweging, stilstaan is geen optie... Onder de vlag van Aareon gaat ook SG Europa in.

SG|automatisering
Postbus 2036, 7801 CA EMMEN
C. Houtmanstraat 36, 7825 VG EMMEN
tel.: (0591) 630 111
e-mail: info@sg.nl

 SG|automatisering
member of the Aareon Group

Eenvoudig voldoen aan de inkomensregistratieverplichting.

Gebruik het inkomensregistratieformulier
www.inkomensregistratieformulier.nl

Het inkomensregistratieformulier is een gezamenlijk product van WoningNet en Finance Ideas.

Voor meer informatie: contact@woningnet.nl



finance ideas[®]
Financiële oplossingen voor maatschappelijk kapitaal

Is uw ERP-oplossing wel EU-proof?

Of u als woningcorporatie nou wel of niet gehoor geeft aan de 90% regeling, het kunnen registreren van toewijzingen zult u in ieder geval wel goed op orde moeten hebben.

We vroegen de ERP-leveranciers te reageren op de volgende vraag: 'voldoet jullie systeem aan de eisen die de 90%-regeling stelt aan het registreren van toewijzingen?'

Theo Huite, Product manager **NCCW**: „Uiteraard voldoen wij aan de eisen die de 90%-regeling stelt aan het registreren van toewijzingen. Naast de wettelijke registratie kunnen klanten van NCCW met behulp van onze managementinformatietools hun stuurinformatie uit onze primaire systemen halen”.

„Natuurlijk voldoen onze systemen aan de 90% regeling die uit het Europese staatssteundossier voortvloeit. Dat geldt overigens voor alle wijzigingen die vanuit wet- en regelgeving worden voorgeschreven. Als woningcorporatie moet je erop kunnen vertrouwen dat je leverancier daarin voorziet. Cegeka voorziet daarin. Dat vinden we vanzelfsprekend”, antwoordt **Anton Vreugdenhil**, directeur **Cegeka**, desgevraagd.

SG|tobias en SG|tobiasAX voldeden al aan de eisen die de 90% regeling stelt”, laat **Martin Holwerda** van **SG** weten. „Namelijk omdat variabele gegevens op contractniveau zelf zijn te definiëren. Om de klanten van SG een optimale oplossing te bieden heeft SG toch enkele beperkte aanpassingen doorgevoerd, waardoor bij het aangaan van een nieuw contract expliciet gevraagd wordt om deze gegevens. Gegevens worden opgenomen in het datawarehouse van SG|tobias voor gebruik in de managementrapportages en er is een aparte functie voor adequate rapportage gecreëerd”.

Ronald Klooster, strategisch productmanager **Centric Woningcorporaties**: „Ja, ons systeem voldoet aan de eisen die de 90%-regeling stelt aan het registreren van toewijzingen. Een medewerker kan direct en eenvoudig zien of de 90% al is toegewezen - en of hij/zij dus nog woningen binnen de

overige 10% kan toewijzen of niet. Daarnaast is uiteraard een managementrapport te genereren. De basisregistratie van de vastgoedeenheden hebben we aangepast naar DAEB en niet-DAEB. Corporaties kunnen registreren wat de toetswaarden zijn bij het aangaan van (huur)overeenkomsten”.

Ruud van Kempen, business consultant bij **Itris**: „Gebruikers van Itris ViewPoint kunnen hun ERP-omgeving eenvoudig aanpassen om de benodigde registraties te verzorgen. Het overgrote deel van de veranderingen ligt nu aan de zijde van de corporaties om de werkwijze aan de nieuwe eisen aan te passen. Itris werkt op dit moment met haar klanten samen om de te verwachten verdere eisen ten aanzien van registratie van doelgroepenbeleid bezitsindeling en dienstverlening, passend te maken”.

Voor het registreren van zowel de gezinssamenstelling als het huishoudinkomen beschikt de corporatie binnen **Unified Xpand** over de huur/inkomstentabel, legt **Jan Ernst Sandifort** uit. „Afhankelijk van de keuze van de corporatie ligt de verantwoordelijkheid voor het up-to-date houden van die gegevens bij de huurder of bij de corporatie. Het woonruimteverdeelsysteem binnen Unified Xpand houdt continu bij wat het actuele percentage is van woningen die zijn toegewezen aan huurders met een jaarkomen van minder dan € 33.614. Op basis daarvan kan het systeem waarschuwingmeldingen geven wanneer een medewerker een woning wil toewijzen aan een woningzoekende met een inkomen boven die waarde, indien het percentage op dat moment onder de 90% ligt”.

De 90% regeling: geld en emotie

Welke impact heeft de 90% regeling op de bedrijfsvoering en ICT van woningcorporaties? Zijn de leveranciers in de branche naar jullie mening "klaar" voor deze regeling? CorporatieGids Magazine vroeg een aantal adviesbureaus uit de corporatiesector naar hun mening.

„De impact van de 90% regeling op ICT is beperkt”, constateert **Jos Vervoort** van **HKP**. „Voor woningzoekenden en voor de corporatiemedewerkers die het nieuwe beleid moeten toepassen is het wel ingrijpend. Vertel maar eens aan iemand die net boven de inkomensgrens zit dat ze niet meer in aanmerking komen voor een woning waarvoor ze misschien al jaren een inschrijfduur hebben opgebouwd. En denk ook aan de creativiteit die bij woningzoekenden gaat ontstaan om het huishoudinkomen te drukken. Er zal begeleiding moeten zijn bij de invoering, vooral voor de interactie tussen woningzoekenden en corporatiemedewerker”.

Wel klaar, maar..

Volgens **Henriëtte Maas** van **HKP** zijn leveranciers en corporaties wel klaar voor de 90% regeling, maar de Europese wetgeving behelst natuurlijk meer. „Belangrijk om hier te noemen zijn de financieringsvoorwaarden (WSW) die verschillen tussen DAEB en niet-DAEB vastgoed. En omdat er binnen een complex zowel DAEB als niet-DAEB woningen kunnen zitten, zal er uiteindelijk op VHE-niveau een inkomsten en uitgavenadministratie gevoerd moeten worden. Een aantal corporaties werkt al op deze manier omdat zij de ideeën van transparantiemethodiek (SEV) volgen en geïmplementeerd hebben”.

Discussie over definities

Jeroen Wennekes van **QplusO**: „De impact van de 90% regeling zal sterk afhangen van de consequenties als er niet aan deze norm wordt voldaan. Zoals met iedere informatievraag zie je dat er eerst een discussie los komt over de definitie van de 90% regeling. Zo hanteert de één de nettohuur en de vol-

gende de subsidiabele huur, rekent één alleen met zelfstandige woningen en de ander neemt ook de onzelfstandige woningen erin op. Veel gegoochel met definities dus, inderdaad óók aan de kant van de woningzoekenden”. Of leveranciers in de branche klaar zijn antwoordt **Jeroen Wennekes**: „Nee, maar het technisch oplossen van deze regeling in de applicaties is niet veel werk. De vraag is veel meer: ‘hoe kom je aan betrouwbare inkomensgegevens die ook nog up to date gehouden moeten worden’?”

„Er zal begeleiding moeten zijn bij de invoering, vooral voor de interactie tussen woningzoekenden en corporatiemedewerker”. **Jos Vervoort**, **HKP**

‘Koppel met Belastingdienst’

„De 90% regeling heeft vooral invloed op de bedrijfsvoering”, antwoordt **Joop Reijnhoudt** van **VVA-informatisering**. „De noodzaak van registreren wordt nu extra duidelijk. ICT moet ervoor zorgen dát die gegevens een plekje kunnen krijgen én achteraf eenvoudig zijn op te vragen. Om de kwaliteit te waarborgen, is er meer nodig: ‘klopt het getal dat wordt geregistreerd’? Hier kan ICT slechts helpen, bijvoorbeeld met een rekentool. De feitelijke registratie blijft mensenwerk. Tenzij er vanuit de overheid een technische handreiking komt. De Belastingdienst beschikt immers over de inkomensgegevens. Maak daarmee een koppeling en het “dossier” wordt een “druk op de knop”.



Joop Reijnhoudt



Anton Vreugdenhil



Maurits Cammeraat



Martin Holwerda



Maarten Nieland



Jos Vervoort

Jeroen Wennekes



Ruud van Kempen



Ruud Kerssens



Ronald Klooster



Jaap Kleywegt



Henriëtte Maas



Verdienmodel corporaties onder druk

Volgens **Maarten Nieland**, adviseur strategy en finance bij **PwC**, is de impact fors. „De regeling grijpt direct in op het verdienmodel van de woningcorporatie en de bedrijfsvoering. Kies je voor strikte toepassing of neem je het niet realiseren van de 90% voor lief met alle consequenties (financieel) van dien. Strikte toepassing leidt mogelijk tot leegstand, ruim toewijzen leidt tot verlies van borging (en daarmee rentevoordeel). Beide hebben een negatieve impact op het verdienmodel. In de bedrijfsvoering vergt het een ander proces van woningtoewijzing, aanvullende registratie van data en nieuwe verantwoordingen. Je hebt een goede ICT ondersteuning nodig om zowel je verdienmodel scherp te houden als de bedrijfsprocessen aan te kunnen passen”.

„Voor de technische invoering van de regeling zélf zijn de meeste leveranciers wel klaar”, is **Maurits Cammeraat**, adviseur vastgoed en informatie bij **PwC**, van mening. „Veel leveranciers in de branche hebben de afgelopen jaren een professionalisering doorgevoerd. Ze zijn beter dan voorheen in staat om veranderingen door te voeren. Het bieden van de juiste ondersteuning bij het integraal doorrekenen van vastgoedscenario's gebaseerd op actuele gegevens is echter lastiger. Dat gebeurt nog vaak met een complexe combinatie van informatiesystemen met alle risico's en definitieproblemen. Het vraagstuk vormt echter een mooie uitdaging waarop de eerste leveranciers al hebben ingespeeld en zelfs al een antwoord hebben”.

„De impact heeft betrekking op meerdere aspecten van de bedrijfsvoering en de ICT”, legt **Jaap Kleijwegt**, Senior Manager

„De regeling grijpt direct in op het verdienmodel van de woningcorporatie en de bedrijfsvoering”. **Maarten Nieland**, **PwC**

Organisation & Control bij **BDO** uit. „Onder andere op de activaregistratie, BAG, toewijzingen en managementinformatie”. Over de eerste twee zegt hij: „Corporaties moeten duidelijk onderscheid maken tussen woningen die vallen onder de definitie van Diensten van Algemeen Economisch Belang (DAEB) en het overige vastgoed. Niet alleen vanuit de Europese beschikking, maar ook vanuit de nieuwe waardering binnen de RJ is een dergelijke registratie van belang. De BAG (dit is een registratie waarin gemeentelijke basisgegevens over alle gebouwen en adressen in Nederland zijn verzameld) is voor woningcorporaties een ideaal hulpmiddel bij het valideren van hun activaregistratie. En dat kan in één adem met het vaststellen van de conformiteit met de Europese regelgeving. Dat kan zorgen voor het verhogen van de betrouwbaarheid van de activaregistratie bij woningcorporaties”. Of de leveranciers in de branche klaar zijn voor de 90%-regeling? „Nee”, antwoordt **Ruud Kerssens**, Senior Manager Information Technology bij **BDO**. „Door onduidelijkheden in de wijze van realisatie van de regelgeving kunnen de leveranciers nog niet optimaal zijn voorbereid. Indien bijvoorbeeld de Belastingdienst een rol gaat spelen op het punt van informatie over inkomens(toetsing), dan zijn daarvoor nog geen koppelingen, en controles daarop, aanwezig”. ■

Lees meer en alle volledige reacties op www.corporatiegids.nl.

Kort leveranciersnieuws

GREEN VALLEY FELICITEERT STAEDION MET NIEUW INTRANET

Voor de Haagse corporatie Staedion heeft Green Valley recentelijk een gloednieuw intranet gerealiseerd. Dit medewerkersportaal is ontwikkeld om de uitwisseling van kennis binnen de organisatie te verbeteren met als uiteindelijke doel het verhogen van de efficiëntie van de bedrijfsvoering. Vergaande personalisatie van content en de verschillende mogelijkheden tot interactiviteit van het intranet dragen hier ook aan bij. Het stelt de werknemers van Staedion echter vooral in staat om leuker, slimmer en makkelijker met elkaar samen te werken!

Naast medewerkersportalen realiseert Green Valley ook websites, huurders- en klantcontactcentrumportalen voor woningcorporaties. Hiermee kunnen corporaties hun dienstverlening richting huurders verbeteren en tegelijkertijd significante kostenbesparingen realiseren!

ITINER, BESPAREN OP ENERGIE, DAT KAN!

Naast het energetisch aanpassen van de woning kan gedragsaanpassing van de bewoner een grote energiebesparing realiseren. Itiner levert het verbeterde Mijn e-loket die voor woningcorporaties een energieportal realiseert. Via de energieportal kan de corporatie aangeven welke stappen deze neemt omtrent energiebesparing en levert tevens een individueel account voor huurders met energiebesparingmogelijkheden. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de informatie uit de EPA-labels en in de huisstijl van de corporatie.

ALPHONS ARIËNS KIEST VOOR WORKINGONLINE

Alphons Ariëns uit Druten heeft gekozen voor iTRACTION's WorkingOnline voor de Outsourcing van haar ICT omgeving. Het betreft een overeenkomst voor een periode van 5 jaar, waarbij iTRACTION beheer en ondersteuning levert. Alphons Ariëns hoeft niet te investeren en huurt de systemen en de Microsoft software. Primaire applicaties zijn SGI Tobias, Techxx E-Archief en Demo Vastgoed. Alphons Ariëns heeft voor iTRACTION gekozen om haar jarenlange ervaring in de corporatiemarkt, goede prijs-kwaliteitverhouding en haar bewezen staat van dienst sinds 2001 als Cloud Computing (ASP) specialist.

MASTERCLASS SOCIAL MEDIA VAN VVA-INFORMATISERING

Woningcorporaties en Social Media. Het blijft een spannende combinatie. Het is nieuw, onbekend en ook een beetje eng. Wees niet bang; corporaties kunnen hier juist hun voordeel mee doen! Nieuws en informatie komt via Social Media eerder aan dan via de krant. Huurders en woningzoekenden zijn allang actief op Social Media, dus het wordt de hoogste tijd dat corporaties dat ook worden. Wil je weten hoe? Meld je dan aan voor de Masterclass Social Media van VVA-informatisering. Meer informatie op www.vva-informatisering.nl/socialmedia.

MARKTLEIDER NCCW SHARED SERVICES

NCCW Shared Services uit Leusden is door leveranciersonafhankelijkheid, kennis en pragmatische daadkracht marktleider op het gebied van outsourcing kantoorautomatisering in de corporatiemarkt. Voor ruim 25 corporaties in ASP dient de skilled ServiceDesk als Single Point Of Contact voor de gebruikers. Meer dan 200 verschillende applicaties worden gehost waaronder primaire pakketten van bijvoorbeeld Cegeka (voorheen DataBalk), Itris en SG. Naast ASP / Outsourcing / Cloud / SAAS kunnen corporaties terecht voor Beheerondersteuning, calamiteiten uitwijk en andere ICT gerelateerde zaken.

ZIG WEBSOFTWARE INTRODUCEERT OPENSOURCE COMMUNICATIEPORTAAL

Op basis van het wereldwijd gebruikte opensource CMS TYPO3 heeft Zig Websoftware een Communicatieportaal ontwikkeld. Hiermee kunnen woningcorporaties snel en eenvoudig een volledig en state of the art corporate website implementeren. Het Communicatieportaal is zeer flexibel, beschikt over een breed scala aan communicatie-extensies (ook voor Social Media) en is makkelijk te integreren met overige portaalfuncties van Zig. Aangezien er geen licentiekosten worden gerekend is het Communicatieportaal financieel zeer aantrekkelijk.

NCCW EN ORTEC FINANCE BREIDEN SAMENWERKINGS- OVEREENKOMST UIT

NCCW en Ortec Finance hebben hun samenwerkingsovereenkomst uitgebreid, om woningcorporaties optimaal te kunnen ondersteunen bij het financiële besluitvormingsproces. In de samenwerking focust Ortec Finance zich op strategische advisering en productontwikkeling en NCCW op tactische en operationele dienstverlening.

Verder zien beide partijen in de toekomst als uitbreiding op de samenwerking rondom het product Financiële Meerjaren Planning (FMP) veel in de nieuwe producten voor Treasury en Projectontwikkeling welke integraal kunnen worden ingepast in het proces van financiële vastgoedsturing. Ortec Finance en NCCW zullen de producten nauwer op elkaar afstemmen. Het gezamenlijke aanbod moet uiteindelijk leiden tot betere en efficiëntere besluitvorming bij woningcorporaties.

Procesmonitoring
=
Corporatie Cloud



CORPORATIE CLOUD
HOSTED BY NCCW



De naam DataBalk is sinds 1 januari 2011 uit het straatbeeld van woningcorporatieland verdwenen. Het Belgische Cegeka is nu naamgever van de ICT-dienstverlener uit Veenendaal. **CorporatieGids Magazine vroeg algemeen directeur Anton Vreugdenhil en Hero de Klaver, de nieuwe directeur Wonen, naar het waarom.**

DataBalk heeft misschien wel een 100% naamsbekendheid in de corporatiemarkt. Waarom de naamswijziging?

Sinds 1 januari heeft Cegeka een 100% belang. Voor ons een natuurlijk moment om ook in Nederland als Cegeka verder te gaan", licht Anton Vreugdenhil de naamswijziging toe. „Cegeka had al sinds 2006 een meerderheidsbelang in DataBalk. Sindsdien hebben we een kwaliteitsslag gemaakt op het gebied van dienstverlening en productontwikkeling. Met als resultaat een groei in marktaandeel, maar belangrijker nog een groei in klanttevredenheid. Onze klanten weten dat, maar in de corporatiemarkt heeft nog niet iedereen ons zo op het netvlies". „Daarnaast is er ook een praktische reden voor de

naamswijziging", vult Hero de Klaver aan. „Cegeka wil de groei in de Benelux onder één naam realiseren. Dat is wel zo duidelijk naar de markt".

Cegeka is vooral gegroeid door overnames. Zetten jullie dit voort in corporatieland?

„Groei is het resultaat van dingen goed doen voor je klanten. Potentiële klanten horen dat ook. Maar groei is geen doel op zich. We willen partnerships opbouwen met onze klanten. Als je dat goed doet, komt de groei vanzelf. Dat we naast deze natuurlijke groei onze strategische positie met overnames versterken, heeft met de ondernemersgeest van onze organisatie te maken", licht Anton Vreugdenhil toe.

„Aan de klantkant zijn we 'klein' genoeg om focus vast te houden".

Wat zijn jullie verwachtingen ten aanzien van het aantal ERP-leveranciers in de corporatiemarkt?

Hero de Klaver: „De sociale woningcorporatiemarkt in Nederland is een krimpsector. Enerzijds aan de corporatiekant, maar ook door het groeiend aantal leveranciers dat voor de kruimel van de koek gaat. Er zal de komende jaren veel dynamiek ontstaan in onze sector". Anton Vreugdenhil vult aan: „De tijd dat leveranciers volledig zelf een applicatie voor woningcorporaties bouwen is niet toekomstvast. Leveranciers kunnen zich afvragen: is mijn positie op de markt wel legitiem met nog geen handvol klanten? De marktendens laat wereldwijd keuzes voor standaarden zien. Dan blijven er eigenlijk maar drie over: Oracle, SAP en natuurlijk Microsoft. Cegeka heeft strategisch gekozen voor het platform van Microsoft Dynamics AX. Microsoft investeert miljarden dollars in productontwikkeling. Vergelijk dat met de investeringen van lokale leveranciers. Verdeel je de 400 woningcorporaties over de huidige leveranciers, dan kan er per oplossing maar een fractie worden geïnvesteerd. Als woningcorporatie zou ik hier onrustig van worden". Hij voegt toe: „Microsoft heeft zowel op gebruikersvriendelijkheid, compleetheid als prijs het beste aanbod voor woningcorporaties. SAP en Oracle zijn naar mijn mening voor organisaties van een andere orde van grootte en deze implementaties vergen ook een hogere financiële tol".

Cegeka wil tot de top 5 van de Benelux horen. Gaat deze ambitie ten koste van lokale verankering in de corporatiemarkt?

„Zeker niet", legt Hero de Klaver uit. „Cegeka heeft als strategie een sectorbenadering en is ook op die manier georganiseerd. Aan de klantkant zijn we 'klein' genoeg om focus vast te houden, als bedrijf hebben we de mensen, de producten, de

kennis en infrastructuur; alles wat nodig is om een succesvol ICT-bedrijf te zijn voor onze klanten. Als Cegeka sluiten we goed aan op de behoeften in het middensegment van de economie, waar woningcorporaties opereren. Er is behoefte aan de kwaliteit zoals grote integrators dat doen maar met de betrokkenheid van een partij die optimaal aansluit op de branche. En dat bieden we de markt".

Cegeka komt ook met een nieuwe entiteit Outsourcing. Welke voordelen biedt dit woningcorporaties?

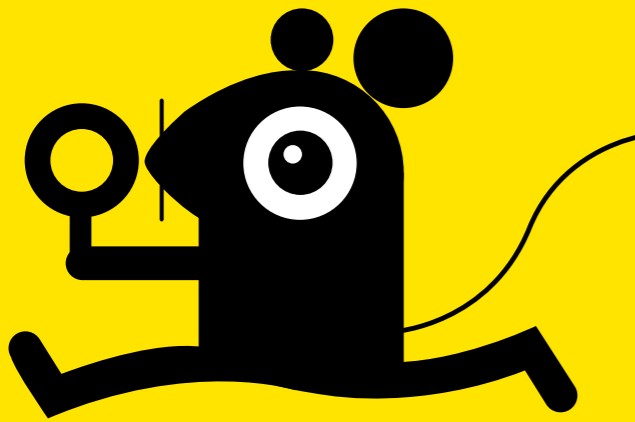
„Outsourcing is echt een vak", vindt Anton Vreugdenhil. „Ik denk dat er in de corporatiebranche maar twee partijen zijn die dat goed kunnen en daar is Cegeka er één van". Hero de Klaver licht toe: „Voor outsourcing heb je een bepaalde schaal-grootte nodig. We kunnen het beheer van het volledige main system, inclusief beheer van applicaties en kantoorautomatisering, overnemen. Wij bieden woningcorporaties volledige IT-ontzorging, waardoor ze zich kunnen concentreren op hun core business".

SGautomatisering is overgenomen door het Duitse Aareon, met minstens gelijke groeiambities. Barst in 2011 de strijd los tussen Belgen en Duitsers op Nederlands grondgebied?

Anton Vreugdenhil lacht, maar dan serieus: „We hebben veel respect voor SG, we hebben onlangs samen een succesvol project gedaan (WoonFriesland). We delen de strategische visie; ook SG heeft de markt goed gelezen". Wat het grote verschil dan is tussen SG en Cegeka? „Succesvolle partijen kunnen eigenlijk niet veel van elkaar afwijken. Het werkelijke verschil wordt gemaakt door de mensen die het hem doen". ■

„Groei is het resultaat van dingen goed doen voor je klanten. Potentiële klanten horen dat ook. Maar groei is geen doel op zich. We willen partnerships opbouwen met onze klanten. Als je dat goed doet, komt de groei vanzelf".

Vrije sector huurwoningen



Rooftrack.nl

Gratis en voor iedereen

Op Rooftrack.nl zoek je gratis en gemakkelijk naar vrije sector huurwoningen. Zonder je in te schrijven of aan te melden.

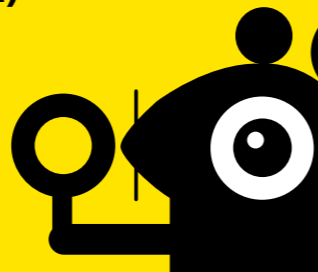
Actueel en compleet aanbod

Rooftrack.nl streeft naar het meest complete overzicht en toont nu al het aanbod in meer dan 50 gemeenten waaronder de stadsregio's Amsterdam en Utrecht.

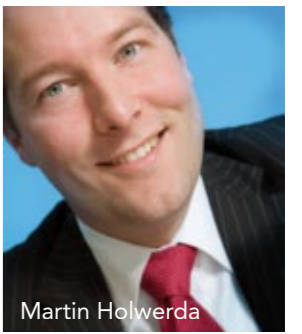
Professionele aanbieders

Het aanbod op Rooftrack.nl komt alleen van betrouwbare aanbieders zoals woningcorporaties en professionele vastgoedbeheerders.

Nieuwe aanbieders welkom (info@rooftrack.nl)



Overname Aareon AG versterkt focus SG op Nederlandse markt



Martin Holwerda

SGlautomatisering in Emmen is eind 2010 overgenomen door het Duitse Aareon AG. Opzienbarend nieuws dat als een lopend vuurtje door onze corporatiemarkt ging. CorporatieGids Magazine kreeg uiteraard een persbericht, maar stelde directeur **Martin Holwerda** nog een paar extra vragen.

Aareon AG 'heeft' 9 miljoen vhe's, bijna 18 maal zoveel als SG. Hoe garanderen jullie de aandacht voor de "eigen" vhe's?

„Volkshuisvesting is vooral een "local business" en een "peoples business". SG is een landenorganisatie van Aareon en heeft en houdt de volledige focus op de Nederlandse markt. Door de overname kunnen wij ons zelfs nog beter focussen op de Nederlandse markt", licht directeur Martin Holwerda desgevraagd toe. Als voorbeeld noemt hij de plannen die SG had om haar producten SGI*treasury* en *Facilitor* in het buitenland te gaan vermarkten. „Deze inspanning hoeven wij nu niet zelf te doen maar wordt vanuit de zusterbedrijven gedaan". Volgens Holwerda verandert er verder voor de klanten van SG nauwelijks iets. „Een toevoeging, member of the Aareon Group, aan ons bedrijfslogo is misschien wel het opvallendste. Wat wel heel belangrijk is, is dat SG toegang krijgt tot in het buitenland ontwikkelde concepten. Met een aanpassing kunnen deze erg interessant zijn voor de Nederlandse markt".

Zo'n hapje van 528.000 Nederlandse vhe's smaakt vast naar meer...

„Haha. Wij sluiten niets uit", lacht Martin Holwerda. „Zoals gezegd is onze focus vastgoedbeheer. Wij dekken met onze producten en diensten een groot deel van de behoeften van onze klanten af. Er zijn echter ook nog (secundaire) processen die door andere leveranciers worden geautomatiseerd. Een overname of alliantie in die richting behoort zeker tot de mogelijkheden".

Wat zijn jouw verwachtingen ten aanzien van het aantal ERP-leveranciers in relatie tot de groeistrategie van Aareon?

„Het aantal ERP-leveranciers is te groot. Een krimpende markt en een toenemend aantal leveranciers is geen goede zaak.

Concurrentie is goed, maar de leveranciers moeten wel voldoende (financiële) middelen hebben om grote investeringen te kunnen dragen. Het ontwikkelen van een nieuwe ERP-oplossing is een kostbaar proces. Uiteindelijk is het voor de markt (lees de corporaties) dus ook beter om circa vier financieel gezonde leveranciers te hebben die uitblinken in branche- en materie-kennis. SG zal daar uiteraard één van zijn. Naar verwachting van velen zelfs de grootste. Maar veel belangrijker nog is dat SG de beste wil zijn, de rest volgt dan vanzelf".

Het huidige managementteam, de locatie in Emmen, het personeel en het productportefolio blijven ongewijzigd. Wat zijn de voordelen voor bestaande en nieuwe klanten?

„De voordelen voor bestaande en nieuwe klanten zijn gelegen in het feit dat ze met de keuze voor SG kiezen voor een sterke partij die haar toekomst binnen de vastgoedmarkt geborgd heeft door middel van haar productstrategie en stabiele personeelsbestand (branche- en materie-kennis), maar zeker ook door de aansluiting bij de grootste Europese speler op dit vakgebied", somt Martin Holwerda op.

DataBalk gaat verder als Cegeka. Barst in 2011 de strijd los tussen Belgen en Duitsers op Nederlands grondgebied?

Martin Holwerda: „Op Nederlands grondgebied is en blijft SG de partij die de strijd aangaat met de concurrentie. Dit doen wij op de SG-manier en met veel vertrouwen. Of Aareon overnames wil doen in België zal de toekomst leren." ■

HC & H samen denken & samen doen!



Wij zijn een landelijk werkend adviesbureau en hebben vanaf 2002 onze sporen verdiend met adviestrajecten en ondersteuning op het snijvlak van organisatie en ICT. Met onze diepgaande en brede kennis van en zeer ruime ervaring met de verschillende vraagstukken op ICT gebied, hebben wij inmiddels meer dan 115 corporaties ondersteund op strategisch, tactisch en operationeel niveau.

HC&H als kennispartner: dat karakteriseert bij uitstek de rol die wij graag voor u vervullen. Niet alleen onze inhoudelijke kennis maar ook onze no-nonsense mentaliteit en praktische instelling maken dat onze mensen veelgevraagde 'partners' zijn. Wilt u meer weten? Kijk dan eens op onze website.

Onze diensten

- ICT Beleid & Organisatie
- Selecties & Begeleiding
- Projecten & Implementaties
- Beheer & Rapportages
- Kennis & Vaardigheden

Masterclasses

- ICT Beleid
- Functioneel Beheer
- Informatiebeveiliging
- Veranderen
- Proces- en Informatiemanagement

De Veldoven 11, 3342 GR Hendrik-Ido-Ambacht
Telefoon: (078) 681 08 00 - info@hcnh.nl

www.hcnh.nl

AEPEX
BEGRIJPT
WONINGCORPORATIES.

DE BESTE WONINGCORPORATIES
KIEZEN VOOR AETRIUM VAN AEPEX.

SAP SOFTWARE
VOOR WONINGCORPORATIES

AEPEX
BUSINESS CONSULTANTS

Unified Solutions nu ook ERP-leverancier

Begin 2010 heeft het Zweedse systeemhuis Repab een selectietraject opgestart voor een partner voor het verkopen, implementeren en ondersteunen van het pakket Xpand op de Nederlandse woningcorporatiemarkt. In Unified Solutions, met ruim 100 corporaties als klant, werd de beste fit gevonden. Jan Ernst Sandifort, directeur Software bij Unified Solutions, legt uit waarom.

„Unified Solutions is een gevestigde naam in de markt en komt al bij een groot aantal woningcorporaties over de vloer. Voor ons is de stap om naast het gehele scala aan infrastructuuro oplossingen nu ook een basisadministratie aan te bieden een hele bewuste. De toegevoegde waarde in de vorm van het kunnen aanbieden van een integrale, totale automatiseringsomgeving voor woningcorporaties, versterkt de propositie die Unified binnen deze branche levert”, licht Jan Ernst Sandifort toe. Waar marktleider Incit – voorheen Repab - in Zweden ruim 300 corporaties als klant heeft – variërend in grootte van 500 tot 300.000 vhe's - bleef de teller in Nederland op twee klanten steken; SLS Wonen in Leiden en Woningstichting De Groene Waarden in Gorssel. Om de Nederlandse corporatiemarkt beter en intensiever te kunnen bedienen, kiest Incit er nu voor om dit via Unified Solutions te doen.

De Incit-oplossing wordt in de markt gezet als Unified Xpand. Waarom een nieuwe naam?

Jan Ernst Sandifort: „De naamswijziging van het pakket Summarum naar Unified Xpand per 1 januari 2011 valt samen met de naamswijziging van de Zweedse organisatie Repab naar Incit. De nieuwe namen reflecteren beter het hedendaagse en moderne karakter van zowel het systeem en de leverancier”.

Welke voordelen levert deze combinatie op voor woningcorporaties?

„Met Xpand beschikt een corporatie over een systeem dat precies op de behoefte aan functionaliteit van de corporatie kan worden afgestemd. Een 'lean & mean'-totaalsysteem dat modulair wordt aangeboden en alleen dat biedt waar een woningcorporatie daadwerkelijk om vraagt. Alle functionaliteit wordt integraal vanuit één database aangeboden, in eigen huis, of als ASP-concept vanuit het datacenter van Unified, en indien

gewenst inclusief de kantoorautomatisering. De modulaire opbouw van Unified Xpand voorziet naast administraties voor huur, financieel en onderhoud ook in onder andere uitgebreide webwinkelfunctionaliteit, woonruimtebemiddeling, uitgebreide managementrapportage en ondersteuning voor verschillende interfaces”, legt Jan Ernst Sandifort uit.

Welke ambities hebben jullie voor de komende jaren?

„Dat hangt mede af van het aantal corporaties dat de komende jaren hun basisadministratieve systemen gaat vervangen. We zijn al door een aantal corporaties benaderd voor presentaties om de mogelijkheden van Xpand te demonstreren. Unified is verheugd ondertussen al in een aantal offerte- en selectietrajecten mee te kunnen doen”.

Wat maakt Unified Xpand tot beste keuze voor woningcorporaties?

„Unified Xpand is voor woningcorporaties interessant die op zoek zijn naar een ICT-omgeving die uitstekend performt, die uitgebreide basisfunctionaliteit vanuit de verschillende disciplines geïntegreerd in 1 systeem aanbiedt en die met de behoefte van de organisatie kan meegroeien, zowel qua schaal als qua functionaliteit. Schaalbaarheid door koppelingen en integraties met systemen van derden biedt corporaties bovendien vrijheid van keuze op basis van 'best of breed'. De positie als marktleider op de Zweedse corporatie- en vastgoedmarkt toont aan dat uitstekende functionaliteit tegen sterk competitieve pricing absoluut mogelijk is”, concludeert Jan Ernst Sandifort. ■

Hoe uw mensen de organisatie veranderen

Veranderingen in de volkshuisvesting: in de optiek van beleidsmakers is het een gegeven, een noodzaak. De mensen die er vervolgens mee aan de slag moeten, zien dat vaak heel anders. Het kan ze onzekerheid, angst en stress brengen.

De organisatieadviseurs, interim managers en coaches van Andersom helpen woningcorporaties met veranderen, of nog liever: wij helpen mensen met bewegen en veranderen. Door antwoorden te geven, mee te denken en door mogelijkheden te bieden. Door ze eenvoudigweg serieus te nemen. Dat motiveert ze om mee te werken aan verbetering voor henzelf en voor de organisatie.

Andersom ondersteunt tientallen woningcorporaties met veranderingen die impact hebben, bijvoorbeeld op het vlak van ICT. Want de organisatie verandert de mens niet. Het werkt andersom.

www.tijdvoorandersom.nl

andersom

www.tijdvoorandersom.nl



Jacob Spoelstra:
stand up comedian & columnist

Corporatie aan de Côte d'Azur

Een tijdje terug moest ik optreden op een seminar dat werd gehouden door milieudefensie. Het thema was 'Energiebesparing dat moet je gewoon doen'. Na de tijd kwam de organisator naar me toe en vroeg mij wat ik eigenlijk zelf aan energiebesparing deed? Na enige aarzeling zei ik: Ik fiets altijd zonder licht.

Het hele punt is dat de milieubeweging de verkeerde argumenten gebruikt. Ik hoorde op het congres iemand zeggen: 'Als we nu geen maatregelen nemen, krijgen we hetzelfde klimaat als in Zuid Frankrijk!'. Oké, ik ga maatregelen nemen: goed insmeren en veel drinken. Het beste argument om energie te besparen is geld. Als gas niks zou kosten zouden we in de winter de ramen open doen, de kachel op 25 zetten en begin januari de krokussen in de tuin zien bloeien. Het kan echt veel schelen. Bij het ICT-bedrijf waar ik werk hebben we vorig jaar alles gevirtualiseerd. Wat dit precies inhoudt weet ik ook niet maar het is een soort carpoolen met servers. Wat ik wel weet is dat we hiermee zoveel energie bespaarden dat de energieleverancier, die op televisie zulke leuke spotjes heeft over energiebesparing, ons verontrust opbelde met de vraag hoe het kwam dat we zo weinig energie verbruikten.

Energie besparen dat doen we pas als het geld oplevert. Heel veel geld. Zo lang een spaarlamp voornamelijk licht uitspaart blijven we van die gezellige TL-verlichting op ons kantoor houden.

Het probleem is misschien ook wel dat we te veel geld hebben. Zo lang de financiële noodzaak er niet is gaan we dus ook niet carpoolen. Met als argument: als ik alleen in mijn eigen auto rij dan kan ik zelf bepalen hoe laat ik naar huis ga. Helaas kun je niet zelf bepalen hoe laat je thuis komt omdat je achter al die mensen aan moet rijden die ook niet bij iemand anders in de auto willen zitten. Ondertussen gaat de benzineprijs weer langzaam omhoog. Met de nadruk op langzaam want zowel de energieleveranciers als de overheid weten ook wel dat als ze dit te rigoureuus doen dat mensen dan wel minder gaan autorijden. En dat is nu ook weer niet de bedoeling.

Jacob Spoelstra



Ctac feliciteert Ymere met succesvol SAP gebruik

Ctac slaat met CHARE de brug tussen ERP en de woningcorporaties

Een breakdancer voert met beheersing, flexibiliteit, kracht en balans zijn belangrijkste technieken uit. Hij wordt één met het ritme. Wij herkennen dat. Ctac is dé fullservice ICT-dienstverlener op het gebied van ERP-systemen. Met haar oplossing CHARE voor de woningcorporaties is zij één geworden met de branche.

CHARE is de innovatieve en betrouwbare standaard oplossing voor de moderne corporatie. De oplossing is gebaseerd op het bewezen SAP ERP platform en bevat de vereiste (wettelijke) functionaliteiten voor de volkshuisvesting. Geleverd en onderhouden door een best-in-class specialist waaraan honderden bedrijven hun IT business hebben toevertrouwd. Ctac heeft de mensen, middelen en expertise voor een standaard oplossing op maat.

Meer informatie? realestate@ctac.nl

www.ctac.nl

Zit u al op het juiste spoor?



Kies het juiste traject en stap probleemloos over op Itris ViewPoint®, dé totaaloplossing voor woningcorporaties. Met ons reist u tenslotte altijd eerste klasse.

ITRIS

Compleet Betrouwbaar Innovatief