

CorporatieGids

MAGAZINE

ONAFHANKELIJK MAGAZINE
OVER BEDRIJFSVOERING EN ICT VOOR WONINGCORPORATIES

2^E JAARGANG NUMMER 2, 2011



LEAN MANAGEMENT

Elles Dost - **corporatiebestuurder** van het jaar

SHAREPOINT - EERLIJK ZULLEN WE ALLES DELEN

ZEEUWSE EFFICIENCY - **VIJF CORPORATIES WERKEN SAMEN**

CORPORATIE CLOUD - ERP TIJDPERK VOORBIJ?

VERGRIJZING - UITDAGING VOOR WONINGCORPORATIES

2



Handig, dat SharePoint

Dat vinden wij ook!

Daarom gebruiken wij bij ieder project SharePoint. Eén plek waar alle bestanden staan, waar de laatste nieuwtjes te vinden zijn en waar de agenda staat. Altijd actueel en altijd op één plek. Geen gedoe meer met grote bijlagen in de mail en geen twijfel meer over de laatste versie.

Dit maakt het werken in een project met VVA-informatisering een stuk handiger. Voor ons, maar vooral voor u als projectmedewerker. En het mooie is: we bieden dit gratis en bij ieder project aan.

Nu alleen nog een geschikt project vinden. Dat is gelukkig niet moeilijk: bekijk onze website voor meer informatie over onze dienstverlening.

www.vva-informatisering.nl

Pagina 3	Voorwoord
Pagina 4	Interview Elles Dost – corporatiebestuurder van het jaar “Klantgestuurd werken bespaart ons geld”
Pagina 10	Corporatie Cloud. Het ERP tijdperk voorbij?
Pagina 13	SharePoint volgens de leermeester
Pagina 14	SharePoint. Eerlijk zullen we alles delen
Pagina 23	Een kei in SharePoint
Pagina 24	CorporatiePlein 2011, bedrijfsvoering & ICT-beurs voor woningcorporaties
Pagina 26	SharePoint in bedrijf
Pagina 29	SharePoint: Haarlemmerolie voor online samenwerken?
Pagina 32	Zeeuwse woningcorporaties werken samen op gebied van ICT
Pagina 37	Kijken. Klikken. Huren.
Pagina 38	De I&A afdeling van...
Pagina 41	Vergrijzing verandert doelgroep en hun behoeften
Pagina 45	Sturing en toezicht die ertoe doen
Pagina 46	Column Jacob Spoelstra



Hoe krijg je bedrijfsvoering “lean and mean”? CorporatieGids Magazine vroeg het aan Elles Dost, directeur-bestuurder van de Drentse woningcorporatie Woonservice. Begin dit jaar werd ze door de Nederlandse Vereniging Bestuurders Woningcorporaties verkozen tot corporatiebestuurder van het jaar 2010. De netto bedrijfslasten per verhuureenheid van de corporatie uit Westerbork liggen drie keer lager dan bij de referentiecorporaties. Hoe doet ze dat? U leest het in het coververhaal van dit nummer.

Dat voor efficiënte bedrijfsvoering en besparen een fusie helemaal niet nodig is, bewijzen vijf samenwerkende corporaties in Zeeland. Woongoed, R&B Wonen, RWS Partner in wonen, Woonburg en Clavis hebben hun krachten gebundeld op het gebied van inkoop, fiscaliteiten, HRM en sinds 2009 ook op het terrein van ICT. Hoe komt een dergelijke samenwerking tot stand? Hoe pak je het aan? Frits van Dijk van QplusO vroeg het de Zeeuwen en tekende de antwoorden op voor CorporatieGids Magazine.

Roep SharePoint en woningcorporaties en leveranciers veren op. SharePoint kan Haarlemmerolie zijn. Of olie op het vuur. We vroegen Roemer Visser van Microsoft Nederland in niet-technische bewoordingen uit te leggen wat SharePoint nou eigenlijk is. Ook brengen we u de praktijkervaringen van woningcorporaties Trivire, Wonen Zuid, HW Wonen, TBV Wonen, Woonplus Schiedam, De Key en Maaskoepel, federatie voor woningcorporaties. Wat doen zij allemaal al met SharePoint? Ook enkele adviseurs uit de sector delen hun kennis op dit punt.

CorporatieGids Magazine gaat op bezoek bij I&A afdelingen van woningcorporaties waar een bijzondere prestatie is geleverd. Ditmaal gingen we op bezoek bij de Utrechtse woningcorporatie Mitros. We vroegen Daan Peters, directeur Bedrijfsvoering, en Remko Oosenbrug, teammanager informatievoorziening en ontwikkeling: “wat speelt er zoal op het gebied van informatisering bij Mitros”?

Dit en nog veel meer leest u allemaal in dit hagenieuwe juninummer van CorporatieGids Magazine. CorporatieGids Magazine bericht over bedrijfsvoering en ICT bij woningcorporaties. Ben je werkzaam bij een woningcorporatie, heb je leuke ideeën, tips en suggesties voor actuele onderwerpen en wil je zo bijdragen aan volgende nummers? Laat het ons weten!

Paul Tuinte en Martin Barendregt
CorporatieMedia

PS: bezoek ook CorporatiePlein, bedrijfsvoering & ICT-beurs voor woningcorporaties. Een initiatief van NetwIT in samenwerking met CorporatieMedia. Kijk op www.corporatieplein.nl

COLOFON

CorporatieGids Magazine is een uitgave van:
CorporatieMedia VOF
Postbus 8825, 4820 BC Breda
info@corporatiegids.nl
www.corporatiegids.nl

Uitgevers: Paul Tuinte & Martin Barendregt
Eindredactie: Paul Tuinte

Vormgeving/opmaak/productie:
Promises Graphic Designers, Breda

Coverfoto: Elles Dost,
directeur-bestuurder Woonservice

©Copyright CorporatieGids Magazine
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeborgen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enig andere manier, zonder voorafgaande toestemming van de uitgever.

Klantgestuurd werken bespaart ons geld



Elles Dost corporatiebestuurder van het jaar

In haar vrije tijd vertrouwt ze op het nylon van haar parachute als ze de niet alledaagse sport paragliding beoefent. Spelend met de krachten van de natuur koerst de evenmin alledaagse vrouw dan flexibel door het luchtruim. Een groter contrast tussen avontuurlijk paragliden en het succesvol besturen van een woningcorporatie lijkt haast niet mogelijk. Maar niets is minder waar. „Het is gewoon een kwestie van een beetje flexibel zijn“. Een gesprek met Elles Dost, directeur-bestuurder van Woonservice in Westerbork en winnares van de Award corporatiebestuurder van het jaar.

Zes jaar is ze nu alweer directeur-bestuurder in het Drentse hoge Noorden. Als geboren Groningse zit ze er helemaal op haar plaats. Vastgoed loopt als een rode draad door haar carrière. Ze werkte in de makelaardij en de laatste jaren als regiomanager bij Woonzorg Nederland. „Toen ik de overstap naar Woonservice maakte dacht ik: wat zit een sociale woningcorporatie diep geworteld in de maatschappij. Je kunt als woningcorporatie nog echt iets betekenen voor de gemeenschap. Ook het werkgebied is helemaal prima. Ik heb iets met het Noorden. Hier liggen mijn roots, de cultuur spreekt me aan. Ik weet hoe Noorderlingen denken en vind daarom makkelijk aansluiting. Ik weet hoe ik ze moet bejegenen“.

Sober

Elles trekt direct na haar aantreden subtiel aan de touwtjes en onder haar leiding wordt een nieuwe manier van werken geïntroduceerd. „Toen ik hier kwam was alles heel sober. Ik heb de huisstijl van Woonservice aangegrepen om letterlijk meer kleur te geven aan de organisatie. Het logo toont een rij standaardwoningen, maar elk met een eigen identiteit. Daarmee willen we laten zien dat we tegemoetkomen aan de individuele wensen van de bewoners. Wil je een blauwe voordeur? Dan krijg je een blauwe voordeur. Wil je knalgele keukenkastjes? Geen probleem. Het grappige is dat dit maar bij hoge uitzondering daadwerkelijk gebeurt. En als dat een enkele keer het geval is, wat is dan het probleem? Door onze aanpak hebben we steeds meer invloed op de omgeving waarin we actief zijn. We luisteren en doen wat de klant vraagt. Dat klinkt gewillig, maar het brengt je uiteindelijk verder“.

Klantwensen

Luisteren en gehoor geven aan de klantwensen zijn volgens Elles namelijk van invloed op de bedrijfskosten. „En niet, zoals veel vooringenomen vakbroeders doen geloven, in negatieve zin. Onze kosten voor interne bedrijfsvoering zijn bijna de helft

lager dan gemiddeld in corporatieland, het klantgestuurd werken draagt hier deels aan bij, onze netto bedrijfslasten zijn 650 euro per verhuureenheid, dat is drie keer lager dan gemiddeld bij andere woningcorporaties. Het CFV is al blij als woningcorporaties op een ondergrens van 1600 euro zitten“. In de media kondigde Elles als corporatiebestuurder van het jaar 2010 aan bereid te zijn haar ervaringen te delen. In tijden dat corporatiedirecteuren de broekriem moeten aanhalen, zal de telefoon wel roodgloeiend hebben gestaan? „Er heeft er niet één gebeld“, glimlacht Elles. Ze nuanceert: „Natuurlijk bepaalt de context waarbinnen een corporatie acteert mede de kosten voor bedrijfsvoering. In Westerbork kennen we bijvoorbeeld niets van de problematiek waarmee een corporatie in Rotterdam-Zuid kampt“. Toch zijn een aantal suggesties volgens Elles ook elders toe te passen.



Klantgestuurd onderhoud

Als voorbeeld van kostenbesparing noemt Elles klantgestuurd onderhoud. „In het verleden deden we aanpassingen omdat wij vonden dat de klant eraan toe was. Bijvoorbeeld: u krijgt een nieuwe douche. Maar als dat tegen de zin van de bewoner was, kostte het veel extra manuren om de weerstand weg te nemen. Nu doen we een doucherenovatie wanneer de klant er zelf om vraagt. De verdraagzaamheid voor renovatie is dan veel groter. Ze bepalen zelf de inrichting van hun woning en klagen minder wanneer het door omstandigheden wat langer duurt“. >>



Tijd voor Outsourcing!

TIENTALLEN CORPORATIES BESTEDEN
HUN KANTOORAUTOMATISERING UIT BIJ



Wij ontzorgen U op het gebied van Uw Kantoorautomatisering!

**NCCW Shared Services, de trotse samenwerking tussen
NCCW en de NEH groep, biedt u:**

- **Kantoorautomatisering in ASP**

Leveren, installeren, implementeren (inclusief migreren) en onderhoud van benodigde apparatuur en software; Colocation en hosten van centrale apparatuur; Beveiliging en toegang op afstand; Ter beschikking stellen van functionaliteit; Beheer van centrale en decentrale omgevingen (op afstand en lokaal).

- **Proactief Beheer van uw kantoorautomatisering**

Servicedesk; Werkplek Management; Server Management; Netwerk Management; Gebruikerondersteuning.



Tevreden klanten

Ze vervolgt: „Het mes van klantgerichte bedrijfsprocessen snijdt aan twee kanten. De klanten zijn tevreden en we doen ons werk met relatief weinig mensen. Ons aantal fte's ligt lager dan het gemiddelde in de sector. Ook blijkt dat we met klantgestuurd onderhoud bijvoorbeeld veel minder keukens vervangen. Waarom zou je gaan vervangen als de klant het nog niet wil? We verlengen de levensduur en besparen op inkoop. Tevreden klanten hebben bovendien een positief effect op je medewerkers. En geloof me, deze aanpak is toepasbaar voor iedere woningcorporatie, groot of klein. Het is gewoon een kwestie van flexibel zijn. Doe zoveel mogelijk wat de klant wil en zorg dat je de zaken slim organiseert”.

Digitale werkbonden

Slim organiseren vindt Elles bijvoorbeeld ook het volledig digitaal ondersteunen van haar eigen vaklieden. „We hebben ons bezit in een uitgestrekt landelijk gebied, dan moet je onderhoudsritten efficiënt plannen om maximaal rendement uit je reistijden te halen. Ons onderhoudsapparaat wordt volledig digitaal aangestuurd. Geen papierwerk meer maar alles digitaal. Ook dat draagt bij aan het grip houden op je bedrijfskosten”.

Mensenwerk

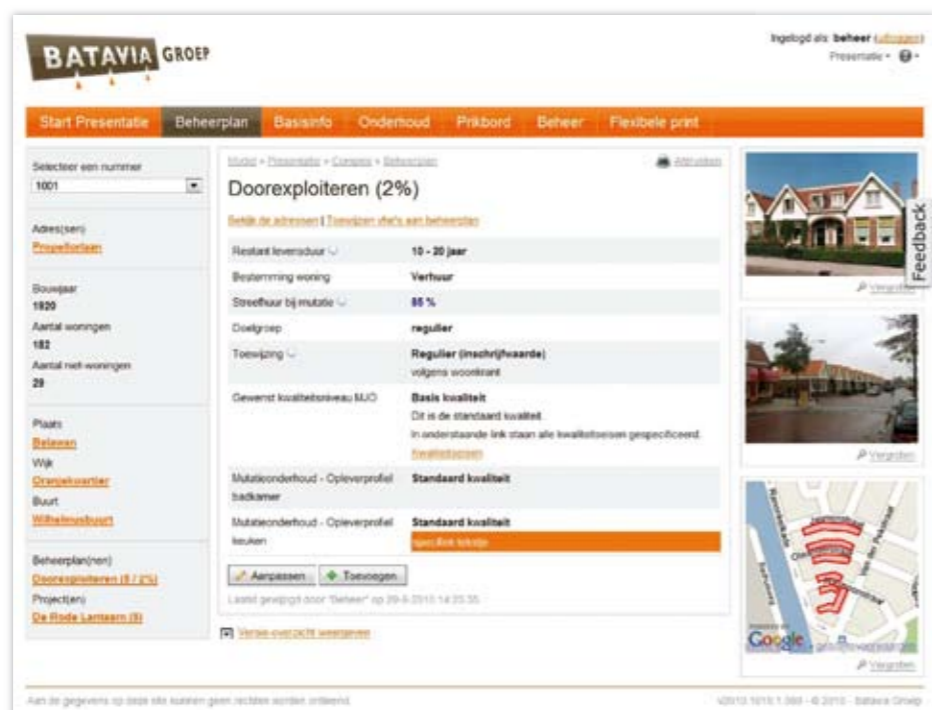
Maar alle techniek ten spijt, het zijn uiteindelijk de mensen die het hem doen. Elles: „De factor mens is heel groot. Mijn medewerkers krijgen veel vrijheid. Ik stimuleer ze hun ambities waar te maken. Fouten maken mag. We hebben een laag verlooppercentage onder ons personeel. Alleen natuurlijk of gedwongen. Ja, ik kan best streng zijn en soms hoort gedwongen afscheid nemen van medewerkers daar helaas ook bij. We zijn een gewoon bedrijf en dan mag je van iedereen verwachten dat ze optimaal bijdragen aan het realiseren van de bedrijfsdoelstellingen”.

Een gewoon bedrijf

„Steeds meer woningcorporaties worden zich bewust dat ze een “gewoon” bedrijf zijn. Je bent met maatschappelijk geld bezig. Het is heel makkelijk om grote projecten te doen met ander-mans geld. Dat zit niet in onze genen. Ons vreemd vermogen bedraagt nog geen 10.000 euro per woning. We gaan goed en weloverwogen met ons geld om. We zijn financieel gezond. Iets wat de meerderheid van de corporaties in Nederland helaas niet kan zeggen. Stel jezelf gewoon bij alles de vraag: als het mijn eigen geld zou zijn, zou ik het dan ook doen?

>>

Verbeter uw vastgoedsturing met **VIM 2.0**



- ✓ Analyse op portefeuille- en wijkniveau
- ✓ Presentatie vastgoed in Google Maps
- ✓ Simulatie toekomstige vastgoedportefeuille
- ✓ Wijkvisies
- ✓ Complexbeheerplannen
- ✓ Woningcartotheek

Terug naar kerntaken

Het zal volgens Elles deze vraag zijn die het corporatielandschap gaat bepalen. „Het risico's nemen zal gaan afnemen en corporaties zullen zich weer meer gaan richten op hun kerntaken binnen de context van hun brede maatschappelijke rol. Er zal altijd een onderkant van de samenleving zijn die moet worden bediend met betaalbare huurwoningen. Ook voor ons is de transformatieopgave groot. Een meer dan evenredige vergrijzing, ontgroening, krimp en versobering van het voorzieningen-aanbod. Op dat laatste anticiperen we door woon-, zorg- en welzijnprojecten voor ouderen op te zetten. Eigenlijk vind ik dat welzijnsinstellingen dit zouden moeten doen. Maar ja, als het niet gebeurt, dan doen wij het, want het draagt bij aan de sociale cohesie. Nadat het is geïnitieerd en het loopt, dragen we het weer over aan de welzijnsinstelling. Je hoeft echt niet alles zelf te doen. Gewoon slim organiseren, ook buiten de deur”.

Lean and mean

„Door de toenemende druk op woningcorporaties kan ik me overigens wel voorstellen dat woningcorporaties steeds terughoudender worden om buiten de kerntaken te treden. Het zijn de extra's die als eerste afvallen als het gaat om het lean and mean maken van je bedrijfsvoering. Het werk van woningcorporaties wordt steeds complexer, zowel door het sociaaleconomische klimaat als door politieke druk. Wet- en regelgeving, vennootschapsbelasting, vergrijzing, sociale problematiek, krimp, en zo gaat het maar door. Corporaties worden momenteel sterk veroordeeld, maar vaak zijn hoge bedrijfskosten volstrekt legitiem. De opgave wordt moeilijker en een groeiend aantal corporaties zal dat niet meer alleen aankunnen. Ik verwacht dat over tien jaar nog eens 150 van de 450 woningcorporaties zullen zijn verdwenen”.

Inteelt

Ik geef toe, soms heb ik ook behoefte aan nieuwe inzichten. Voor het nieuwe ondernemingsplan van Woonservice houden we daarom expertmeetings met mensen van buiten de sector. Mensen zonder een vooringenomen kijk. Mensen van buiten het gesloten inteeltwereldje. Gelukkig zien we ook steeds meer van dit soort mensen met een frisse kijk onze sector betreden. Welke risico's zien zij? Soms is het goed om op gepaste afstand eens boven de werkelijkheid te cirkelen en het vanuit verschillende gezichtsvelden te aanschouwen. Als een paraglider boven een glooiend landschap. Het verruimt je blikveld en geeft nieuwe inzichten” besluit Elles Dost. ■



Aedes

Ook belangenvereniging Aedes moet weer lean and mean worden. Als lid van het algemeen bestuur van Aedes heeft Elles Dost ingestemd met de reorganisatieplannen. Elles: „Aedes moet als branchevereniging het goede voorbeeld geven”. De reorganisatie ligt er niet om, maar volgens Elles is het de enige manier. „Zachte heelmeesters maken stinkende wonden”. Met een krimp van bijna 30% van het personeelbestand lijkt Aedes zich af te trainen voor een uitdagende toekomst.



Corporatie Cloud. Het ERP tijdperk voorbij?

Wibio Pollmann en Bertus Meijer

Wie NCCW het afgelopen jaar nauwlettend heeft gevolgd, kan het nauwelijks zijn ontgaan. De van oorsprong traditionele ERP-leverancier herpositioneert zich met de Corporatie Cloud. „Met de Corporatie Cloud zijn ERP-leveranciers geen concurrenten meer. Het zijn nu allemaal partners“, stelt directeur-bestuurder Wibio Pollmann van NCCW. Is de vroege lentewarmte hem naar het hoofd gestegen? Schrijdt hij op teenslippers in een wit katoenen pak door de gangen van het pand in Almere? In tegendeel. Een allerm minst zweverig, maar bevlogen pleidooi over de Corporatie Cloud volgt.

Corporatie Cloud. Het ERP tijdperk voorbij? ■

NCCW laat geen gelegenheid onbenut om de Corporatie Cloud uit te leggen. Missionarissenwerk, volgens Wibio Pollmann (directeur-bestuurder van NCCW) en Bertus Meijer (programma-manager Corporatie Cloud) mede omdat de markt wordt voorgehouden dat ERP 'de oplossing voor alle knelpunten' is. „Een misvatting“, stelt Wibio Pollmann. Hij tekent een cirkel op het whiteboard en deelt deze in twee helften. Hij wijst op de rechterhelft en zegt: „Een ERP systeem dekt slechts de helft van alle corporatieprocessen, vaak enkel die van binnen de Enterprise, dus de corporatie zelf. Voor de communicatie met de buitenwereld heb je dan weer talloze aangebouwde applicaties nodig“. Hij deelt de linkerhelft op in talloze taartpuntjes. „Vaak gaat het op de relaties tussen de aangebouwde applicaties onderling en het ERP systeem fout. Dat brengt de chaos. Woningcorporaties denken: Dan kies ik toch een nieuw ERP systeem en reken ik af met aangebouwde applicaties? De praktijk is weerbarstiger. De winst van een taartpuntje aan de ene kant gaat vaak aan de andere kant weer verloren. Je wint wat, je verliest wat; per saldo ben je niets opgeschoten“.

Dus Corporatie Cloud is niet een nieuw ERP systeem?

„Nee“, mengt Bertus Meijer zich in het gesprek. „Sterker nog, de Corporatie Cloud kan inhouden dat de woningcorporatie helemaal geen nieuw ERP systeem nodig heeft. Wij roepen woningcorporaties ook op: blijf vooral gebruikmaken van waar je tevreden over bent en focus je op je doelen en ambities“.

Wat is Corporatie Cloud dan wel?

Bertus: „Corporatie Cloud is een integratieplatform dat medewerkers, partners en bestaande applicaties optimaal met elkaar laat samenwerken. Vanuit de doelen van de corporatie worden processen beschreven en optimaal ingericht in het BPM platform, dat is gebaseerd op de Cordystechologie. Aan deze proceslaag wordt functionaliteit in de vorm van webservices toegevoegd. Dit alles wordt binnen één look and feel aangeboden, ongeacht met welke onderliggende applicatie de functionaliteit wordt ondersteund“. Wibio vult aan: „En dat kan gerust „oude“ functionaliteit zijn van de huidige ERP-leverancier. Vandaar dat wij deze leveranciers niet meer als concurrenten zien, maar als partners. De enige voorwaarde is dat deze leveranciers hun software openstellen en als webservice beschikbaar maken. Uiteraard kijken we ook sterk wat buiten onze markt beschikbaar is. Zo kan bijvoorbeeld een planningstool uit een andere markt zeer goed bruikbaar zijn voor corporaties“.

Doelen en processen

Bertus benadrukt dat kenmerkend voor de Corporatie Cloud vooral de vernieuwende aanpak is. „We starten met de doelen en vertalen deze naar processen, vaak zonder dat we ook maar met één vinger naar software hebben gewezen. Dat doen we bijna letterlijk spelenderwijs, met onze BPM-game. De winst zit hem in het verbeteren van de processen en hoe mensen met elkaar samenwerken. Wij gaan ook alleen op basis van een

positieve business case aan de slag. Uitsluitend wanneer de woningcorporatie er op haar gestelde doelen op vooruit gaat“.

Wat maakt de business case dan positief?

„Woningcorporaties elimineren verspilling en houden focus op toegevoegde waarde. Er is optimale ketenintegratie, het ondersteunt samenwerking tussen mensen en processen zijn eenvoudig aanpasbaar. Kijk maar“. Wibio toont op zijn iPad hoe hij een processtap in een tekening verwijdert, waarna een 'overbodige' processtap uit de demo is verdwenen. „Dit bedoelen we met het direct vanuit de tekening executeerbaar maken van processen“.

Is NCCW met Corporatie Cloud nu ERP-leverancier?

„Nee zeker niet“, zegt Wibio stellig. „Als traditionele ERP-leverancier heeft NCCW de afgelopen jaren dito concurrenten en adviseurs in het leven geroepen. We zijn echter niet langer een traditionele leverancier. We onderscheiden ons met Corporatie Cloud door in te zetten op ketenintegratie, social media, procesmonitoring, locatieafhankelijkheid en één look and feel. We noemen dat ook wel het herontdekken van NCCW“.

BIS NOA en First NOA

Wibio vervolgt: „Daarnaast zullen we ook altijd blijven doorgaan met BIS NOA en First NOA, maar we geloven niet meer in het selecteren van een primair systeem. De primaire systemen die vandaag de dag in gebruik zijn, zijn allemaal OK. Alle leveranciers in de sector zitten wat functionaliteit betreft zo dicht bij elkaar, dat de keuze voor de één of de ander voor 90% subjectief is. Of je nu wint of verliest, vaak zijn beide 'uitslagen' nauwelijks rationeel uit te leggen door woningcorporaties. Maar belangrijker nog, de winst van een nieuw ERP-systeem is voor een woningcorporatie onverantwoord gering. Het dekt maar de helft van de corporatieprocessen af. Bovendien legt de implementatie van een ERP-systeem de woningcorporatie helemaal lam. Ik verbaas mij er wel eens over dat er na een ERP implementatie op gebak wordt getrakteerd enkel en alleen omdat er kan worden geprolonged. Ik vraag me dan af wat is de toegevoegde waarde ten opzichte van het oude systeem?“

Onderscheid

NCCW zet zwaar in op Corporatie Cloud. De komende 3, 4 jaar ligt de nadruk nog op inkomsten uit onze primaire systemen, maar geleidelijk verschuift het naar inkomsten uit de Corporatie Cloud. We hebben 44 fte in het programma Corporatie Cloud zitten. Daarvan zijn 28 fte dagelijks bezig met het reparatie-verzoeken-, verhuurmutatie-, en factuurverificatieproces. Verder hebben 10 fte volledige focus op maatwerkopdrachten binnen de Corporatie Cloud. Hier geloven we in. We hebben de afgelopen tijd onze ruim 30 jaar ervaring op het gebied van volkshuisvesting, processen en IT aangewend om tot 32 modelleerbare corporatieprocessen te komen. Daar zit de winst. Daar zit ons onderscheidend vermogen“, besluit Wibio. ■

Communiceren, kennisdelen, samenwerken en publiceren

Met uw huurders, kopers, medewerkers en externe partners



SHAREPOINT SPECIALIST SINDS 2001

Microsoft
SharePoint 2010

Microsoft
Office 365

Voor uw...

- ▣ Huurdersportaal
- ▣ Medewerkersportaal
- ▣ Management teamsites
- ▣ Afdelings- & teamsites
- ▣ Projectensites
- ▣ Document Management
- ▣ Interactieve websites
- ▣ Kennisbank
- ▣ Beeldenbank
- ▣ Werkstromen
- ▣ VvE Sites

SharePoint volgens de leermeester



Roemer Visser

Microsoft timmert met SharePoint hard aan de digitale weg van online samenwerken en kennis delen. Roep 'SharePoint' en zowel leveranciers als woningcorporaties veren op. Ook zijn er woningcorporaties die de SharePoint-bel hebben horen luiden, maar weten nog niet waar de klepel hangt. We vroegen Roemer Visser van Microsoft Nederland de PowerPoint-slides en Excel-grafieken te laten voor wat het is en simpel uit te leggen: "wat is SharePoint nou eigenlijk"?

„SharePoint is een centrale plek waar je kennis veilig kunt onderbrengen. Deze beveiligde centrale plek is via internet voor alle werknemers toegankelijk. Dankzij een centraal zoekstelsel is de informatie makkelijker vindbaar. Met het zoekstelsel zoek je in verschillende bronnen. Zo vindt je snel waarnaar je op zoek bent. Bijvoorbeeld personen, documenten of kennisgebieden”.

Ondersteunt SharePoint Het Nieuwe Werken?

„Zeker. Dankzij het internet en slimme software kunnen medewerkers nu ook vanuit huis, onderweg of op een andere locatie werken. Ze kunnen individueel aan de slag maar ook op afstand samenwerken en kennis delen op een centrale plek. Met Microsoft SharePoint in combinatie met Microsoft Office kun je altijd en overal werken, alleen of met anderen”.

Draagt SharePoint bij aan besparing op kosten bedrijfsvoering & ICT?

„Ja. Met SharePoint verlaagt de kosten doordat je documenten, gegevens, web content en uitgebreide media op een enkel platform consolideert, in eigen beheer of op een cloud platform. In SharePoint wordt voor de verbinding met bestaande systemen gebruikgemaakt van interoperabiliteitsstandaarden waardoor de reeds gedane investeringen van uw bedrijf nog waardevoller worden. Bovendien verhoogt SharePoint de productiviteit van werknemers. Dat kan ook besparing opleveren”.

Microsoft
SharePoint 2010

SharePoint.

Eerlijk zullen we alles delen



Harry Hofman

Microsoft SharePoint mag zich heugen in een groeiende belangstelling in corporatieland. Woningcorporaties zien in SharePoint een platform voor informatie delen en online samenwerken. Aanbieders ontwikkelen er specifieke toepassingen voor. Intranet? SharePoint! DMS? SharePoint! Toch? Maar wat zijn nu eigenlijk de ervaringen van woningcorporaties met SharePoint? Corporatie-Gids Magazine ging op ronde door de markt en vroeg enkele corporaties naar hun keuze voor SharePoint en wat ze ermee doen.

„De keuze voor SharePoint bij Trivire komt voort uit het uitgangspunt van ons ICT-beleid“, licht **Harry Hofman**, hoofd Informatisering & Automatisering bij **Trivire** in Dordrecht toe. „We willen standaardiseren om het beheer en de kosten goed in de hand te kunnen houden. Aan de softwarekant betekent dit dat we zoveel mogelijk kiezen voor Microsoft technologie“.

„Uit onderzoek blijkt dat 15 % van de werktijd wordt besteed aan zoeken naar informatie“

(Harry Hofman, Trivire)

Harry legt uit waar SharePoint voor wordt ingezet. „De primaire toepassing is E-Content, een op SharePoint gebaseerd document managementsysteem van Van Dinther. Het archief van zo'n 20.000 VHE's is nu digitaal beschikbaar en de in- en uitgaande post vindt eveneens door middel van E-Content gedigitaliseerd plaats. De koppelingen met SGI Tobias zorgen ervoor dat documenten ook vanuit het primaire systeem kunnen worden benaderd en dat documenten snel en foutloos worden geïndexeerd. Ook is E-Content gekoppeld aan documentgenerator SmartDocuments om documenten direct te archiveren. Recent hebben we de eerste versie van een SharePoint FacilityDesk in gebruik genomen. Hiermee kunnen onder meer vergaderruimten en diensten van de afdeling Facilitair Beheer gereserveerd worden“.

Volgens Harry draagt SharePoint bij aan de efficiëntie van een organisatie. „Bij woningcorporaties neemt de druk toe om de bedrijfsvoering efficiënter te maken. Niet alleen vanwege de financiële crisis, maar ook door de toename van onze informatiebehoefte. Uit onderzoek blijkt dat 15 % van de werktijd besteed wordt aan zoeken naar informatie. Door middel van SharePoint is een besparing te realiseren in de zoektijd zodat er efficiënter gewerkt wordt. Digitale opslag neemt daarnaast veel minder ruimte in beslag dan bij het gebruik van archiefkasten. Met SharePoint kunnen medewerkers veel efficiënter en prettiger samenwerken“.

Ook bij Trivire is SharePoint nog lang niet uitgenut. „SharePoint leent zich heel goed om in etappes functionaliteit toe te voegen“, licht Harry toe. „We zijn dan ook kleinschalig begonnen. We gaan in de nabije toekomst onder andere Facility-Desk verder uitbreiden om alle facilitaire zaken toegankelijk te maken en efficiënt te kunnen beheren. Andere praktische SharePoint toepassingen die we in de planning hebben zijn elektronische factuurverwerking, e-mailarchivering, intranet en een extern portaal voor onze huurders en leveranciers. Met de praktische toepassingen van SharePoint verbeteren we de informatievoorziening en de digitale ondersteuning van werkprocessen. Gelijktijdig investeren we in kennisopbouw. Hiermee hebben we het vliegwiel van constante verbetering aangezet“.

„De keuze voor SharePoint als platform is vooral tot stand gekomen omdat veel aanbieders er al specifieke toepassingen voor ontwikkelen. Binnen het applicatielandschap van Wonen Zuid gaat het daarbij bijvoorbeeld al om minimaal vijf partijen“, motiveert **Albert van Heugten**, manager Informatisering en Automatisering bij de Limburgse corporatie **Wonen Zuid** de keuze voor SharePoint.

Hèt informatieplatform

„Naast de standaardfunctionaliteit die SharePoint al biedt, positioneren wij SharePoint als hèt informatieplatform voor de niet-gestructureerde gegevensverzamelingen. We gaan het in de meest brede zin inzetten. Op dit moment gebruiken wij SharePoint als projectportal voor een groot organisatie- en informatieproject (implementatie ERP), daarnaast zijn de eerste intranet bouwblokken – smoelenboek / telefoonboek – beschikbaar gekomen en zetten we SharePoint in als platform/drager voor de documentaire informatievoorziening (post/archief). Op termijn willen we SharePoint ook inzetten voor samenwerking met derden of bijvoorbeeld het ontsluiten/overnemen van fileserver-storage“.

Albert verklaart de opmars van SharePoint. „Er is veel functionaliteit, laagdrempelig, beschikbaar. Daarnaast zie ik veel toepassingsleveranciers de beweging in de richting van SharePoint maken. Daarmee wordt SharePoint eigenlijk een standaard. Ook bij Wonen Zuid past SharePoint uitstekend in het totaalconcept. Met SharePoint kunnen we vergaande functionaliteit en gegevens in de samenhang bijeenbrengen“.

„Veel toepassingsleveranciers maken de beweging richting SharePoint“

(Albert van Heugten, Wonen Zuid)

TIPS voor andere woningcorporaties die overwegen om met SharePoint aan de slag te gaan heeft Albert ook. „Ontwikkel het totaalplaatje maar implementeer partieel, neem 'behebare' porties op de vork. Start daar waar het afbreukrisico voor de informatiehuishouding niet kritisch is“.



Albert van Heugten



E-Content is het document managementsysteem op basis van SharePoint, specifiek voor woningcorporaties.

Op zoek naar een oplossing om uw dynamische informatiestromen te managen? Maak kennis met E-Content DMS, intranet, portalen, content managementsysteem en een toonaangevende elektronische factuurverwerking.

Wij komen graag bij uw corporatie op bezoek voor een live demonstratie.

Van Dintther the document company
Elftweg 2a, 4941 VP Raamsdonksveer
Tel. 0162 - 51 9955 - info@vandinther.net
www.vandinther.net



Sebastiaan de Bruijn

“Tijdens overleg benaderen MT-leden het intranet met een iPad. Dat bevalt ze erg goed”

(Sebastiaan de Bruijn, HW Wonen)

Ook **Sebastiaan de Bruijn**, senior medewerker ICT bij **HW Wonen** in Oud-Beijerland, licht de keuze van zijn organisatie voor SharePoint desgevraagd toe. „We maakten gebruik van .Netboxx Intranet van Techxx. Dit pakket werkte prettig maar we hadden behoefte aan meer interactieve mogelijkheden. Omdat wij als organisatie toch wel de voordelen van SharePoint inzagen, hebben we voor de op SharePoint gebaseerde oplossingen van Techxx gekozen.

Paperless MT

Met het intranet onder SharePoint is het ook mogelijk geworden om het MT van HW Wonen paperless te laten werken. Sebastiaan licht toe: „Voor het MT is op intranet een speciaal afgeschermd gedeelte ingericht. Dit kunnen ze vanaf hun werkplek raadplegen. Tijdens overleggen gebruiken zij een iPad om zo bijvoorbeeld vergaderstukken vanaf de intranetsite te raadplegen. Dat bevalt ze erg goed”.

Sebastiaan somt nog enkele voordelen op van SharePoint. „Naast het webbased werken en het selectief beschikbaar kunnen stellen van informatie aan groepen of mensen die samenwerken is een goede aansluiting met onze kantoor-automatisering en integratie met de Active Directory (onze netwerk gebruikersdatabase) ook een voordeel”.

Ook naar de toekomst toe heeft Sebastiaan volop plannen met SharePoint. „Binnen afzienbare tijd migreren we ons bestaande DMS naar SharePoint. Op de afdeling Personeelszaken staan de zaken ook niet stil, hier gaan we op termijn het elektronische medewerkers dossier overzetten naar SharePoint”.

Wij zetten SharePoint in voor de afhandeling van urgenties van Stichting Urgentieverlening Woningzoekenden Rijnmond (SUWR)”, vertelt **Leo Bartelse** directeur-bestuurder van **Maaskoepel**, aan wie de SUWR het verzorgen van urgenties voor woningzoekenden in de gemeenten Rotterdam, Schiedam en Maassluis heeft uitbesteed. Bartelse licht de procesgang toe. „De intaker van de woningcorporatie vult samen met de aanvrager een elektronisch aanvraagformulier in en voegt er de benodigde ingescande documenten van de aanvrager aan toe. De aanvrager kan de afwikkeling van de aanvraag via een website volgen. Binnenkort kan de aanvrager de beschikking zelfs digitaal in ontvangst nemen door hem op te halen in het portal van SUWR. Het urgentiewerkproces ondersteunen we met een applicatie die in Microsoft Dynamics CRM is gebouwd. Alle documenten zijn digitaal binnen SharePoint beschikbaar”.

„Een vervolgstap die wij aan het voorbereiden zijn is een portal gericht op alle medewerkers die betrokken zijn bij de verlening van urgenties bij de gemeenten en corporaties in de regio Rotterdam. Het doel is de urgentieaanvragers in de gehele regio beter te kunnen helpen en de kwaliteit van het urgentieproces te verbeteren. In deze portal is voor alle toegelaten deelnemers de regelgeving beschikbaar, maar ook materiaal dat in het proces gebruikt kan worden, beschrijvingen van (deel) processen, instrumenten, FAQ's en dergelijke. Ook kunnen urgentieverleners met elkaar vragen en ervaringen uitwisselen via een forum. Kortom SharePoint wordt voor ons een steeds belangrijkere tool in onze communicatie”.



Leo Bartelse



Voor sommige zaken is nog wél papier nodig...

voor al het andere d.3!

- ✓ SharePoint oplossingen
- ✓ Contractmanagement
- ✓ Documentmanagement
- ✓ Digitale archivering
- ✓ Workflows

ecspand
your SharePoint.



d.3 en ecspand zijn softwareproducten van Docdynamic b.v. Nederlands competence center van d.velop AG. Kijk voor meer informatie over SharePoint oplossingen voor woningbouwcorporaties op www.ecspand.nl of neem contact met ons op via telefoonnummer 0541-855855.



Kevin Stouthandel en Ronald van den Nouweland

Bij Woonplus Schiedam was de aanleiding om te kiezen voor SharePoint de overstap naar een nieuwe intranetomgeving en de wens om meer Microsoftgericht te gaan werken. **Ronald van den Nouweland**, coördinator Facilitair en projectleider nieuw DMS en **Kevin Stouthandel**, functioneel beheerder lichten toe.

„SharePoint ondersteunt ons om op termijn plaatsonafhankelijk te werken”
(Kevin Stouthandel, Woonplus Schiedam)

„Ons vorige intranet bood geen mogelijkheden voor uitbreiding en ondersteunde ook onze visie op de toekomst niet. SharePoint bleek voor ons het middel te zijn om op termijn plaatsonafhankelijk werken te ondersteunen en daarvoor diverse gegevens samen te laten komen op één omgeving”, aldus Kevin Stouthandel.

Hij vervolgt: „SharePoint wordt op dit moment gebruikt voor ons intranet. Het doel is de interne nieuws- en informatievoorziening voor de medewerkers en het gebruik van digitale formulieren met InfoPath”. Ronald van den Nouweland vult aan: „Naast het intranet zijn wij nu bezig met een nieuw Document Management Systeem dat volledig in SharePoint geïntegreerd zal zijn. Share.DocX, een oplossing van ShareOne, zal naar verwachting in juni 2011 live gaan”.

Gratis versie

Tips voor woningcorporaties die SharePoint overwegen, hebben Kevin en Ronald ook: „Bedenk goed of SharePoint aansluit bij de toekomstvisie van de organisatie. Het omvat toch een omslag voor alle gebruikers die je vooraf goed zal moeten inschatten. Leg daarom een aantal referentiebezoeken af bij organisaties binnen de sector en kijk hoe daar de oplossingen zijn ingericht. Wellicht is het gebruik van een gratis versie van SharePoint goed om te onderzoeken of dit het juiste platform is. Dat hebben we binnen Woonplus ook gedaan en heeft geholpen bij de uiteindelijke besluitvorming”.



SharePoint

direct inzicht in alle bedrijfsprocessen van Woningcorporaties

c)solutions biedt woningcorporaties de mogelijkheid standaard SharePoint 2010 Portaal oplossingen in te zetten voor het optimaliseren van intern- en externe communicatie. Onze standaard oplossingen kennen een korte implementatieduur zodat u snel aan de slag kunt en faciliteren de volgende functionaliteiten:

- Informatie Portaal voor Management Rapportages, Business Intelligence
- Content Management Systeem voor uw Website
- Online Vastgoedbeheer
- Projecten, Samenwerking met interne en externe partijen
- Communicatie Portaal, met integratie naar telefonie
- Enterprise Social Media, Kennisprofielen
- Service en Facilitair Portaal
- Intranet Portaal met Workflow en Document Management Systeem (incl. vervanging van netwerkschijven)

c)solutions is als Microsoft Gold Partner en gekwalificeerd internet- en online communicatiebureau overtuigd van de meerwaarde van SharePoint. De toepassingsmogelijkheden zijn enorm. U als woningcorporatie kunt hier de voordelen van ervaren. c)solutions nodigt u graag uit voor een inspirerende kennismaking. Wij luisteren graag naar de uitdaging die u wilt realiseren op internet en bekijken hoe wij u daarbij kunnen ondersteunen.

Wilt u weten wat SharePoint specifiek voor u als woningcorporatie kan betekenen? Neem dan vrijblijvend contact met ons op om de mogelijkheden door te nemen of om een demonstratie aan te vragen.

Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar <http://www.csolutions.nl/woningcorporaties>



Thijs de Vries

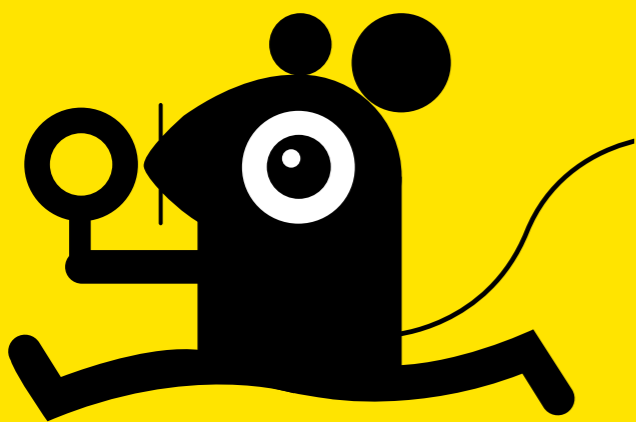
Bij de Tilburgse woningcorporatie **TBV Wonen** maken ze gebruik van een Business Intelligence dashboard binnen SharePoint. **Thijs de Vries**, informatie- en beleidsadviseur bij TBV Wonen, legt uit. „Op Performance Point worden kerncijfers gepresenteerd op het gebied van verhuur, incasso, financiën, onderhoud en nieuwbouw. Het dashboard is door Cegeka gebouwd in samenwerking met TBV Wonen, Woonlinie en Weller Wonen. Het dashboard brengt continu in beeld hoe we als organisatie performen. Ieder kwartaal delen we de behaalde resultaten met de hele organisatie zodat iedereen, en niet alleen het management, weet hoe we er voor staan. Dit vergroot de betrokkenheid bij de gezamenlijke doelen”. ■

“Zoek een collega corporatie of een partner in de vorm van een leverancier om de ontwikkeling van SharePoint samen te doen.”

(Thijs de Vries, TBV Wonen)

Welke tips geef je woningcorporaties mee die overwegen om met SharePoint aan de slag te gaan? Zoek een collega corporatie of een partner in de vorm van een leverancier om de ontwikkeling samen te doen. Wij werken zelf samen met Cegeka die ons primair systeem ook heeft geleverd. Dat zorgt voor optimale ontsluiting van de reeds aanwezige gegevens en maakt dat wij snel een goed passend product hebben. Weet vooraf wat je met SharePoint wilt bereiken. Wij hebben als projectteam ons beeld getoetst bij onze collega's met een wensen-enquête. Daar komt de behoefte aan bepaalde zaken duidelijk naar boven; dit helpt je bij de prioriteitstelling.

Vrije sector huurwoningen



Rooftrack.nl

Gratis en voor iedereen

Op Rooftrack.nl zoek je gratis en gemakkelijk naar vrije sector huurwoningen. Zonder je in te schrijven of aan te melden.

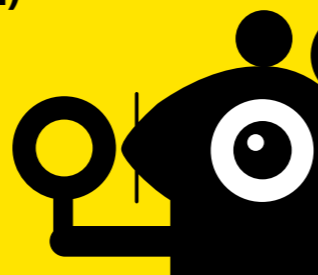
Actueel en compleet aanbod

Rooftrack.nl streeft naar het meest complete overzicht en toont nu al het aanbod in meer dan 50 gemeenten waaronder de stadsregio's Amsterdam en Utrecht.

Professionele aanbieders

Het aanbod op Rooftrack.nl komt alleen van betrouwbare aanbieders zoals woningcorporaties en professionele vastgoedbeheerders.

Nieuwe aanbieders welkom (info@rooftrack.nl)



HC & H samen denken & samen doen!



Wij zijn een landelijk werkend adviesbureau en hebben vanaf 2002 onze sporen verdiend met adviesprojecten en ondersteuning op het snijvlak van organisatie en ICT. Met onze diepgaande en brede kennis van en zeer ruime ervaring met de verschillende vraagstukken op ICT gebied, hebben wij inmiddels meer dan 115 corporaties ondersteund op strategisch, tactisch en operationeel niveau.

HC&H als kennispartner: dat karakteriseert bij uitstek de rol die wij graag voor u vervullen. Niet alleen onze inhoudelijke kennis maar ook onze no-nonsense mentaliteit en praktische instelling maken dat onze mensen veelgevraagde 'partners' zijn. Wilt u meer weten? Kijk dan eens op onze website.

Onze diensten

- ICT Beleid & Organisatie
- Selecties & Begeleiding
- Projecten & Implementaties
- Beheer & Rapportages
- Kennis & Vaardigheden

Masterclasses

- ICT Beleid
- Functioneel Beheer
- Informatiebeveiliging
- Veranderen
- Proces- en Informatiemanagement

De Veldoven 11, 3342 GR Hendrik-Ido-Ambacht
Telefoon: (078) 681 08 00 - info@hcnh.nl

www.hcnh.nl

AEPEX BEGRIJPT WONINGCORPORATIES.



**DE BESTE WONINGCORPORATIES
KIEZEN VOOR AETRIUM VAN AEPEX.**

SAP SOFTWARE
VOOR WONINGCORPORATIES

AEPEX
BUSINESS CONSULTANTS



Alex Meester

Een kei in SharePoint

De Key in Amsterdam werkt al vier jaar met SharePoint en geldt als één van de corporaties die al echt ver zijn met SharePoint. Alex Meester, hoofd ICT & Interne Dienst bij de Amsterdamse woningcorporatie praat ons bij hoe ver.

„In onze organisatie leefde de behoefte aan een soort complexbeheer, waar allerlei informatie van en over een complex kon worden getoond en bijgehouden. Dus zowel structurele informatie uit bronsystemen, maar ook ongestructureerde informatie zoals documenten, fotomateriaal en omgevingsinfo. We noemen dat 360 graden vastgoedinformatie. In SharePoint vonden we hier de oplossing”, licht Alex de keuze voor SharePoint toe.

Over de 360 graden vastgoedinformatie zegt hij: „We bieden met SharePoint bijvoorbeeld per geografische eenheid (complex, wijk, buurt, gemeente) een site waar de gebruikers informatie kunnen plaatsen en vinden. Deze informatie is natuurlijk niet alleen statisch. SharePoint biedt vele mogelijkheden voor documentmanagement, werkstromen, alerts en legio opties voor het tonen van allerlei 'snelle' informatie vanuit RSS-feeds, Twitter en dergelijke. Maar ook dashboards die vanuit de bronsystemen info tonen over zaken als openstaande facturen, budgetresultaten en urenstaten. De gebruiker stopt er dus informatie in, maar krijgt die ook direct weer terug”.

**„Het werken met systemen als
SharePoint vraagt om een andere
werkwijze en misschien ook wel
een iets andere cultuur.”**

(Alex Meester, De Key)

Fileserver

Alex vervolgt: „Elke afdeling heeft een eigen site. Daar zijn nu de documenten beschikbaar die voorheen op de fileserver stonden. Het verslag van het afdelingsoverleg wordt hier bijvoorbeeld geplaatst en in een werkstroom ter goedkeuring digitaal langs de deelnemers verzonden. Het heeft bij ons geleid tot een behoorlijke reductie van (dubbele) bestanden

en het meer digitaal werken met documenten. Ook is veel eenvoudiger te traceren waar documenten 'uithangen'.

Metertjes

SharePoint helpt De Key ook om bedrijfsprocessen optimaal te monitoren. Alex legt uit: „Op mijn eigen afdelingsite, die dagelijks op mijn pc opent, heb ik bijvoorbeeld een BI dashboard, waar mijn kosten werkapparaat op staan. Met een snelle blik zie ik dan of ik nog 'in control' ben, of dat ik moet ingrijpen. Bij de afdeling huurincasso zijn dergelijke metertjes geplaatst voor de huurachterstanden, bij de afdeling verkoop voor de verkochte woningen en bij Personeelszaken bijvoorbeeld de formatie van onze organisatie, inclusief een trendlijn gebaseerd op toekomstige einddata dienstverband”.



Tips voor andere woningcorporaties heeft Alex ook.

„SharePoint is niet echt een content management systeem of een document management systeem of een workflow systeem of ga zo maar door. Het is een combinatie van dit alles en daar zit ook de kracht. Het werken met systemen als SharePoint vraagt om een andere werkwijze en misschien ook wel een iets andere cultuur. Gebruikers moeten bij het opslaan van een document niet alleen meer een documentnaam verzinnen en het in een map (lees eigen map) opslaan, maar ineens meerdere kenmerken vullen. Al dan niet bepaald door de organisatie zelf. Dat vraagt om een goede begeleiding, veel demo's, voordelen tonen, discussies aangaan en laten zien wat het oplevert. Wij zijn daarom gestart met het Intranet en met sites waarbij we gebruikers vonden die al 'overtuigd' waren. Houd rekening met een behoorlijk lang tijdspad en begin klein. En start met SharePoint 2010. Die is echt veel beter dan de 2007 versie”.

Kom 29 september naar:

CORPORATIEPLEIN

BEDRIJFSVOERING & ICT BEURS
VOOR WONINGCORPORATIES

VOOR WIE

Directeur-bestuurders, management en medewerkers op het gebied van bedrijfsvoering, informatisering, ICT en Communicatie, werkzaam bij een woningcorporatie.

WAT

Een CorporatiePlein vol met kennis en informatie over bedrijfsvoering & ICT. Groot aanbod van exposanten op het gebied van vastgoed en strategie, BPM, ERP, DMS, CRM, Social Media, beeldschermcommunicatie, ICT, BI, Outsourcing, advies en tal van kennissessies over actuele onderwerpen.

WAAROM

Woningcorporaties staan voor uitdagingen. Efficiënter werken en besparen? Wel of niet duurzamer ondernemen? Social media inzetten? Veel woningcorporaties, leveranciers en adviseurs hebben met deze en andere uitdagingen al ervaring opgedaan en delen dat graag met u.

WAAR EN WANNEER

29 september 2011 - 09.30 uur tot 17.00 uur - Expo Houten. Gedurende de dag geniet u gratis van versie koffie, thee of fris en lekkere broodjes tijdens lunchtijd.



Besparen met ICT?

Social media: ja of nee?



WONINGCORPORATIE REFERENTIE ARCHITECTUUR

GEVARIEERDE BEURSVLOER EN UITGEBREID PROGRAMMA
MET KENNISSESSIES OVER ACTUELE ONDERWERPEN



INSCHRIJVING NU GESTART!
MELD JE GRATIS AAN OP WWW.CORPORATIEPLEIN.NL

CorporatiePlein bedrijfsvoering & ICT-beurs voor woningcorporaties wordt uitgevoerd door NetwIT in samenwerking met CorporatieMedia. Voor meer informatie, kijk op www.corporatieplein.nl.




CorporatieMedia
PRINT | WEB | EVENTS


SharePoint in bedrijf


CorporatieGids Magazine heeft leveranciers die SharePoint-oplossingen voor woningcorporaties aanbieden gevraagd: bij welke woningcorporatie is uw SharePoint-applicatie in gebruik?


Op deze pagina een overzicht van de reacties. Ongetwijfeld zijn er meer leveranciers die SharePoint implementaties in de markt hebben verzorgd. Van deze leveranciers hebben wij dan of geen reactie ontvangen, of deze leveranciers kwamen niet in onze database voor. Met dit overzicht pretenderen we dus niet een volledig overzicht van SharePoint-oplossingen in de corporatiesector weer te geven.


Aspect ICT 	
NAAM CORPORATIE	NAAM OPLOSSING EN OMSCHRIJVING FUNCTIONALITEIT
Woonkracht10	Intranet, documentbeheer en samenwerkingsportaal


ShareOne 	
NAAM CORPORATIE	NAAM OPLOSSING EN OMSCHRIJVING FUNCTIONALITEIT
Woonplus Schiedam	Share.DocX als Document Management en Records Management
Woonzorg Projectontwikkeling Amstelveen	Share.DocX als Document Management en Projectdossier-omgeving
SCW Tiel	Share.DocX als Document Management en Records Management
RWS Goes	Share.DocX als Document Management en Records Management


QS solutions 	
NAAM CORPORATIE	NAAM OPLOSSING EN OMSCHRIJVING FUNCTIONALITEIT
Woningstichting De Key	Integraal Corporatie Portaal voor Vastgoed Informatie, Project en Planmatig Langdurig Onderhoud Intranet voor Woningcorporaties
Woonzorg Nederland	Intranet voor Woningcorporaties
deltaWonen	Intranet voor Woningcorporaties
Woonmaatschappij Zo Wonen	Intranet voor Woningcorporaties
Uwoon	Intranet voor Woningcorporaties
Accolade	Intranet voor Woningcorporaties
Baston Wonen	Intranet voor Woningcorporaties
De Woonplaats	Intranet voor Woningcorporaties
Wonen Limburg	Intranet voor Woningcorporaties
Groenrand Wonen	Intranet voor Woningcorporaties
Farwest	Intranet voor Woningcorporaties

Cegeka 	
NAAM CORPORATIE	NAAM OPLOSSING EN OMSCHRIJVING FUNCTIONALITEIT
TBV Wonen	'Dynamics Wonen Performance Management' als Dashboard-portal
Weller	'Dynamics Wonen Performance Management' als Dashboard-portal

Centric 	
NAAM CORPORATIE	NAAM OPLOSSING EN OMSCHRIJVING FUNCTIONALITEIT
gemeente Zoetermeer	Microsoft SharePoint Server 2010 als contractbeheersysteem, documentmanagementsysteem, projectomgeving en als basis voor het intranet.

Square DMS 	
NAAM CORPORATIE	NAAM OPLOSSING EN OMSCHRIJVING FUNCTIONALITEIT
Wonen Zuid	ShareWorX als Enterprise Content Management systeem
Hestia	ShareWorX Portal & Collaboration als informatie- en samenwerkingsportaal
Elkien	ShareWorX als Enterprise Content Management systeem
Woonveste	ShareWorX als Enterprise Content Management systeem en als basis voor Intranet

Van Dinther the document company 	
NAAM CORPORATIE	NAAM OPLOSSING EN OMSCHRIJVING FUNCTIONALITEIT
De Leeuw van Putten	E-Content als Document Management en Workflow Management
De Woonschakel Westfriesland	E-Content als Document Management en Workflow Management
Domein Wonen	E-Content als Document Management en Workflow Management
Woonstichting Leystromen	E-Content als Intranet
Woningstichting Omnivera	E-Content als Document Management, Intranet en Workflow Management
SLS Wonen	E-Content als Document Management en Workflow Management
Stichting Wonen Wierden-Enter	E-Content als Document Management, Intranet en Workflow Management
Trivire	E-Content als Document Management, Facility Management (Facility Desk) en Workflow Management
Christelijke Wst. Talma	E-Content als Document Management en Workflow Management
Wbs. De Gemeenschap	E-Content als Document Management, Workflow Management en Intranet
Woningstichting Leusden	E-Content als Document Management en Workflow Management
Woonstichting Land van Altena	E-Content als Document Management
AlleeWonen / HetPunt	E-Content als Intranet /CRM (SharePoint 2010)

Techxx 	
NAAM CORPORATIE	NAAM OPLOSSING EN OMSCHRIJVING FUNCTIONALITEIT
Bergopwaarts@BOW	KlantVenster Portalen als Intranet
Bernardus Wonen	KlantVenster Portalen als Website
De Alliantie	KlantVenster Portalen als Intranet
De Bouwvereniging	KlantVenster Portalen als Intranet
Dudok Wonen	KlantVenster Portalen als IntraLab
HW Wonen	KlantVenster Portalen als Intranet met Projecten- en Afdelingssites
Kleine Meierij	KlantVenster E-Archief Services als Enterprise Content Management Systeem
Lefier	KlantVenster Portalen als Intranet KlantVenster E-Archief Services als Document Management Systeem voor facturen
Poort6	KlantVenster Portalen als Website KlantVenster Portalen als Intranet met Beeldenbank
SOR	KlantVenster E-Archief Services als Enterprise Content Management Systeem KlantVenster Portalen als Intranet
Stadlander	KlantVenster Portalen als Fusie Intranet
Viverion	KlantVenster Portalen als Intranet
Wonen Limburg	KlantVenster Portalen als Intranet
Wbv. Brederode	KlantVenster Portalen als Website
Woonborg	KlantVenster Portalen als Intranet
Woningstichting Barneveld	KlantVenster Portalen als Intranet
Woonstichting St. Joseph	KlantVenster Portalen als Intranet KlantVenster Portalen als Website

Dynamics Wonen

Dé ERP-oplossing van Cegeka voor woningcorporaties!



Wat kan Dynamics Wonen voor uw corporatie betekenen?

Dynamics Wonen is dé ERP-oplossing van Cegeka ter ondersteuning van de totale bedrijfsvoering van woningcorporaties. Met de Microsoft ERP-kern van Dynamics Wonen bieden wij branchespecifieke oplossingen voor beleid, vastgoed, verhuur, financieel- en documentmanagement. Een informatie-architectuur die volledig aansluit bij de wensen en eisen van de moderne corporatie.

Ervaar ook hoe Dynamics Wonen het werken substantieel eenvoudiger maakt. Met nog meer gebruiksgemak, integratiemogelijkheden én middelen voor procesoptimalisatie.

Ontdek de ICT-oplossingen van Cegeka voor woningcorporaties op www.cegeka.nl

SharePoint: Haarlemmerolie voor online samenwerken?

SharePoint lijkt de Haarlemmerolie voor woningcorporaties die online willen samenwerken en onderling informatie willen uitwisselen. We vroegen enkele adviseurs uit de branche wanneer de olie het beste tot zijn recht komt. Ofwel: „Wat zijn de voorwaarden voor succesvol gebruik van SharePoint“?



Astrid van den
Berg-Franken

„A rachnafobie is misschien wel de belangrijkste voorwaarde om te starten. SharePoint is als een spin dat zijn net spint waar het kan. Gezonde spin-nangst voor de start is nuttig. Zorg dat je niet wordt gevangen in het web.“, adviseert **Astrid van den Berg-Franken** van **QplusO**.

„Voorwaarde voor een succesvolle implementatie van SharePoint is een visie vooraf“, stelt ook **Dennis Hendriks**, Business Consultant bij **HC&H Consultants**. „Wordt SharePoint bijvoorbeeld ingezet om alle ongestructureerde informatie te beheren, om alle informatie te ontsluiten vanuit verschillende bronsystemen (inclusief rapportages) óf enkel als onderliggende technologie voor het DMS?“

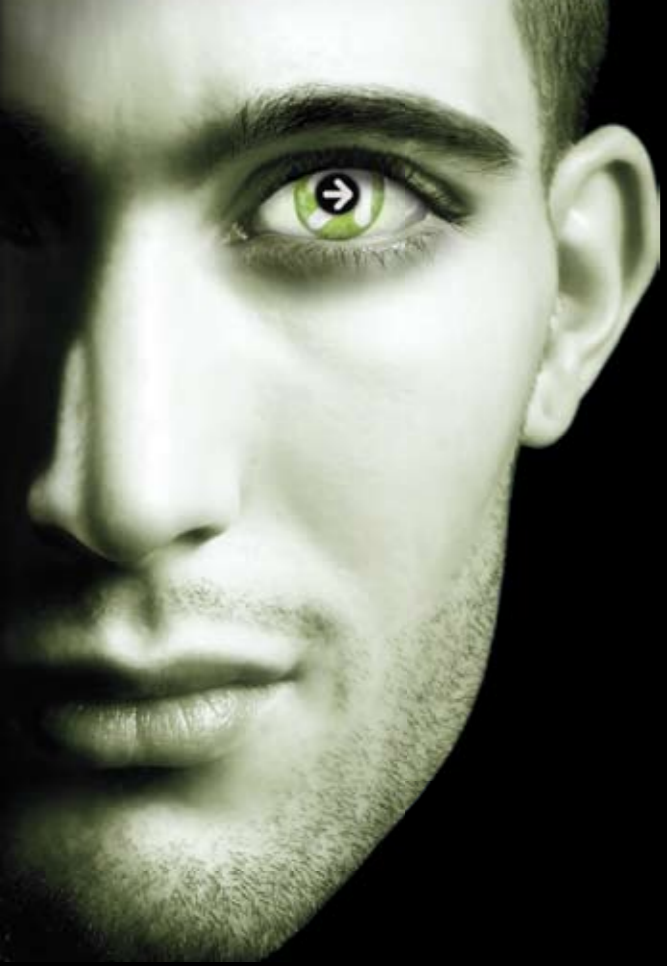
„SharePoint is een geschikt platform als het als informatieplatform wordt gebruikt dat onderdeel uitmaakt van een digitale strategie. Daarmee heb je een toetsingskader en krijg je antwoord op de vraag waar welke informatie ontsloten moet en kan worden. SharePoint “naar binnen rijden” en dan denken dat alles beter wordt: zo werkt het niet“, stelt **Piet Verdult** van **VVA-informatisering**.

„SharePoint automatiseert en faciliteert samenwerking. Om succesvol gebruik te kunnen maken van SharePoint, is het van belang om vooraf te weten op welke vlakken samenwerking gefaciliteerd moet worden. Wil men zaakgericht werken introduceren? De netwerkschijven uitfaseren? Kennis met elkaar delen? Bedenk vooraf wie het raakt en wat het effect ervan is op de dagelijkse praktijk van de betrokken medewerkers“, aldus **Reinier Taudin Chabot** van **Andersom**.

„Vanwege de vele mogelijkheden met SharePoint, zien wij in de praktijk dat het vooral belangrijk is de doelstellingen te concretiseren en de implementatie gefaseerd en projectmatig op te pakken“, zegt **Maurits Cammeraat**, adviseur vastgoed en informatie bij **PwC**. „Probeer verder, waar mogelijk, een standaard te selecteren en geef voldoende aandacht aan workflow beheer, metadata en versiebeheer“.



Maurits Cammeraat



CENTRIC WORLD OF INNOVATION

BESPAAR KOSTEN DOOR EFFICIËNT INFORMATIE TE ONTSLUITEN

Dat Centric de corporatiemarkt goed kent en IT-oplossingen op maat levert, wist u al. Dat wij als Microsoft Gold Certified partner uitgebreide expertise in huis hebben op het gebied van SharePoint, misschien nog niet. En juist daar plukt u als woningcorporatie de vruchten van.

U wilt steeds klantgerichter kunnen werken zonder u daarbij te laten beperken door kantooruren of locaties. Om dit 'nieuwe werken' te faciliteren, moeten uw medewerkers, klanten en partners waar en wanneer dan ook toegang hebben tot de voor hen relevante informatie. Met Microsoft SharePoint Server 2010 biedt Centric de oplossing. Dit platform ondersteunt alle intranet-, extranet- en webtoepassingen binnen uw organisatie en brengt alle partijen met elkaar in contact.

Tijd voor een (hernieuwde) kennismaking?

www.centric.eu/woningcorporaties



Dennis Hendriks

Waarvoor kan SharePoint het beste worden ingezet?

„Op dit moment zijn het vooral intranet en DMS/ECM leveranciers die gebruik maken van SharePoint als basis voor hun oplossingen”, stelt Dennis Hendriks vast.

„Typische toepassingen bij corporaties zijn bijvoorbeeld het delen van kennis (SharePoint als kennisbank applicatie) en SharePoint als basis van het intranet”, weet Reinier Taudin Chabot.

„SharePoint kan worden ingezet voor het ontsluiten van (management)informatie via portalen en om de papierstroom terug te dringen. Het waarborgen van authentieke digitale contracten inclusief versiebeheer, is een toepassing waar SharePoint zich bij uitstek voor leent. De ondersteuning voor samenwerking op projecten maakt het uitermate geschikt voor activiteiten rond projectontwikkeling”, somt Maarten Buitink, IT-auditor en Microsoft SharePoint specialist bij PwC, op.

„SharePoint doet het uitstekend voor allerlei (web)portaal-functies, zeker nu door verschillende leveranciers standaard webparts geleverd worden. Intranet is de meest gebruikte, maar ook een DMS, kennisbank of huurdersportaal heeft met SharePoint een uitstekende basis”, vindt Piet Verdult.

„Met SharePoint kunnen corporaties de stap maken naar een 'work place web': een plek waar werk, kennis en communicatie bij elkaar komen. In die zin is SharePoint veel meer dan een intranet of een document management systeem”, stelt Astrid van den Berg-Franken.

Zijn open source oplossingen een alternatief voor SharePoint?



Piet Verdult

„Ja, voor ieder populair 'gesloten' product is een open source variant beschikbaar. In dit geval is Alfresco de meest bekende. Het gebruik van open source producten vereist wel een andere omgang met deze producten. De (schijn)zekerheid van een vaste leverancier moet ingeruild worden voor een anonieme community met veel belovende intermediairs. Zeker niet slechter, maar wel anders”, aldus Piet Verdult.

„Open source wil niet altijd zeggen dat deze producten gratis zijn. Dienstverlening van marktpartijen of ontwikkeling door eigen medewerkers om de gewenste functionaliteit te ontwikkelen, in te richten en te onderhouden, kosten natuurlijk ook geld”, stelt Dennis Hendriks.

„SharePoint is onder de motorkap gebaseerd op diverse technieken die gezamenlijk een geheel vormen. Denk aan technieken voor versiebeheer, het delen van documenten of een CMS. De kracht van SharePoint is de onderlinge integratie van alle onderdelen. Heeft u niet alle onderdelen nodig? Dan zijn er in de markt zeker alternatieven beschikbaar: pakketten van derden, of bijvoorbeeld open source varianten”, aldus Reinier Taudin Chabot.



Reinier Taudin Chabot

„Wij achten open standaarden zeker een alternatief voor SharePoint”, laat PwC weten. „Het is echter van belang dat een analyse wordt uitgevoerd op een breed scala aan factoren, zoals toekomstvastheid van de oplossing, de uitwisselbaarheid met andere informatiesystemen en de onderhoudbaarheid. Het ontbreken van licentiekosten is dan één onderdeel van een dergelijke overweging”.

„Het gaat vooral om het samenwerken en kennisdelen”

„Er zijn serieuze alternatieven op onderdelen vooral waar het gaat om samenwerken en kennisdelen (Yammer, Projectplace, Dropbox, Embrace SBS, Alfresco). Deze alternatieven zijn voldoende voor corporaties die starten”, aldus Astrid van den Berg-Franken. ■



Peter Bevers en Iris de Vries

Zeeuwse woningcorporaties werken samen op gebied van ICT

Wat komt er allemaal bij kijken als corporaties gaan samenwerken op het gebied van ICT? Hoe ontstaat zo'n samenwerking? Hoe pak je het aan? Wat zijn de valkuilen? In Zeeland heeft een vijftal corporaties ervaring opgedaan: Woongoed, R&B Wonen, RWS partner in wonen, Woonburg en Clavis. Wat zijn de ervaringen? **Frits van Dijk** van **QplusO** in gesprek met de betrokken corporaties.

Het initiatief tot samenwerking is begonnen bij de directeuren van de Zeeuwse corporaties. In het overleg dat zij regelmatig met elkaar voeren groeide het besef dat ze elkaar kunnen en moeten versterken. Het bleef niet bij praten: in de afgelopen jaren zijn verschillende vormen van krachtenbundeling ontstaan: op het gebied van inkoop, fiscaliteiten, HRM en sinds 2009 ook op het terrein van ICT. Per gebied van samenwerking is er een aanjager benoemd in het directeurenoverleg. Voor ICT is dat Marco van der Wel van Woonburg.



Tekst en foto's:
Frits van Dijk

Bouwen aan vertrouwen

De inzet van de directeuren bleek cruciaal, zeker in de beginfase. De bestuurders kenden elkaar al goed en tussen hen was in de loop van de jaren een hecht netwerk ontstaan. Maar op andere niveaus moest het netwerk soms nog groeien. Samenwerken is samen werken. Als je elkaar niet kent, gaat dat niet goed. De Zeeuwse corporaties hebben daarom veel tijd geïnvesteerd in de ontmoeting en de opbouw van het vertrouwen tussen de medewerkers.

Geen top down benadering

Dat de samenwerking is gestart bij de directeuren wil niet zeggen dat de samenwerking ook top down is georganiseerd. Integendeel! Het is makkelijk om top down te roepen: de verschillen tussen de spelers zijn klein, dus we kunnen alles makkelijk samen doen. Maar op die manier creëer je alleen maar frustratie. Om dat te voorkomen is juist gestart met concrete, praktische onderwerpen, zoals gezamenlijke ondersteuning van het technisch beheer.

Punten aan de horizon

De corporaties zijn figuurlijk met elkaar op reis gegaan; een reis zonder TomTom, maar met een landkaart. Je hebt een beeld van de richting, maar je weet nog niet precies waar je uit wilt komen. Telkens wanneer je een tussendoel bereikt hebt, plan je de volgende etappe. Het is dus ook nog niet duidelijk hoe ver de samenwerking uiteindelijk gaat. Tot welk punt wil je de bedrijfsvoering naar elkaar toebuigen? Ga je uiteindelijk je primaire processen gelijktrekken en kies je samen voor dezelfde primaire systemen? Op die vraag hebben de corporaties bewust nog geen antwoord geformuleerd. De samenwerking start bij onderwerpen die niet de core business raken. Wanneer daarmee voldoende ervaring is opgedaan, kijken de corporaties verder.

Go – no go

Gezamenlijk hebben de corporaties een aantal stappen benoemd om de samenwerking vorm te geven. Deze stappen lopen van kennisdeling naar een volledige integratie van systemen en processen. Bij ieder onderwerp wordt een aantal logische vragen gesteld: hoe kunnen we zaken standaardiseren? Hoe kunnen we die vervolgens centraliseren of concentreren? En hoe kunnen we ze ten slotte eventueel uitbesteden met behoud van regie? Tussen de stappen zijn evaluatiemomenten ingebouwd. Dan wordt niet alleen vastgesteld of de corporaties nog op koers liggen, maar ook of de ingeslagen koers nog de juiste is.

Ruimte voor verscheidenheid

Niet iedere corporatie zit in dezelfde fase van ontwikkeling en niet iedere corporatie ontwikkelt zich met dezelfde snelheid. Die verscheidenheid wordt gerespecteerd. Op verschillende onderwerpen worden er koppels gevormd van spelers met vergelijkbare behoeften.

Daarbij wordt steeds gekeken naar de corporatie die al het verst gevorderd is op een bepaald terrein. Per onderwerp is er ruimte om verder of minder ver te gaan in de samenwerking. Je kunt bijvoorbeeld samen een inkooptraject starten, maar toch afzonderlijke deals afsluiten. Vaak kan dat zelfs niet anders. Per slot van rekening zijn de corporaties afzonderlijke juridische entiteiten. Is het nu allemaal vrijheid blijheid in de Zeeuwse regio? Bepaald niet! Het blijven Zeeuwen. Er is stevigheid in het commitment dat de corporaties aangaan. Dat zorgt voor een basis van vertrouwen - vertrouwen om elkaar de ruimte te laten.

En wat zijn de ervaringen?

De corporaties zijn unaniem enthousiast over de samenwerking tot nu toe. Alleen al de mogelijkheid om met elkaar te sparren is heel waardevol. Samen weet je nu eenmaal meer. En alleen al daardoor neemt de kwaliteit toe. Daarnaast zijn er duidelijke voordelen gehaald in efficiëntie van de processen en in besparing van de kosten.

Marco van der Wel, directeur-bestuurder van Woonburg in Koudekerke

"Als je de samenwerking volwassen wilt maken, dan moet je tijd investeren in de ontmoeting. De bereidheid om samen te werken kan pas ontstaan uit vertrouwen en de wens om te geven en te nemen. Persoonlijke chemie is belangrijk. Je moet elkaar snappen en elkaar iets gunnen. Geef ook ruimte aan het feit dat er tempoverschillen zijn en verschillen in de stand van de ICT. Kun je koppels vormen van corporaties met vergelijkbare behoeften?"



Marco van der Wel

Ketenintegratie = Corporatie Cloud



Frans van der Ploeg



Natascha Leeuwenkuij



Arie de Waard

Frans van der Ploeg, teammanager bedrijfsvoering van Woongoed Middelburg

"Begin met kleine, praktische dingen en bouw daarin vertrouwen op. Want je komt op een punt waarop je constateert dat je niet meer uit elkaar kunt. Het gaat mis als je de ander het gevoel geeft: 'je mag aanhaken.' Dat is bij ons heel goed gegaan. Er is geen sprake van een grote broer die de ander op sleeptouw neemt. Als je eenmaal in het traject zit, ga je door omdat je bezig bent. Dat is een valkuil. Bouw evaluatiemomenten in, momenten waarin je ook écht durft te evalueren en écht durft te besluiten om wel of niet verder te gaan."

Arie de Waard, sectormanager bedrijfsvoering van RWS partner in wonen in Goes

"Wanneer je werkt met verschillende platforms, dan is gezamenlijke ondersteuning moeilijk. Je moet daarom in een vroeg stadium onderkennen welke keuzes je maakt. Daar liggen de kansen voor de toekomst."

Natascha Leeuwenkuij, interim teammanager facilitaire ondersteuning & automatisering bij RWS partner in wonen in Goes

"Samenwerking moet je dóen! Als je samenwerken oppakt vanuit de strategische top, is de kans dat je verzandt in woorden levensgroot. Wanneer je gewoon aan de slag gaat, ga je aan de koudwatervrees voorbij. Als je dan een keer in het koude water plenst, dan heb je al positieve ervaring opgedaan in het samenwerken. Er is vertrouwen ontstaan en vanuit dat vertrouwen kom je er wel uit met elkaar in lastige omstandigheden."

Peter Bevers, directeur-bestuurder van R&B Wonen in Heinkenszand

"We kiezen voor een moderne vorm van samenwerking: we worden een netwerkorganisatie met respect voor de eigenheid van de verschillende deelnemers. Die eigenheid zit in de lokale verbondenheid.

Naarmate je verder afkomt van je kerntaak is de noodzaak minder groot om alles zelf te doen. Daarom werken we samen. We zoeken waar de grenzen van de samenwerking liggen. We zijn niet bezig met de randvoorwaardelijke zaken. We laten het opbloeien. Hier en daar zal er vast wel een bloempje knakken, maar ik weet zeker dat er een mooi boeket overblijft."

Iris de Vries, manager beleids- en bestuursondersteuning bij R&B Wonen in Heinkenszand

"Onze vorm van samenwerking vereist dat leveranciers óók innovatief zijn. In de praktijk zien we dat niet alle leveranciers goed om kunnen gaan met samenwerkende organisaties. Van die ervaring hebben we geleerd. We selecteren nu juist de leveranciers die meerwaarde bieden in de samenwerking."

Nicolette Dijkshoorn, interim manager financiën en bedrijfsvoering bij Woonburg in Koudekerke

"Het is soms belangrijker om de tijd te nemen dan alleen maar te sturen op resultaat. Vanuit dat besef is vertrouwen gegroeid. We hebben een eerste stap gezet. Daarmee is een continuüm ontstaan voor samenwerking en het delen van kennis. Er is geen vastomlijnd eindpunt. Iedere organisatie heeft zijn eigen prioriteiten. Die prioriteiten veranderen in de loop van de tijd. Je moet daarom goed blijven afstemmen."

Wim Poortvliet, manager financiën bij Clavis in Terneuzen

"De positie van Clavis binnen deze samenwerking is bijzonder. Clavis werkt namelijk in Zeeuws Vlaanderen sinds begin 2009 nauw samen met Woongoed Zeeuws Vlaanderen. Belangrijk bij zo'n proces is dat op directieniveau ook echt de intentie bestaat om samen te werken. In de samenwerking met de vijf corporaties is de inbreng van Clavis dus vooral geweest: hoe pak je zo een samenwerking aan en wat zijn de valkuilen? Het voordeel van dit initiatief is dat er een bredere samenwerking ontstaat in Zeeland waarin het delen van informatie voorop staat." ■



Wim Poortvliet

Hoe uw mensen de organisatie veranderen

Veranderingen in de volkshuisvesting: in de optiek van beleidsmakers is het een gegeven, een noodzaak. De mensen die er vervolgens mee aan de slag moeten, zien dat vaak heel anders. Het kan ze onzekerheid, angst en stress brengen.

De organisatieadviseurs, interim managers en coaches van Andersom helpen woningcorporaties met veranderen, of nog liever: wij helpen mensen met bewegen en veranderen. Door antwoorden te geven, mee te denken en door mogelijkheden te bieden. Door ze eenvoudigweg serieus te nemen. Dat motiveert ze om mee te werken aan verbetering voor henzelf en voor de organisatie.

Andersom ondersteunt tientallen woningcorporaties met veranderingen die impact hebben, bijvoorbeeld op het vlak van ICT. Want de organisatie verandert de mens niet. Het werkt andersom.

www.tijdvoorandersom.nl

andersom

www.tijdvoorandersom.nl



Kijken. Klikken. Huren.

Zig Websoftware is sinds 2001 gespecialiseerd in internetoplossingen voor woningcorporaties. Met de marktintroductie van Woonklik is sprake van een heuse primeur. Menno Ouweneel, marketing manager bij Zig Websoftware, geeft tekst en uitleg.

Wat is Woonklik.nl precies?

Woonklik.nl is een landelijke mobiele toepassing waarmee woningzoekenden het volledige huuraanbod van woningcorporaties kunnen raadplegen. De toepassing bestaat uit een mobiele website en een laag in Layar (augmented reality) en is overal en op elk moment in Nederland te gebruiken.

Hoe werkt het?

De bezoeker gaat met het mobiele apparaat naar Woonklik.nl en ziet daar twee opties. 1. Toon huuraanbod in Layar (op basis van geolocatie) 2. Toon huuraanbod in de mobiele website in lijst- of kaartweergave. Vervolgens kan de bezoeker de woningdetails opvragen. Om te reageren of in te schrijven kan de bezoeker direct doorlinken naar de achterliggende woonruimteverdeelwebsite. Op dit moment indexeert Woonklik 400 woningen. Het aanbod groeit.

Waarom Woonklik?

Zig Websoftware wil samen met woningcorporaties experimenteren met de mogelijkheden en kansen die mobiele toepassingen bieden. Hoe bied je informatie aan een doelgroep die altijd haast heeft? Wij zien de toekomst razendsnel veranderen als het gaat om het gebruik en toepassen van internet. Binnen nu en twee jaar zijn internetgebruikers meer met mobiele apparaten online dan met desktopcomputers. Dat betekent nogal wat.

Welk voordeel biedt het woningcorporaties?

Met Woonklik kunnen woningcorporaties ervaring opdoen hoe mobiele toepassingen deel kunnen uitmaken van de bedrijfsvoering. Woonklik wordt een jaar lang gratis aangeboden aan alle woningcorporaties in Nederland. Na deze periode worden alle geregistreerde woningcorporaties op de hoogte gebracht van de resultaten en bevindingen. Woningcorporaties kunnen ook een eigen gestileerde versie van Woonklik krijgen, waarin specifiek het huuraanbod van die woningcorporatie wordt aangeboden. Op deze manier beschikken woningcorporaties over een eigen mobiele website, waarin eventueel ook verkoopaanbod en nieuwbouw projectinformatie kan worden getoond.

Kan iedere woningcorporatie meedoen?

Jazeker. Woonklik heeft alle gangbare modellen in zich (aanbod, loting-, optiemodel en direct te huur) dus alle woningcorporaties kunnen hun huuraanbod tonen. De enige voorwaarde is dat het woonruimteverdeelsysteem aansluit op de webservice van Woonklik. Even bellen met Zig Websoftware en de webservice wordt beschikbaar gesteld om het huuraanbod in te lezen. ■

De I&A afdeling van... Mitros

CorporatieGids Magazine bezoekt woningcorporaties waar op het gebied van Informatisering en Automatisering grote veranderingen zijn doorgevoerd. Ditmaal voerde de reis naar Mitros in Utrecht. We vroegen Daan Peters, directeur Bedrijfsontwikkeling, en Remko Oosenbrug, teammanager informatievoorziening en ontwikkeling: "wat speelt er zoal op het gebied van informatisering bij Mitros"?

„Per 1-1-2011 is Empire van DSA•Vision in gebruik genomen”, trapt Daan Peters af. „De afgelopen maanden zijn we vooral bezig geweest met de nazorgfase. Samen met een aantal kerngebruikers hebben we de gebruikers begeleid en ondersteund in het gebruik van Empire”.

Architectuur

„Daarnaast zijn we bezig met een vernieuwingsslag in onze architectuur”, vult Remko Oosenbrug aan. „We willen nog dit jaar over op Windows 2008 64 bits. Daarvoor moeten een aantal informatiesystemen worden geüpgraded naar versies die 64 bits compatible zijn. Verder willen we ons Citrixplatform upgraden naar de laatste versie. Dit schept meer mogelijkheden om bijvoorbeeld multimedia op de werkplek te kunnen aanbieden”.

Onderhoudsproces

Na de introductie van Empire wordt dit jaar bij Mitros het onderhoudsproces onder de loep genomen. Daan Peters: „Inmiddels zitten we middenin een pakketselectie traject. In de loop van de zomer wordt duidelijk hoe we in de nabije toekomst ons onderhoudsproces gaan inrichten en met welke applicatie. Andere zaken die spelen zijn het inrichten van het verkoopproces, het uitbouwen van het informatiehuis en het in kaart brengen van onze gegevenshuishouding”.

ESB

Mitros heeft gekozen voor een ESB architectuur. Remko Oosenbrug licht toe: „Binnen Mitros proberen we waar mogelijk gebruik te maken van geïntegreerde systemen. Dit is echter niet altijd mogelijk. In praktijk hebben wij een hybride omgeving. Door het inzetten van de ESB zullen de bestaande koppelingen beter beheersbaar worden”. Remko vervolgt: „ESB maakt het ook mogelijk om koppelingen met externe databronnen te realiseren. We hebben gekozen om ervaring op te doen met een koppeling met WoningNet en met de basisadministratie adressen en gebouwen BAG”.

Portals

Het streven van Mitros is om met minder applicaties te gaan werken. „Maar hoe dan ook, we zullen ook in de toekomst altijd meerdere applicaties en databronnen nodig hebben voor de ondersteuning van onze bedrijfsvoering. Door gebruik te maken van een portal brengen we de informatie uit verschillende bronnen via één webinterface samen. Daarnaast maakt een portal het mogelijk om met behulp van verschillende databronnen meer procesgericht in plaats van applicatiegericht te gaan werken”.

Bestuur

Doorgaans staan veel corporatiebestuurders ver af van ICT. Op de vraag of dat ook bij Mitros het geval is, antwoordt Daan Peters: „Nee zeker niet. Op bestuursniveau is er juist veel affiniteit met ICT. Men is zich bewust dat ICT een cruciale rol speelt bij het behalen van de organisatiedoelen”. ■



„In praktijk hebben wij een hybride omgeving. Door het inzetten van de ESB zullen de bestaande koppelingen beter beheersbaar worden.” (Remko Oosenbrug)

Het I&A team van Mitros

Staan van links naar rechts : Jeroen Eyken, Kasper Röhner, Jan-Willem Duijker, Gary Miller & Danny Adegeest
Zittend van links naar rechts: Daan Peters, Eric Korver, Thea van der Weiden, Truus de Vries, Remko Oosenbrug & Jan Jirka Rijdsdijk
Midden van links naar rechts: Jihed Laribi & Rob Koot

Niet op de foto: Bram Meijer en Mark Rossen



Eenvoudig voldoen aan de inkomensregistratieverplichting.

Gebruik het inkomensregistratieformulier www.inkomensregistratieformulier.nl

Het inkomensregistratieformulier is een gezamenlijk product van WoningNet en Finance Ideas.


Voor meer informatie: contact@woningnet.nl





Wat gaan de corporaties doen?

Vergrijzing verandert doelgroep en hun behoeften

SAP HELPS TALIS DO WHAT THEY DO BEST, EVEN BETTER.



SMARTE
STRONGER
SHARPER
RUN
EASIER
FIERCER
FURTHER
SAFER
SAVVIER



De komende decennia krijgt Nederland te maken met een sterke vergrijzing van haar bevolking. Ook woningcorporaties kunnen hun ogen niet sluiten voor een ouder wordende doelgroep met andere behoeften. Behoeften waaraan de huidige verzorgingsstaat niet meer kan beantwoorden. Hier ligt een uitdaging voor corporaties! Dit artikel start met de belangrijkste ontwikkelingen rondom de oudere doelgroep als vertrek voor een discussie over de rol van de corporaties in de vergrijzing.

Ontwikkelingen

Tot voor kort was het gangbaar dat veel ouderen hun oude dag sletten in een verzorgingshuis of verpleeghuis. Nu het aantal ouderen met beperkingen sterk zal toenemen, wordt het huidige zorgstelsel onbetaalbaar voor de BV Nederland. De AWBZ wordt ontmanteld en de overheid zal gaandeweg alleen de zwaardere vormen van zorg nog financieren. Intramurale instellingen gaan zich dus steeds meer toeleggen op de complexere vormen van zorg en hun verzorgingshuizen omvormen naar verpleeghuiscapaciteit.

Het ingezette overheidsbeleid heeft als doel om de ouderen zo lang mogelijk in de eigen sociale omgeving te laten wonen: extramuraal is immers goedkoper dan intramuraal.

Overigens komt dit tegemoet aan de wens van veel ouderen zelf, die zich kenmerken door een hoger opleidingsniveau, graag actief blijven, sociaal/maatschappelijk willen blijven participeren en vaak tot op een hogere leeftijd gezond zijn. Toch blijft ouder worden betekenen dat er ook in de eigen sociale leefomgeving meer hulp geleverd moet worden door een diversiteit aan hulpaanbieders zoals huisartsen, fysiotherapeuten, thuiszorgmedewerkers en welzijnsorganisaties. Een aanbod dat momenteel vanuit de AWBZ, zorgverzekeraars en via de gemeenten (bijvoorbeeld Wmo) wordt gefinancierd.

Door de sterke vergrijzing dreigt ook dit extramuraal aanbod onbetaalbaar te worden en moet er gezocht worden naar goedkopere vormen.

SG|tobias^{AX}

De **volledige suite** is vanaf deze zomer beschikbaar! Volg het via **Twitter** of onze website **www.sg.nl**.

SG automatisering
member of the Aareon Group

SG automatisering
Postbus 2036
7801 CA EMMEN
C. Houtmanstraat 36
7825 VG EMMEN
tel.: (0591) 630 111
e-mail: info@sg.nl



Arthur Frieser



John Buiting



Reinier Taudin Chabot

De overheid zet daarom stevig in op het verhogen van zelfredzaamheid in wijken en buurten:

- Zelf organiseren van de gewenste hulp: In plaats van dat alle hulp wordt geregeld door een diversiteit aan consulenten vanuit de Wmo, zorgaanbieders en welzijnsorganisaties moeten de ouderen nu zelf het gewenste aanbod gaan regelen.
- Hogere bijdrage door mantelzorgers en vrijwilligers: De beleidsontwikkeling van de overheid is er op gericht om het sociale systeem (buren, kinderen etc.) rondom de oudere met beperkingen zich te laten afvragen wat ze zelf kunnen doen om problemen op te vangen (gezelschap, boodschappen en klusjes doen, etc.).
- Reduceren van zorgconsumptie door "communities": onderling of met hulp van vrijwilligers geven corporaties ondersteuning aan kwetsbare ouderen, ondersteund door communities met en rondom ouderen.
- Signalering en preventie: Vroegtijdige signalering organiseren zodat tijdig op toenemende problematiek – bijvoorbeeld vereenzaming of ouderen mishandeling – kan worden ingegrepen.
- Inzet van moderne technologie: meer ICT-, domotica- en videomogelijkheden inzetten voor zorg op afstand en om ouderen te helpen zelfstandig te blijven wonen.

Corporaties hebben een rol

Wonen en zorg kunnen vanuit het perspectief van de oudere doelgroep niet los van elkaar worden gezien. De geschetste ontwikkelingen hebben een directe relatie met het prestatieveld leefbaarheid van de corporaties. Een corporatie heeft een direct belang bij het voorkomen van sociale problemen bij hun oudere doelgroep. Uitdaging voor corporaties is een aanpak te benoemen die rekening houdt met de beschreven ontwikkelingen. Hier volgt een aantal suggesties:

- Beter beeld krijgen van de oudere doelgroep en hun behoeften: door meer de dialoog aan te gaan verkrijgt de corporatie een beter beeld over wat er speelt, wat er leeft en welke behoeften er zijn in de wijk onder de oudere doelgroep. Inzet van moderne technologie zoals web 2.0 en social media kunnen hierbij ondersteuning bieden. Web 2.0 biedt bijvoorbeeld kansen om verbindingen aan te gaan met de oudere doelgroepen en gezamenlijk initiatieven op het zorg vlak te ontwikkelen die onderling optimaal zijn afgestemd.

Een hand in hand-aanpak die ook positief is voor het imago van de corporatie.

- Intensievere samenwerking met ketenpartners: een intensievere samenwerking tussen corporaties en zorgaanbieders leidt tot een betere aansluiting van de gezamenlijke dienstverlening op de woonzorgbehoeften van ouderen.
- Stimuleren van (samen) zelfredzaamheid: de corporaties als initiator van verbindingen met ouderen, ouderen onderling, vrijwilligers en mantelzorgers. Door bijvoorbeeld boodschappen voor elkaar te doen en hulp te bieden in en rondom het huis worden ouderen vaak enorm geholpen en wordt tegelijkertijd de sociale cohesie in wijken en buurten gestimuleerd.
- Inzet technologie: corporaties die, in samenwerking met gemeenten, technologie inzetten in wijken, buurten en woningen maken zo de leefomstandigheden van de oudere doelgroep zo prettig mogelijk.

Om als woningcorporatie de juiste keuzes te maken is het enerzijds zaak dat er een goed beeld komt van de lokale situatie met de lokale uitdagingen. Hoe is het met de vergrijzing van de bewoners in "ons" bezit? Hoe is onze vastgoedportefeuille in relatie tot deze ontwikkeling? Anderzijds is het van belang dat de woningcorporatie zich oriënteert op interventies en in te zetten middelen. Wonen en zorg is veelal al ingebed in de bedrijfsvoering van woningcorporaties, maar het is maar zeer de vraag of dat ver genoeg gaat voor de uitdagingen waar we samen voor staan. De bovengenoemde suggesties (inbedden in bedrijfsvoering, samenwerkingsvormen onderzoeken, ICT inzetten) vergen nadere verdieping. Iedere corporatie zal een eigen "mix" van instrumenten kunnen inzetten om – vanuit haar maatschappelijke positie – invulling te geven aan dit vraagstuk.

De vraag is dus wat corporaties gaan doen: welk deel van de geschetste uitdagingen zien ze als hun verantwoordelijkheid en gaan ze de handschoen oppakken? De vergrijzinggolf komt het komende decennium op ons af, over enkele jaren weten we het antwoord. ■

Door John Buiting, eigenaar van Buiting Consultancy i.s.m. Arthur Frieser en Reinier Taudin Chabot van organisatieadviesbureau Andersom. Buiting Consultancy is samenwerkingspartner van Andersom op het gebied van ketenmanagement tussen zorginstellingen, gemeenten en woningcorporaties.

woonklik
een andere kijk op huizen

Dé mobiele toepassing voor landelijk woningaanbod

Nu ook voor koopwoningen!

alleen voor
woningcorporaties



Ervaar het zelf op **woonklik.nl**

naar woonklik.nl



powered by





QplusO advies en inrichting adviseert corporaties over informatiemanagement in de breedste zin van het woord. We zijn gespecialiseerd in sturingsinformatie en procesoptimalisatie. We adviseren niet alleen, maar we zorgen ook dat het werkt!
www.qpluso.nl/advies



QplusO producten levert unieke out of the box ICT-toepassingen voor woningcorporaties. Voorbeelden daarvan zijn een brieven-module, modules voor sturingsinformatie en viewers. Daarnaast realiseren we koppelingen tussen verschillende systemen.
www.qpluso.nl/producten



QplusO beheer verzorgt het beheer en eventuele hosting van de oplossingen die QplusO producten levert. Beheerspecialisten staan zeven dagen per week klaar om de continuïteit van deze producten te waarborgen. Beheer in goede handen!
www.qpluso.nl/beheer

QplusO advies, producten en beheer 3 sterke merken!



Om nog duidelijker te maken wie we zijn en wat we doen, gebruiken we in 2011 twee nieuwe namen voor QplusO Services. Onze beheeractiviteiten brengen we onder bij **QplusO beheer** en onze ICT-producten brengen we op de markt onder de naam **QplusO producten**.

QplusO: meer dan 10 jaar informatiemanagement voor woningcorporaties
QplusO ondersteunt corporaties al meer dan 10 jaar op het gebied van informatiemanagement. Onze klanten weten dat onze adviezen nooit stoppen bij een rapport - we zijn pas tevreden als de adviezen ook echt werken. In een aantal gevallen heeft die instelling er zelfs toe geleid dat we - samen met onze klanten of ketenpartners - ICT-oplossingen hebben gebouwd voor onze klanten. Oplossingen die geen andere leverancier biedt en die daarom uniek zijn in de markt.

Vanaf 2009: ook ICT-beheer
Omdat een goed beheer van softwareproducten essentieel is, zijn we in 2009 gestart met QplusO Services. Services is een volledige dochter van QplusO, met als kerncompetentie het beheer van softwareoplossingen. Die scheiding van activiteiten heeft heel goed gewerkt: onze adviseurs kunnen zich weer toeleggen op hun eigenlijke advieswerk, terwijl het beheer is ondergebracht bij de specialisten van QplusO Services. Voor onze klanten kunnen we zo de continuïteit beter garanderen.

Vanaf 2011: drie keer QplusO
We willen nu een stap verder gaan. ICT-oplossingen die voortkomen uit onze projecten, gaan we nu ook als product in de markt zetten. Daarbij willen we het onderscheid tussen onze verschillende soorten dienstverlening duidelijker zichtbaar maken. Adviesring is een andere tak van sport dan het leveren en beheren van softwareoplossingen. Dat onderscheid laten we sterker uitkomen in de naamgeving en in onze huisstijl.



Le Cheneau | Postbus 108 | F 0347 - 37 48 04
Lange Dreef 11-E | 4130 EC Vianen | W www.qpluso.nl
4131 NJ Vianen | T 0347-37 51 51 | E info@qpluso.nl



Luc Wolfs

Sturing en toezicht die ertoe doen

Voor zijn recent afgeronde MBA-studie deed **Luc Wolfs** onderzoek naar de verbetering van de kwaliteit van informatie (voorzieningen) bij woningcorporaties. De resultaten presenteerde hij in juni in boekvorm met als titel 'Sturing en toezicht die ertoe doen'. Wolfs stelt dat de kwaliteit van informatievoorzieningen bij woningcorporaties in veel gevallen te laag is. *CorporatieGids Magazine* vroeg de auteur om uitleg.

Hoe signaleer je dat de kwaliteit van informatievoorzieningen te laag is?

Stel de vraag 'waar informatievoorzieningen een concrete bijdrage aan moeten leveren en waarom'. Als deze vraag onbeantwoord blijft, dan is de kans groot dat medewerkers niet weten waarom ze de gegevens verwerken zoals ze deze verwerken. Dat komt de nauwkeurigheid waarmee gegevens worden verwerkt niet ten goede.

Verhogen van de kwaliteit van informatievoorzieningen. Hoe doe je dat?

Verhoog de kwaliteit van je medewerkers en de kwaliteit van de informatievoorzieningen zal toenemen. Het verhogen hiervan is een samenspel tussen leiderschap (dat de richting bepaalt), toezicht (dat het toetsingskader bepaalt) en de medewerker die het uitvoert. Leiders die de visie en strategie in de organisatie laten leven, zorgen ervoor dat managers en medewerkers de juiste informatie op het juiste moment in de juiste vorm leveren. Of je informatiesystemen überhaupt voldoen wordt dan pas duidelijk! Niet eerder!

Waarom handelen woningcorporaties onvoldoende resultaatgericht?

Het sturingsmodel van een corporatie is vaak niet ingericht op basis van resultaatgerichtheid (lees output) maar op input. Als ze sturen, sturen ze in technische zin met veel rapportages en Excelsheets op de operationele inhoud. Daarbij wordt te weinig aandacht gegeven aan de invloed en het effect van het gedrag van medewerkers op de resultaten. Voor resultaatgerichtheid

(output) is de bijdrage in termen van gedrag (kwaliteit) van medewerkers van essentieel belang. Zolang daar geen aandacht naar uitgaat, zal nooit op basis van output gestuurd kunnen worden. En dat er geen aandacht naar het gedrag uitgaat heeft weer te maken met managers. Managers zijn bezig met processen, niet met mensen!

Hoe verhoog je de kwaliteit van sturing en toezicht?

In de eerste plaats door de visie te vertalen in concrete strategieën en daarbij een sturingsinstrument te hanteren waarmee de uitvoering van de strategie gevolgd kan worden. Dat is een taak van de directeur-bestuurder, de leider! In de tweede plaats door toezichthouders te betrekken bij deze exercitie en op basis van de visie en strategie hun toetsingskader laten bepalen. Ten derde door de visie, strategie en toetsingskader met de totale organisatie te communiceren en zorgen dat het gaat leven! Ten vierde door medewerkers kaders te geven waarbinnen ze zelfstandig hun taken om de strategie te realiseren kunnen uitvoeren en last but not least door van managers leiders te maken door ze te sturen op de taakvolwassenheid en zelfsturing van medewerkers in plaats op het naleven van processen en procedures. Pas dan kan er sprake zijn van sturing en toezicht die ertoe doen.

Luc Wolfs (1964) is associate partner bij het Sittardse adviesbureau ORGfit. Daarvoor werkte hij bijna 25 jaar bij woningcorporatie Servatius. Eerst als IT-manager en later als Informatiemanager. Het boek 'Sturing en toezicht die ertoe doen' is te bestellen via www.netwit.nl. ■



Jacob Spoelstra:
stand up comedian & columnist

Lang leve de fax!

De fax is niet dood hij leeft. Ik merk dat corporaties het nog steeds prettig vinden om te faxen. Het is wel logisch want er werken namelijk veel veertigers bij corporaties en de fax is een apparaat van veertigers. Wij zijn er mee opgegroeid. Als we vroeger een eigen bedrijfje starten dan was het eerste wat we deden: een fax aanschaffen. Eerder bestond je bedrijf niet. Het was voor ons de eerste echte technologische vernieuwing. Een stenciltje via een telefoonlijn verzenden, het was gewoon toveren. Zelfs Hans Kazan stond er met verbazing naar te kijken en vroeg zich af hoe die truck nou eigenlijk werkte. Toen de eerste PC's verschenen waren wij totaal niet onder de indruk want wij hadden de fax.

Ik merk daarom ook dat corporaties moeilijk afscheid kunnen nemen van die toverdoos. Menig aannemer wordt nog steeds plat gefaxt met werkbonden. Met als hoogtepunt natuurlijk het succesvolle verzendrapport dat de fax er vervolgens uitspuugt als het faxen gelukt is.

Maar laat ons lekker. Wij zijn veertigers. We hebben het al zo moeilijk. We zijn opgegroeid in de jaren 80. Onze jeugd is al verpest door Duran Duran en Modern Talking. We hebben al onze jeugdfoto's moeten verbranden omdat we liepen in getailleerde colbertjes met schoudevulling. En dan zwijg ik nog maar over de zweetbandjes en die lok met zijscheiding in ons haar. Laat ons daarom lekker faxen. Prima dat je met de meest geavanceerde cloudoplossingen komt aanzetten maar bouw er wel een faxformulier in want daar houden wij veertigers van. We vinden het nog steeds jammer dat het faxapparaat bij consumenten nooit is doorgebroken want anders hadden we hen ook kapot gefaxt. En daarom roep ik nog één keer: Lang leve de fax!

Jacob Spoelstra

Ctac slaat met CHARE de brug tussen ERP en woningcorporaties



Ctac feliciteert Maasdelta Groep in haar keuze voor SAP/CHARE!



'We bouwen unieke, branchespecifieke applicaties'

Bouwen kenmerkt Ctac. Als ICT Solution Provider bouwen we aan de klant met een ideale mix tussen kennis en commitment. Je expertise effectief inzetten – daar draait 't om. Ctac denkt creatief mee met woningcorporaties over het verhogen van hun effectiviteit, het stroomlijnen en verbeteren van hun businessprocessen en het verlagen van hun kosten.

CHARE is de innovatieve en betrouwbare standaard oplossing voor de moderne corporatie. De oplossing is gebaseerd op het bewezen SAP ERP platform en bevat de vereiste (wettelijke) functionaliteiten voor de volkshuisvesting. Geleverd en onderhouden door een best-in-class specialist waaraan honderden bedrijven hun ICT business hebben toevertrouwd. Ctac heeft de mensen, middelen en expertise voor een standaard oplossing op maat. Meer informatie? Stuur een e-mail aan realestate@ctac.nl.

www.ctac.nl



Ctac N.V.
Goudsbloemvallei 30
Postbus 773
5201 AT 's-Hertogenbosch
T. +31 (0)73 692 06 92
F. +31 (0)73 692 06 88
E. info@ctac.nl
I. www.ctac.nl

Zit u al op het juiste spoor?



Kies het juiste traject en stap probleemloos over op Itris ViewPoint®, dé totaaloplossing voor woningcorporaties. Met ons reist u tenslotte altijd eerste klasse.

ITRIS

Compleet Betrouwbaar Innovatief